

RAFAEL VILLALBA SÁNCHEZ, DIRECTOR GENERAL DE PULSO INFORMÁTICA, S.L.U.

# “Nixfarma es el software más completo de los existentes en el mercado”

NIXFARMA ES UNA COMPLETA SUITE DE APLICACIONES QUE OFRECE A LA FARMACIA SOLUCIONES PARA LA GESTIÓN, PARA EL CONTROL DEL NEGOCIO Y PARA APOYAR LA ACCIÓN PROFESIONAL DEL FARMACÉUTICO. SU MISIÓN ES AYUDAR A ATENDER A LOS CLIENTES, A MEJORAR LAS CIFRAS DE VENTAS Y A OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA FARMACIA.

En más de 4.000 farmacias, se usa cada día el software de gestión Nixfarma, desarrollado por Pulso Informática. **Rafael Villalba Sánchez**, su *director general*, asegura que “es el software más completo de los existentes en el mercado”. Justifica que brindan una solución a innumerables procesos de negocio de la farmacia. “Gracias a esta amplitud de producto, estamos preparados para ofrecer a cada farmacia, de forma personalizada, la posibilidad de facilitar más y mejores servicios a sus clientes”, añade. Esta empresa lleva desde 1985 entregando soluciones a la farmacia, basadas en las tecnologías de la información y de las comunicaciones y siempre con productos contrastados por su calidad, continuidad de servicio y fiabilidad. Cuentan con “un sistema de actualizaciones automáticas” que les permite acercar lo último a la farmacia en tiempos muy cortos, por lo que los datos profesionales y económicos que se manejan están siempre a la última. Insiste Villalba Sánchez en la importancia que Pulso da a la atención a la Farmacia, para el que disponen de un activo muy importante que es la extensa y capacitada red de integradores que acercan sus productos a cualquier farmacia de

España. Además de ello, cuenta con un potente servicio de soporte al usuario final, formado por especialistas de Pulso Informática que ayudan en todo momento al cliente ante una duda o una incidencia. “Con Nixfarma, la tranquilidad de la farmacia está garantizada. Este valor lo hemos contrastado con numerosos clientes que nos indican que su con-

fianza demostrada con Nixfarma les hace estar siempre tranquilos ante un cambio legal o ante nuevos proyectos”, manifiesta. Garantiza que, con ellos, llegado el momento, sus usuarios tendrán la solución adecuada a los retos que se plantea a la farmacia. Reafirma en todo momento su compromiso de atender exclusivamente a los intereses de sus clientes.



## En manos de un profesional

¿Cómo optimiza el rendimiento de una farmacia su software? Villalba Sánchez contesta que *"Nixfarma es un instrumento, una herramienta que, puesta en manos de los profesionales farmacéuticos, les permite obtener beneficios tangibles y medibles"*.

A continuación, los glosa. Reducción del inmovilizado existente en productos en la farmacia. Aumentar la venta gracias a herramientas de Nixfarma como son la fidelización de clientes, la venta cruzada, la calificación de zonas calientes y frías. Evitar descuadres de caja y aumentar el control de las operaciones-cobros. Mejorar la gestión de compras, tanto pidiendo lo que la farmacia necesita, como obteniendo mejores precios de compra. Mejorar la atención que recibe su cliente, al reducir colas en la dispensación, al disponer de puntos de Información de precios, de sistemas de etiqueta electrónica. Una dispensación más segura gracias a la integración de la información profesional (BOT Plus 2.0), tanto en el punto de venta como en el resto de Nixfarma. Ofrecer servicios complementarios con la ayuda del módulo de Atención farmacéutica de Nixfarma, o desde el módulo de SPD (Sistemas Personalizados de Dosificación). Poderosas herramientas de análisis de datos, mediante Cuadros de Mando Integrales, que van a orientarle en la toma de sus decisiones. Sin olvidar la integración con sistemas automáticos de almacenamiento y equipos de tratamiento del efectivo.

