

Farmatic, “la solución más completa para la gestión de la Oficina de Farmacia”

DESDE FARMATIC ASEGURAN QUE OFRECEN UN MAYOR ABANICO DE POSIBILIDADES, MÁS CALIDAD DE PRODUCTO Y MEJOR SERVICIO QUE LA MAYORÍA DE SUS COMPETIDORES.

Sus principales características son cada vez más sólidas. Farmatic es, destacan desde hace tiempo desde esta empresa, “la solución más completa para la gestión de la Oficina de Farmacia”.

Juan Sivera Monzó, director de Farmatic, glosa sus principales ventajas respecto a otros softwares de gestión: “Un mayor abanico de posibilidades, más calidad de producto y mejor servicio que la mayoría de nuestros competidores”. Alega que disponen de independencia frente a otras soluciones, ya que no pertenecen a ninguna distribuidora. “Sólo nos preocupa la farmacia y su rentabilidad”, insiste. Igualmente, resalta “la calidad que permite tener una farmacia sin errores y sin sobresaltos, la continua evolución para estar al día dando soluciones que las farmacias necesitan, incluso antes de que éstas perciban la necesidad”.

“Y un inmejorable servicio a nivel local, facilitado por un canal formado por empresas independientes. Empresas especialistas en cada zona y sus problemáticas, empresas muy bien formadas, con amplia experiencia y donde el cliente es su principal activo”, añade. A su parecer, en esta crisis del Covid-19, esta estructura compartimentada les ha facilitado el dar un servicio normalizado a sus clientes, pese al estado de alarma y a estar tomando el 100% de las precauciones.

¿Cómo se adapta Farmatic a los constantes retos a los que se enfrenta el sector farmacéutico?



Juan Sivera

"Somos la empresa informática del mercado con mejor organización y recursos en la actualidad", responde. Comenta que la compañía se ha organizado y dimensionado para soportar las 20 recetas electrónicas existentes, y los cambios y despliegues que esto supone. "Ya no es una alteración, es una forma de trabajo y así lo hemos organizado", puntualiza.

En temas como el SEVeM, certifica que estuvieron 100% desplegados a tiempo en todo el territorio nacional, pese a que a las 4:00 horas del 8 de febrero del año pasado estaban "contactando y apoyando a colegios para poder estar en producción a la hora de apertura de las farmacias". Ante cada cambio de este tipo, comprueban que se incrementa su número de clientes.

A fecha de 30 de marzo, cuando se hizo esta entrevista, sus equipos estaban "al 100% en desarrollos de exigencias y adaptaciones de receta electrónica ante las urgencias del Covid-19 y lo que está suponiendo para las farmacias y para el país".

Monitorización

Un nuevo servicio que próximamente darán sus distribuidores consiste en la posibilidad de tener un exhaustivo control del estado de la base de datos de cada farmacia a través de un

Nació ya diseñado para gestionar

Juan Sivera Monzó cuenta que Farmatic nació ya diseñado para gestionar, "con utilidades para hacer 'mejor gestión' cuando esto no era una necesidad en la farmacia". Matiza que hablamos de los 90. "Lo adoptaron farmacias con este interés de gestionar y nos aportaron sus ideas y sus inquietudes, hasta convertirnos en los auténticos especialistas que somos en la actualidad", señala. Los tiempos y las necesidades fueron exigiendo más y mejores recursos tanto a nivel empresarial como clínico, esto último en total sintonía con el Consejo General de Farmacéuticos y con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos. "Hoy somos con seguridad el software más completo del mercado; dando las respuestas más avanzadas en gestión de compras, clientes, pacientes, personal", declara. Aclara que esto y "una constante evolución tecnológica" les hace estar siempre en primera línea; adaptándose a un mundo cambiante, consiguiendo además un costo muy contenido para las farmacias.

cia", describe. Así, "el único problema que puede ser irresoluble en una instalación informática, la pérdida de información, puede ser detectado incluso antes de producirse".

