

# “El hecho de almacenar envases redondos nos permite dispensar todo tipo de parafarmacia”

LA EMPRESA ALEMANA KLS PHARMA ROBOTICS CUENTA CON UN SISTEMA CON EL QUE EL FARMACÉUTICO PUEDE ROBOTIZAR NO SÓLO LOS MEDICAMENTOS, SINO LOS PRODUCTOS DE PARAFARMACIA, CON LO QUE DISPONE DE UN MAYOR CONTROL DE STOCK SIN DEDICAR MAYOR TIEMPO A LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y CADUCIDADES.



La compañía, fundada en 1998, es una empresa puntera en la robotización de farmacias. Sus orígenes se vinculan a la automatización, despuntando en otros sectores, como automoción y aeroespacial; y fue en el año 2003 cuando se desarrolló un sistema automático para farmacias, orientado a controlar tanto el stock como la dispensación de los medicamentos. A partir de entonces han ido desarrollando distintos sistemas que han logrado mejorar los anteriores.

## Rentabilizar

Hablamos con **Juan Mirabet**, responsable de KLS Pharma Robotics en España, quien nos explica el tipo de tecnología que utilizan en la fabricación de sus robots. “Es un almacén caótico, pero distinto a todo lo que hay en el mercado actualmente. Principalmente porque el nuestro es un sistema de almacenamiento por bandejas, que nos permite contar con una mayor capacidad en menos espacio. Los sistemas que hay en el mercado funcionan de la siguiente manera: tenemos un pasillo central de unos 90 cm para la alternativa manual, y solamente hay bandejas de almacenaje de unos 25-30 cm, con lo que para almacenar unas 15.000 unidades se necesitaría un robot

de unos ocho metros. Nuestro sistema, al funcionar como las cajoneras tradicionales, cuenta con unas bandejas de 1,20 por 1,60 metros; que se adaptan según la farmacia, y esto nos permite que en menos de 5 metros podamos almacenar, dependiendo de la altura, desde 7.000 hasta 40.000 unidades". Gracias al sistema compacto de KLS, el farmacéutico podrá ganar mayor espacio en la zona de venta para exponer sus productos, y más tiempo de atención a sus clientes.

## Diferencial

Otro aspecto que ellos definen como revolucionario es la gran rapidez de su robot, que dispensa en 8 segundos, lo que supone 450 medicamentos la hora.

Estas características la han convertido en la empresa que ha robotizado la farmacia más grande de Europa, en Munich. El sistema es el KLS dúplex, que almacena 72.000 unidades y dispensa para 5.000 clientes al día, hablando de unos 25 puestos de venta.

Además, han desarrollado un innovador sistema único en el mercado que lee la caducidad de los medicamentos. "El farmacéutico tiene que volcar la cubeta y despreocuparse, porque la carga es algo que también lleva mucho tiempo, y estamos regalándoselo al farmacéutico. En la entrada automática se hacen fotografías a los medicamentos, y el robot hace un reconocimiento digital de la fecha de caducidad, de modo que sale en primer lugar el medicamento que antes caduca. Es algo que va romper el mercado, porque en estos momentos no hay ninguna otra empresa que disponga de un sistema así", afirma satisfecho Mirabet.

## Horario ampliado

Finalmente, cuentan con otro importantísimo aspecto diferencial que abre a las farmacias las puertas del servicio 24 horas, tal y como nos expone Mirabet. "Por nuestra filosofía o nuestro diseño, somos prácticamente la única empresa en el mercado que puede almacenar envases redon-

deados, lo que incluye en general parafarmacia. Esto nos va a servir de enlace con un producto que vamos a presentar este año, un terminal de 24 horas, de vending, que va conectado directamente al robot".

La máquina de vending se puede colocar cerca de la entrada de la farmacia, en el exterior, y va conectada al robot a través de transportadores. Esta máquina permite a la oficina de farmacia vender todo tipo de productos que están dentro del robot. "Antes no tenían sentido", manifiesta el responsable, "porque sólo se almacenaban medicamentos en los robots, pero ahora el hecho de almacenar envases redondos nos permite dispensar todo tipo de parafarmacia. Un ejemplo son los potitos, que la mayor parte de la gente compra en los supermercados, y normalmente acude a la farmacia cuando están cerrados. Esta máquina te permite ampliar el servicio, y que el horario de la farmacia sea 24 horas al día, 365 días al año; aunque esté la farmacia cerrada".



Ante un posible problema del sistema de la máquina, el funcionamiento es similar a un cajero 24 horas de una entidad bancaria. Si hay un incidente, queda registrado y puede ser solventado cuando la oficina de farmacia esté abierta. Además, existe la posibilidad de instalar un botón con cámara para conectarse con el farmacéutico, y atender personalmente al paciente ante alguna emergencia cuando la farmacia está cerrada.



## Necesidades individuales

Las soluciones de KLS Pharma Robotics ofrecen al farmacéutico rapidez en la dispensación, para dar un mejor servicio y atención a los pacientes; y mayor espacio, que va a utilizar principalmente para ganar zona de venta.