En definitiva, resume las razones que llevan a considerar a Nixfarma como el ERP de la farmacia en *"beneficios económicos demostrables"*; en *"mayor seguridad en la operativa diaria"*; en *"más y mejores servicios a sus clientes, con un mejor control"*.

Villalba Sánchez analiza los diez puntos que en Pulso Informática creen que todo farmacéutico debería plantearse a la hora de seleccionar la herramienta informática adecuada para su farmacia. Lo primero es que sea una solución 360 grados. *"Que incluya todo lo que la farmacia necesita y que esté preparado para incorporar nuevas áreas de trabajo; como la venta online, la elaboración de los SPD o la fidelización de clientes, entre otras"*; precisa. De la misma manera, ha de estar siempre actualizada: *"Los programas siempre al día para cumplir con la legalidad vigente, los datos profesionales con toda la información correcta para ayudarle a la hora de atender al cliente y los precios actualizados para evitar errores"*.

Después, apunta a que debe incluir un excelente servicio postventa. *"Con la implantación de la receta electrónica, los sistemas informáticos son críticos para una farmacia, ya que su no disponibilidad implica no poder dispensar e-recetas"*, sugiere. Por eso, *"contar con un servicio postventa profesional y de confianza es fuente de tranquilidad para el farmacéutico y de continuidad de*

*servicio para la farmacia"*. Otro punto que menciona es el de la fiabilidad y seguridad de funcionamiento; sin errores, con un buen sistema de copia de seguridad y con buenos antivirus.

*"De fácil uso"*, subraya. La solución, a su juicio, ha de ser de manejo sencillo, con una buena documentación de usuario, con un sistema de actualización intuitivo y que maneje entornos gráficos de usuario final. Asimismo, *"personalizable en su forma de trabajar"*. O sea, que el programa tenga una potente herramienta de personalización para que se adapte a cada farmacia y a su forma de trabajar, respetando sus procedimientos y su forma de hacer farmacia.

Por ende, ha de estar a la vanguardia en tecnología y de la evolución de la farmacia y ha de ser ágil y cómoda. Rápida a la hora de dispensar y cómoda en la forma de usar, con operatoria similar en toda la aplicación. Por supuesto, *"con nuevos periféricos integrados"*; para que, cada vez que un nuevo sistema aparezca en el mercado, se integre en ella. Por última, recuerda que ha de estar orientado a los intereses de la farmacia. *"Sólo a ellos, sin que terceros tengan ventajas por usar un determinado software"*; completa. Sentencia que *"el único software de alcance nacional verdaderamente independiente"*. +

## Objetivo: dar respuesta anticipada a propuestas que el sector ha ido haciendo

Pulso Informática es una empresa de tecnología fundada en 1984.

A lo largo de los años, ha desarrollado proyectos en diversos ámbitos de la industria y de los servicios. Donde ha adquirido mayor tamaño y presencia ha sido en el entorno sanitario. Más concretamente, en el ámbito farmacéutico. En este sector, su principal desarrollo es Nixfarma, software de gestión destinado a la informatización de las Oficinas de Farmacia y, tal y como destaca Rafael Villalba Sánchez, *"cuenta con una homologación por parte del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España"*. El ecosistema de Nixfarma está compuesto por 16 productos y servicios, conjunto al que denominan *"Línea de productos para la farmacia"*, diseñados para su venta en farmacias.

Esta empresa tiene como objetivo dar respuesta anticipada a propuestas que el sector ha ido haciendo. *"Tenemos soluciones de fidelización de clientes disponibles desde 1996, trajimos la primera etiqueta electrónica que se comercializó en farmacias en España, somos el único software farmacéutico que dispone de una gestión electrónica de documentos, apostamos por la Atención Farmacéutica (AF) desde el principio con importantes inversiones para dotar a Nixfarma de un potente módulo de AF, fuimos los primeros en usar tablets, para dotar de movilidad al farmacéutico"*, señala el director general de Pulso Informática. Asegura que siguen trabajando para ofrecer a sus clientes más y mejores funcionalidades, en los ámbitos de la trazabilidad, de la captura de datos por códigos Data Matrix, en las medidas antifraude, o en la transformación digital de las farmacias.

