

# El Servicio 360° de Tecny-Farma es la mejor respuesta al compromiso con los farmacéuticos

DISEÑADOS EN BASE A CRITERIOS DE RENTABILIDAD Y FIABILIDAD, LOS ROBOTS DE TECNY-FARMA OFRECEN AL CLIENTE SOLUCIONES DIRECTAS, OPTIMIZADAS E INDIVIDUALIZADAS. UNA VEZ EN FARMACIA, SE CONVIERTEN EN UNA PIEZA FUNDAMENTAL QUE PERMITE AHORRAR TIEMPO Y RECURSOS. SU VOCACIÓN ES CREAR FARMACIAS CON VISIÓN DE FUTURO, EQUIPADAS CON LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA PROFESIÓN, CON AMBIENTES ÚNICOS QUE CREEN EXPERIENCIAS SATISFACTORIAS Y DURADERAS.



Tal y como nos afirma **Carlos Rivas**, su *director general*; Tecny-Farma ha completado otro año "repleto de éxitos" para llevar a sus clientes "las mejores soluciones en diseño, tecnología y vanguardia para farmacias". A día de hoy, su Servicio 360o es "la mejor respuesta al compromiso con los farmacéuticos". Ésta es una reputación que defiende todo el equipo humano de la empresa cada día.

En cuanto a novedades, han presentado una nueva versión del Speed-Light, el SSL+ (acrónimo de Super Speed-Light), un sistema de recepción, carga, almacenamiento y dispensación automática para la gestión de productos farmacéuticos y cosméticos, con prestaciones mejoradas. Rivas explica que está diseñado para optimizar la logística y los flujos de productos en farmacias, droguerías, almacenes y centrales de distribución farmacéutica.

Además, han estrenado soluciones tecnológicas innovadoras y sistemas de automatización exclusivos para sus robots, como FarmaBox Automatic Charger, un sistema que permite recibir, clasificar y cargar automáticamente todo un pedido en

el robot FarmaBox Wireless System, en tiempo record. Del mismo modo, cuentan con un nuevo sistema de limpieza de robots por sobrepresión y nuevos diseños en sus líneas de mobiliario de farmacia.

## Renovación constante

Al entender del director general de Tecny-Farma, "la farmacia debe renovarse constantemente". "Los farmacéuticos necesitan soluciones tecnológicas que les faciliten el trabajo, de una forma sencilla y con la mínima inversión posible".

Lo importante es "conocer al detalle los requisitos específicos de cada proyecto y cliente". Asegura que en su empresa son expertos en diseñar y producir sus propias soluciones de automatización, "y cada vez son más las farmacias que deciden dar un paso hacia adelante, pero sobre todo hacia el futuro", a través de la robotización y la integración de nuevos sistemas inteligentes como Speed-Light, SSL+ o FarmaBox Wireless System.

¿Cuál es el principal valor añadido de ustedes? Responde que "garantías de eficacia y fiabilidad ante todo". Tanto FarmaBox Wireless System



Carlos Rivas

## Una empresa con visión de futuro, creada por un farmacéutico y para farmacéuticos

Tecny-Farma nació en Miranda de Ebro en 1982 como una empresa experta en soluciones globales de diseño, interiorismo, automatización, equipamiento, y reforma integral de Oficinas de Farmacia, hospitales, laboratorios y otros espacios de salud. Con casi cuatro décadas de experiencia en el sector, cuenta con delegaciones en todo el territorio nacional y en el extranjero: *"Somos una empresa con historia y visión de futuro, creada por un farmacéutico y para farmacéuticos"*, pronuncia Carlos Rivas. Asimismo, son pioneros en desarrollar y fabricar sus propias soluciones de automatización al servicio de la farmacia. Tecny-Farma dispone de su propio centro de fabricación en España, reduciendo al máximo los plazos de entrega conforme a la inmediatez que exige el mercado tecnológico actual.

Esta empresa desarrolla un concepto único de farmacia basado en el respeto y la comunicación en todas las etapas: escucha activa, flexibilidad, honestidad, apertura de miras, etcétera. Estas premisas, unidas al compromiso y la experiencia del equipo humano, hacen que Tecny-Farma *"sea una garantía de calidad y futuro"*. Su lema es asegurar siempre la máxima satisfacción y respeto al cliente.

como Speed-Light son *"sistemas inteligentes únicos y exclusivos desarrollados por Tecny-Farma"*. Expone que *"la unión entre diseño depurado y fabricación de precisión permite que la rapidez en el trabajo llegue de forma natural, con una manipulación sencilla e intuitiva"*.

