

# “El resfriado es una categoría muy amplia, que da mucho juego a las farmacias”

LA FARMACIA SANT GERVASI FUE FUNDADA EN EL AÑO 1947. EN ESTOS CASI 60 AÑOS, LA FARMACIA HA EVOLUCIONADO HACIA UN NUEVO CONCEPTO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA ORIENTADO HACIA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD.

**E**sta filosofía es la que ha llevado hoy en día la farmacia a convertirse en un espacio de salud, y a contar con un equipo de profesionales formados para ofrecer la mejor atención posible, al frente de los cuales se encuentra **M<sup>a</sup> Cinta Tomàs**, farmacéutica titular desde el año 1997.

En la Farmacia Sant Gervasi cuentan con una amplia cartera de servicios, tal y como explica la farmacéutica, “tenemos servicios de deshabituación tabáquica, del riesgo cardiovascular y todos sus parámetros de forma individualizada, también damos servicio sobre intolerancias alimentarias con un seguimiento personalizado. Pero el problema que

tenemos, a nivel de farmacia, como servicio, es que la gente no está acostumbrada a pagar sobre temas de salud, y aquí hay una problemática.” En su opinión, las administraciones cada vez se están dando más cuenta del papel que tiene la farmacia, algo que ya es muy importante, pero el problema es que no hay dinero. “Si tenemos problemas para cobrar los medicamentos que es una acción de compra y venta (con nuestro consejo no valorado), imagínate cobrar por algo preventivo de la salud, que tendrá sus efectos de aquí a diez años, como el cuidado del riesgo cardiovascular, por eso hemos de seguir demostrando el valor que tienen los servicios en las farmacias por la cercanía y la confianza con nuestros clientes”.



## Categorías

En cuanto a los segmentos que mejor funcionan, la farmacéutica destaca la dermocosmética, que empezaron a trabajar hace ya unos 15 años, impulsados por el Grupo L'Oréal. "Ellos nos posicionaron mucho, nos formaron en recursos humanos, en gestión de categorías, en cómo organizarte a nivel de compras, de stocks, y esto realmente ayudó no sólo a esta categoría, sino a todas las de la farmacia".

Además, destaca la categoría de infantil, en la que "el margen en sí es muy pequeño, debido a que hay que competir mucho con las grandes superficies, pero lo bueno es que se recluta gente y hace crear tráfico en la farmacia. Viene gente que de otra manera no los captarías, y después es trabajo de la propia farmacia lograr una fidelización, crearla, para que se queden realmente como clientes futuros tuyos".

Otra de las categorías que más está creciendo en la farmacia es, desde su punto de vista, el tema de los complementos dietéticos, "porque cada vez más la gente se cuida más su salud, se preocupa por la prevención, y creo que aquí tiene un papel fundamental el farmacéutico, primero porque somos conocedores de los principios activos, de la bioquímica del organismo, de las concentraciones... es un mercado en el que realmente tenemos mucho conocimiento y aportamos valor. A veces estos productos se van a otros canales y no acaban de obtener la indicación farmacéutica correspondiente y en el que estamos jugando con la salud ya que incluso se pueden compaginar con la propia medicación para paliar efectos secundarios y en las farmacias se puede personalizar."

## El resfriado

La categoría del resfriado es muy importante para la farmacia, y tal y como señala Tomàs "cada vez se retrasa más la aparición de la patología del resfriado, ya que va muy asociado al frío, y este año todavía no ha habido patología. Piensa que compras toda la categoría de resfriado en pre-campaña, en marzo, y te la entregan en septiembre, y cada año empiezas a trabajar la categoría más tarde. Es muy importante empezar primero con toda la prevención, estimulando defensas, con la indicación farmacéutica paliamos los síntomas, y se finaliza aconsejando una buena recuperación después de haber tenido la gripe o el resfriado. Es una categoría muy amplia y que nos ayuda a desarrollar la indicación farmacéutica".

La farmacia es el primer punto sanitario donde acude la gente cuando se encuentra mal. Ante un resfriado, los primeros síntomas son congestión nasal, mal estar, dolor de garganta, y tos, síntomas que interrumpe numerosas actividades de la vida diaria. La farmacéutica recuerda que "es una categoría donde el farmacéutico

está muy formado, y es muy importante hacer las preguntas necesarias para poder aconsejar de la mejor manera al paciente y de una forma individualizada, si el paciente tiene alguna alergia, ¿para que síntomas es?, ¿para quién es?, cómo y cuándo es mejor administrar el medicamento... de esta manera puedes detectar si toma o no otros fármacos o incluso si puede ser desaconsejado con alguna enfermedad que pueda tener".

Hoy en día hay opciones naturales e incluso homeopáticas para estas dolencias, y son muy bien aceptadas por los pacientes, que lo ven como una alternativa, sobre todo los enfermos polimedicados. También se valora el hecho de que son medicamentos que se pueden administrar a toda la familia. "Si la recomendación está bien hecha, el paciente confía mucho en ti, eso es el gran valor que tiene el farmacéutico, la confianza que tiene la población, basada en un aspecto muy ético, porque sabe que nunca le vas a engañar, tú vas a mirar mucho por su salud", recuerda Tomàs.

## Bronchostop

En palabras de la farmacéutica, "sus resultados son muy positivos ya que nos ayuda en dos problemáticas, primero nos ayuda a calmar la tos y en segundo lugar ayuda a calmar la irritación de la garganta que nos produce la tos. El jarabe sirve tanto para la tos productiva como para la tos seca. Por otro lado, las pastillas alivian la tos productiva y la irritación de garganta con un efecto emoliente que nos suaviza la garganta. Muy importante destacar que Bronchostop tiene clasificación de medicamento, lo diferencia del resto de productos que tenemos de esta misma categoría en nuestras estanterías".

Bronchostop jarabe es un medicamento tradicional a base de plantas para aliviar la tos productiva asociada al resfriado y la tos seca en la irritación de garganta. "Está formulado a base de tomillo, la solución tradicional de siempre que se habían tratado patologías de vías respiratorias altas, junto con el malvasisco, por lo que tanto puedes dar este jarabe para tos seca como para tos expectorante. Con lo cual muchas veces, la propia tos suele evolucionar de una tos seca a una tos más productiva y el jarabe te serviría en los dos casos.", asegura Tomàs.

Con respecto al apoyo y formación que el laboratorio ofrece con Bronchostop, M<sup>a</sup> Cinta no duda en mostrarse más que satisfecha. "Creo que he sido una farmacia privilegiada: he tenido toda la cartelería, nos pusieron un vinilo aquí en la puerta y nos vistieron como la farmacia de



M<sup>a</sup> Cinta Tomàs

rosa, que es el color corporativo de la campaña, y la gente preguntaba mucho. Además, coincidimos con la campaña de televisión, que también es importante. Y ha resultado fundamental la formación que nos han dado a todo el equipo". +