Le solicitamos que nos hable de los servicios que Consoft pone a disposición de sus clientes para ayudar a actualizar y optimizar el uso de sus herramientas. Sostiene que su estructura, a través de un canal altamente especializado, es parte de su éxito en el mercado. "Consoft es la Software House. Somos los que diseñamos y

bución, receta, albaranes, formas de compra, idiosincrasia de la provincia, etcétera) y se responsabiliza de la venta, formación, atención técnica de primer nivel y otros detalles. Esta estructura permite estar cerca del cliente y brindar una atención personalizada y replicada que en casos como el actual, bloqueados por el Covid-19, "resulta de vital importancia". Tras los últimos acontecimientos que estamos viviendo y sus consecuencias, considera que todo lo relativo a la venta fuera del local, al comercio electrónico y a la receta electrónica será motivo de especial atención y aprovecha para recordar que "estamos apoyando a la farmacia y tratando de facilitar a las Administraciones todo aquello que nos están solicitando en cada momento".

En la actualidad; 8.200 farmacias utilizan cada día Farmatic, lo que supone un 37% de cuota de mercado. Sivera Monzó remarca que esta cifra les transforma "en el programa estándar, de facto, a nivel del sector farmacéutico nacional". Confirma que cada año entre 250 y 300 farmacias migran a Farmatic. En ese sentido, concluye que, cuando una farmacia se acerca a ellos, es porque quiere resolver alguna o algunas carencias que actualmente tiene. +

"SOMOS LA EMPRESA INFORMÁTICA DEL MERCADO CON MEJOR ORGANIZACIÓN Y RECURSOS EN LA ACTUALIDAD"

novedoso programa de monitorización. Este servicio, Farmatic Analyzer, examina diariamente la estructura de la base de datos de cada farmacia, emitiendo un informe técnico que posibilitará al distribuidor solucionar errores incipientes que pudieran causar problemas en el futuro. En Farmatic, lo definen como un sistema automático de monitorización y supervisión de su base de datos, con recursos de notificación de alertas al distribuidor Farmatic ante cualquier incidencia detectada. Se complementa con la realización y verificación de restauración, de una copia de seguridad, que queda depositada adicionalmente en la farmacia o donde se determine.

"Farmatic Analyzer, además de verificar el tamaño de las tablas, detectar algún crecimiento extraño de la base de datos, el tamaño del disco y su ocupación, hace un recargado de su copia de seguridad, verificando que se puede restaurar, todo ello en la máquina de la farmacia y avisando a su distribuidor ante cualquier posible inciden-

desarrollamos el programa Farmatic. Documentamos, hacemos herramientas de trabajo para soporte, formamos a nuestro canal y les damos asistencia a todos los niveles", dice. El canal, "bien preparado, con muchos años y farmacias de experiencia", está formado por un distribuidor oficial en cada provincia, que conoce las problemáticas de cada zona (distri-

CLIENTE PRUEBAS CONSOFT - 808099 (80845004-897-4157-8486)

Ultimo Analisis: 14/11/2019 22:22:19
PCDLR1(192.168.4.59)
Windows 8.1 Pro Microsoft SQL Server 2012 11.0.5100.60
Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1245 v3 @ 3.40GHz

ESTADO BASE DE DATOS OK

ESPACIO EN DISCO INSUFICIENTE

ESPACIO BASE DE DATOS 413 MB / 8000 MB

COPIA DE SEGURIDAD (DÍAS 1) 09/01/2020 14:03:32

CLIENTE PRUEBAS CONSOFT - 808099 (80845004-897-4157-8486)

Ultimo Analisis: 14/11/2019 22:22:19
PCDLR1(192.168.4.59)
Windows 8.1 Pro Microsoft SQL Server 2012 11.0.5100.60
Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1245 v3 @ 3.40GHz

ESTADO BASE DE DATOS OK

ESPACIO EN DISCO CORRECTO 77 GB / 30 GB

ESPACIO BASE DE DATOS 633 MB / 8000 MB

COPIA DE SEGURIDAD 09/01/2020 14:03:32

FARMATIC ANALYZER

Borrar del panel