Una gran ventaja de las soluciones automatizadas de Tecny-Farma es su eficaz gestión y control, tanto del stock de farmacia como de las fechas de caducidad de los productos: *"Todo para garantizar la tranquilidad del farmacéutico y ofrecer mejor servicio al paciente"*. Esta eficiencia mejora considerablemente el tiempo de trato con el cliente y el consiguiente incremento de las ventas.

Le cuestionamos si pueden instalar un robot en cualquier espacio. Dice que así es. *"Tanto nuestros robots FarmaBox Wireless System como los asistentes inteligentes Speed-Light y SSL+ son sistemas modulares que encajan a la perfección en cualquier farmacia, hospital y/o central de distribución farmacéutica, sin importar su tamaño o configuración"*, asevera. Las nuevas tecnologías de transporte como cintas de alta velocidad, ascensores o el sistema neumáticos Aerotrack posibilitan disponer de los medicamentos deseados en múltiples puntos de venta físicamente alejados del robot. Actualmente, *"un proyecto completo puede abarcar distintas soluciones en términos de automatización y reforma total de la farmacia"*. Sus robots se enmarcan en el citado Servicio 360° personalizado y basado en la cercanía, la experiencia y un profundo conocimiento del sector. *"Con prudencia y rigor, Tecny-Farma se caracteriza por su integración y compromiso en cada fase del proyecto, desde la primera llamada hasta entregar las llaves de una nueva farmacia"*, promete. La vocación del Servicio 360° es entender, conocer y hacer realidad las demandas de cada farmacia, controlando todo el proyecto, de principio a fin. Tecny-Farma brinda soluciones financieras flexibles y adaptadas a las necesidades de cada farmacia. *"Invertir en tecnología es invertir en comodidad, prestaciones y optimización global de toda una farmacia. A largo plazo, los beneficios estructurales se traducen en tiempo, dinero, y atención al público mejorada"*, defiende Rivas. En el caso del robot FarmaBox Wireless System, las cifras abarcan desde 49.000 euros hasta 95.000 euros. Para el Speed-Light, la inversión mínima para el modelo D500 con un módulo equivale a unos 19.000 euros. En el caso del SSL+, la inversión sería de 21.000 euros aproximadamente para un módulo. *"Son cifras importantes para cualquier farmacia, pero observemos su gran rentabilidad a largo plazo: si planteamos como ejemplo un robot FarmaBox de 80.000 euros y una amortización del equipo en siete años, podríamos*

*contar con él por un coste medio de unos 4,5 o 5 euros/hora, intereses del préstamo incluidos"*, reflexiona. Tecny-Farma pone un robot al alcance de todas las farmacias.

Para el mantenimiento, Tecny-Farma no obliga a suscribir un contrato. *"Gracias a su tecnología y fabricación de alto nivel, nuestros robots requieren el mínimo mantenimiento y, además, está incluido durante el primer año de servicio. Más adelante, si el cliente así lo desea, puede abonar un 4% adicional por año, y acceder a todo un servicio de mantenimiento 'PLUS'"*, informa. Tecny-Farma se rige según las premisas de "IoT": soporte y seguimiento para estar siempre más cerca de las necesidades y expectativas reales del cliente. Cuenta con su propio servicio de asistencia, las 24 horas al día, 365 días al año en todo el mundo.

Con todo, Tecny-Farma diseña soluciones robotizadas para que sean sencillas e intuitivas. Entrega formación inicial a los usuarios y su departamento de automatización siempre está disponible para cualquier duda. En el último año, han crecido cerca de un 50% sus instalaciones respecto al 2018 en robots FarmaBox Wireless System y Speed-Light. En total, existen cerca de 70 FarmaBox Wireless System instalados en España. *"La evolución del sector requiere una fuerte apuesta por la tecnología, y en Tecny-Farma somos pioneros en crear desde cero nuestras propias soluciones de automatización"*, declara. En cifras absolutas y tras la feria Infarma Barcelona 2019, sus previsiones para 2019 contemplan un crecimiento de entre 5 y 10%. Rivas concluye que Tecny-Farma fue creada *"por y para farmacéuticos"*. Manifiesta que consideran la farmacia como un entorno en constante movimiento y receptivo a las nuevas tendencias. La automatización y los robots de farmacia se abren paso, y en esta nueva etapa Tecny-Farma también estará junto a los farmacéuticos para desarrollar soluciones inteligentes, innovadoras, eficaces y personalizadas. +