Por lo demás, todo son facilidades, en palabras de Mirabet, "la instalación en la farmacia se hace en menos de una semana. Nos adaptamos al espacio disponible, transformando las máquinas a medida. Tenemos desde un modelo básico de un cajón, de 7.000 a 8.000 medicamentos; y luego como son modulares, añadir más, hasta cuatro módulos. Disponemos de una amplia gama de productos que se adaptan a las necesidades de cada farmacia. Podemos ofrecer productos económicos para la pequeña y mediana farmacia por debajo de los 100.000 euros, haciendo accesible la robotización a cualquier farmacia que no se lo planteaba, por problemas de espacio o económicos".

En cuanto al mantenimiento de los robots, disponen de cuotas flexibles para cada tipo de farmacia y servicio requerido. Además, "somos la única empresa que puede ofrecer un servicio de mantenimiento completo a 10 años, dónde se incluyen todos los componentes y asistencias, tanto remotas como físicas en la farmacia", afirma el responsable. Con este mantenimiento se evitan imprevistos no deseados ajenos a la farmacia, durante la amortización contable de la instalación.

KLS Pharma Robotics estará en Madrid en la feria Infarma, pabellón 4, stand F04, para ofrecer todo tipo de información sobre sus productos innovadores. +





Automatice el 100% de su farmacia.

El único sistema que le regala

**+ espacio y + tiempo para**

atender a lo que realmente importa:

**Sus clientes.**



### MÁS RÁPIDO

Disponemos del sistema de almacenaje caótico más rápido del mercado.

8 Segundos por medicamento (dispensación de 450 medicamentos a la hora).



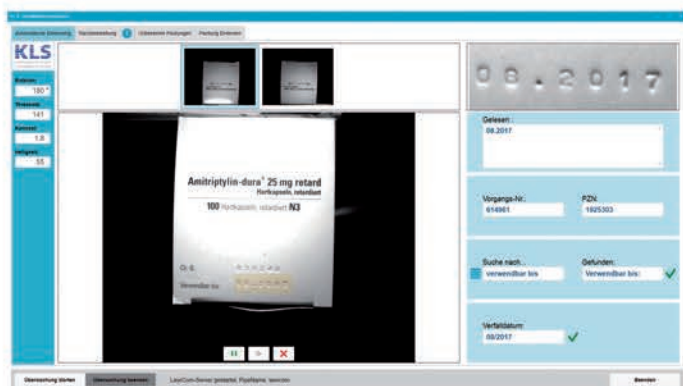
### MÁS ESPACIO

- Capacidad de almacenamiento flexible.
- Desde 7.000 hasta 40.000 unidades.
- Adaptamos nuestro sistema a cualquier tipo de farmacia.

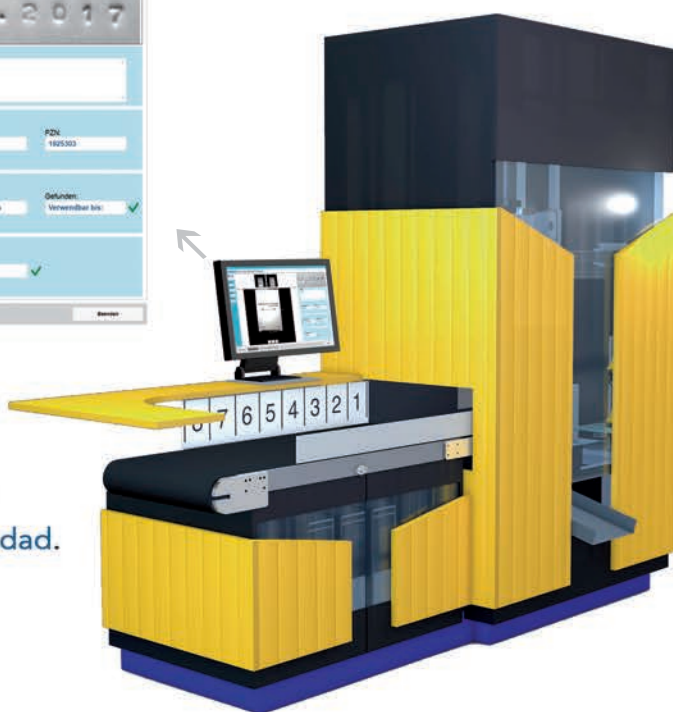


### AUTOMATICE SU PARAFARMACIA

- El único sistema que puede almacenar envases redondeados de distintos diámetros, permitiendo automatizar su parafarmacia.



Nuestro sistema dispone de una **entrada 100% automática** de los medicamentos que le permite la lectura y control de la fecha de caducidad.



Lo único que tendrá que hacer es volcar la cubeta de los medicamentos en el portal de entrada y dejar que nuestro sistema realice el resto.

Amplíe el servicio de su farmacia a **24 horas 365 días al año**, incorporando nuestro terminal 24h.



KLS Pharma Robotics estará presente en el encuentro europeo de farmacia **INFARMA** los próximos 8, 9 y 10 de marzo de 2016 en IFEMA, Feria de Madrid. Encuéntrenos en el **Pabellón P4 Stand F04**