

“Es hora de creernos todo esto que hemos demostrado que podemos hacer, y empezar a ponerlo en práctica”

LAS FARMACIAS Y SUS REPRESENTANTES CADA VEZ ESTÁN MÁS VOLCADOS EN EVIDENCIAR CÓMO A TRAVÉS DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ASISTENCIALES SON CAPACES DE MEJORAR EL ESTADO DE SALUD DE LOS PACIENTES, AUMENTANDO SU CALIDAD DE VIDA.

Al mismo tiempo, se generan importantes ahorros al SNS, y por ese motivo es tan importante demostrar si esos servicios son realmente eficaces para el paciente y eficientes para el sistema.

Hablamos sobre farmacia asistencial con **Héctor Castro Bernardino**, presidente del COFA Coruña, quien presentó en el pasado Congreso Nacional Farmacéutico los resultados de dos programas de gran relevancia: ConSIGUE y AdherenciaMED. *“La farmacia lleva años proveyendo diferentes tipos de servicios, garantizando el uso correcto de los medicamentos, promoviendo la educación y la prevención sanitaria. Pero la diferencia es que, desde hace unos años, se ha emprendido un importante y trascendental camino en la profesionalización, protocolización y registro de los mismos. Esta labor, al realizarla de manera, nos ha permitido cuantificar su impacto a nivel económico, clínico y huma-*



Héctor Castro Bernardino

“EL CAMBIO Y LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD HACE QUE TENGAMOS QUE SEGUIR SIENDO ELÁSTICOS A LA HORA DE ADAPTARNOS A SUS NECESIDADES”

nístico, demostrando que somos capaces de aportar sostenibilidad al Sistema Sanitario, al tiempo que mejoramos el control de los problemas de salud de los pacientes y la calidad de vida percibida por los mismos”.

Tangible

Los resultados no dejan de ser sorprendentes. En conSIGUE Impacto, y tras la pro-

visión del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico durante 6 meses, se logró una reducción del 56% en el porcentaje de problemas de salud no controlados, del 49% en las visitas a urgencias y del 55% en las hospitalizaciones. Además, se logró una mejora de 6.6 puntos en la calidad de vida percibida por los pacientes y una disminución de 0.15 en el número de medicamentos empleados. En cuanto a la parte económica, y después de realizar un estudio coste-efectividad, se demostró que este servicio es tremendamente efectivo, ya que los costes asociados a su provisión quedan completamente superados por los beneficios que genera.

“De hecho”, nos explica el presidente, “el Consejo General y la Universidad de Granada en colaboración con PWC, realizaron un estudio para estimar qué ahorro total generaría la provisión de este servicio de manera generalizada, y la cifra obtenida es realmente apabullante, ya que hablamos de más de 2.000 millones de euros. En cuanto a los resultados de AdherenciaMED solo podemos decir que, tras un primer análisis preliminar de los datos recogidos tras 6 meses de trabajo de campo, son muy esperanzadores, pero hay que ser cautos y esperar a los resultados finales”.

La importancia de este tipo de programas es evidente, si tenemos en cuenta que actualmente el número de pacientes pluripatológicos que presentan enfermedades crónicas, y que toman varios medicamentos al mismo tiempo, es muy elevado, y el trabajo del farmacéutico comunitario en el asesoramiento de dichos pacientes, en coordinación con otros profesionales sanitarios, puede mejorar notablemente su salud y la eficiencia del sistema sanitario, haciéndolo así más sostenible.

Claves asistenciales

Desde el punto de vista de Castro, la verdadera clave para conseguir la eficiencia y eficacia en los servicios profesionales es que, una vez que se han conseguido medir y demostrar estos resultados, los profesionales se contagien del espíritu de los farmacéuticos que han sido pioneros en el desarrollo de los servicios.

“Hemos tenido la suerte de contar con unos héroes de nuestra profesión, que han dado un paso adelante para participar con mucho esfuerzo y dedicación personal, en diferentes proyectos de los que nos vamos a beneficiar todos. Proyectos en los que queda patente el papel trascendental que podemos jugar desde las oficinas de farmacia de cara al abordaje del envejecimiento y la cronicidad, para el cual no está dimensionado nuestro sistema sanitario, pero también para encarar nuevos retos con nuestros pacientes, como la soledad y el aislamiento. Retos que, inclu-

diblemente, tenemos que abordar para poder seguir disfrutando de un sistema sanitario como el actual, donde todas las patas juegan un papel fundamental, desde las estructuras hospitalarias y la atención primaria, hasta llegar a la oficina de farmacia, que es la que dota a todo el sistema de la capilaridad y accesibilidad que caracteriza a la sanidad española, llegando a todos los pacientes en igualdad de condiciones, con un profesional formado y cercano. Pienso que esta semilla ya está sembrada, y nuestro agradecimiento a estos compañeros debe quedar manifiesto, pero es hora de creernos todo esto que hemos demostrado que podemos hacer, y empezar a ponerlo en práctica”.

En opinión del presidente, el cambio necesario en la profesión pasa por ir implementando poco a poco mejores maneras de trabajar, mejorando cada día las intervenciones, estableciendo objetivos cada vez más complejos y siendo mejores profesionales, hasta alcanzar la excelencia en el trabajo diario. “Desde que nos separamos de la profesión médica, allá por 1241, hemos venido demostrando nuestra excelencia profesional, por eso tenemos 777 años de historia a nuestras espaldas, pero el cambio y la demanda de la sociedad hace que tengamos que seguir siendo elásticos a la hora de adaptarnos a sus necesidades”.

Iniciativas

Desde el COF A Coruña han colaborado activamente tanto en ConSIGUE como en AdherenciaMED. 29 farmacéuticos de 14 oficinas de farmacia participaron en el estudio de investigación sobre la adherencia, y 21 farmacéuticos se formaron y aportaron datos para el programa conSIGUE. La incorporación a su plantilla del formador colegial fue fundamental a la hora de conseguir los mejores resultados posibles.

“Pero, además”, explica Castro, “desde la provincia se está trabajando coordinadamente con las autoridades sanitarias de cada zona para poder proveer este tipo de servicios, incorporando la figura del farmacéutico comunitario en los equipos multidisciplinares, en coordinación con medicina, enfermería y farmacéuticos de los demás niveles asistenciales”.

“DESDE HACE UNOS AÑOS, SE HA EMPRENDIDO UN IMPORTANTE Y TRASCENDENTAL CAMINO EN LA PROFESIONALIZACIÓN, PROTOCOLIZACIÓN Y REGISTRO DE LOS SPF”

El colegio desarrolla muchas más iniciativas, como el Programa de prácticas seguras en la dispensación de AINEs, desarrollado conjuntamente por farmacéuticos de atención primaria y comunitaria, iniciativa pionera para dar continuidad a las acciones derivadas del Programa de Pacientes Crónicos y Polimedicados del Servizo Galego de Saúde; reuniones con asociaciones de pacientes para abordar el problema de la no adherencia terapéutica, iniciativas sobre conciliación de tratamientos, la implantación de herramientas informáticas que permitan realizar formación continuada de calidad en modalidad no presencial, etc. “Todas estas acciones están encaminadas a un único objetivo, el dar facilidades a los farmacéuticos para que poco a poco vayan incorporando a su día a día nuevas y más efectivas maneras de trabajar, adaptadas a las necesidades de la sociedad actual”, concluye el presidente. +

Sección patrocinada por:

ratiopharm