

# KLS pone la robotización al alcance de los mayoristas y de la pequeña farmacia

KLS OFRECE UN SERVICIO DE CONSULTORÍA 360 GRADOS CON LA INTENCIÓN DE OFRECER LA MEJOR SOLUCIÓN DEL MERCADO QUE SE ADAPTE A LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA FARMACIA. POR TANTO, SUS SISTEMAS SE ADAPTAN A CUALQUIER ESPACIO, CREANDO PROYECTOS ÚNICOS QUE OPTIMIZAN LA RENTABILIDAD Y EL RETORNO DE LA INVERSIÓN.



Juan Mirabet

Lo primero que **Juan Mirabet**, responsable de KLS Pharma Robotics en España, hace en esta entrevista, es dar su más sincero agradecimiento a todo el equipo humano de las Oficinas de Farmacia y resto de sectores por su lucha diaria contra el Covid-19. En la situación actual de incertidumbre y lucha contra la pandemia mundial, KLS se ha volcado con los farmacéuticos y quiere que la robotización sea accesible a todas las farmacias.

Acto seguido, analizamos con él cómo fue el 2019. "Podemos decir que el último año ha sido

muy positivo para KLS, no sólo por la evolución creciente de ventas de sistemas, sino por los nuevos proyectos en los que se ha visto involucrada la empresa", explica. Rememora que KLS era conocida por la robotización de las farmacias más importantes de Europa, como la farmacia Saniplus en Munich, con más de 70.000 unidades de capacidad de almacenaje y hasta 900 dispensaciones a la hora. Esta compañía decidió introducirse en el mercado español con la adquisición de la empresa de robótica para farmacias 3aR en 2016, implantando su sede central en Valencia.

Desde entonces, "el crecimiento ha sido exponencial gracias al sistema único en el mercado, que permite almacenar más productos de distintas morfologías en menos espacio y dispensar más rápido gracias a la limitación de movimientos". En 2019, realizaron instalaciones a lo largo de toda la península, estando presentes en las principales ciudades de España. Debido al sistema revolucionario de cajoneras automáticas, instalaron "diez sistemas robotizados en las farmacias más importantes de cada ciudad". "En 2019 iniciamos una nueva era en la robotización de mayoristas de medicamentos, creando una máquina única en el mundo. Se desarrolló el primer almacén caótico exclusivo para envases redondeados de diferentes diámetros y alturas", asegura Mirabet. Las bandejas de KLS están adaptadas para poder almacenar los envases de forma tumbada, sin depender ni del diámetro ni de la altura del mismo. Con esta característica diferenciadora, pueden integrar un sistema de dispensación 24 horas conectado directamente con su robot para la dispensación y recogida de productos de parafarmacia, cosmética y medicina natural. Hoy por hoy, la única alternativa a dicha solución es la integración de una máquina de vending orientada a la venta de bebidas y alimentos, pero adaptada a la farmacia.

Destaca el montaje de un sistema Duplex en una Oficina de Farmacia con capacidad de almacenaje de hasta 55.000 unidades, con carga

totalmente automática y adaptado para la manipulación de envases redondeados. Es un sistema de distribución de productos a lo largo de todo el local que permite al personal no dedicar su tiempo a la reposición diaria, sino aportar valor añadido a los servicios ofrecidos mediante el contacto directo con los pacientes.

¿De qué manera han mejorado sus dispositivos en el último año? Responde que, con la implantación de la verificación de la autenticidad de los medicamentos a través del sistema SEVeM, KLS ha adaptado los sistemas 3aR y KLS tanto en las entradas automáticas como semiautomáticas. Desde entonces, sus sistemas son capaces de leer los nuevos códigos QR necesarios para la normativa europea en el sistema SEVeM. "Podemos controlar en cada paquete almacenado la fecha de caducidad y el lote del producto facilitando una trazabilidad real del medicamento desde el momento que entra en la Oficina de Farmacia hasta que es dispensado", añade. Comenta que, además, han mejorado la velocidad de dispensación para los productos de alta rotación mediante la función *KLS Fast-Dispensing*, posibilitando dispensar productos en menos de cinco segundos por paquete.

## A todas las farmacias

Este año, quieren hacer llegar su tecnología a todas las farmacias independientemente de su tamaño y nivel de facturación con el nuevo producto *KLS ECO Solo*. Mediante la producción en serie, han desarrollado "el sistema más compacto y económico para toda Europa con unas dimensiones en planta de dos metros de ancho por 3,25 metros de longitud desde algo menos de 50.000 euros (más impuestos), incluyendo la instalación del sistema en la farmacia".

Están próximos a alcanzar su objetivo de 100 robots instalados en España. Con el *KLS ECO Solo*, confían en superar esta cifra durante este año, "ya que ahora es posible automatizar los procesos que no aportan valor añadido", haciendo "accesible" su tecnología de última generación a todas las farmacias sin limitación de espacio y nivel de facturación.

Con la instalación de sus sistemas, siempre se realiza formación para el personal con la primera carga del robot. Debido a que el sistema KLS se basa en las cajoneras que se instalan habitualmente en todas las Oficinas de Farmacia, "trabajar con un sistema KLS es muy sencillo".

Mirabet considera que tradicionalmente la robotización de las farmacias ha estado limitada a aquellas farmacias con un volumen de facturación medio-alto. "El modelo a seguir es el de optimizar todos los procesos diarios y orientarlos a un único objetivo, ofrecer una atención farmacéutica

de calidad orientada al paciente", reflexiona. A su juicio, la tendencia actual en la robotización de las farmacias es la de optimizar los espacios utilizados para mejorar la experiencia del paciente. Para ello, insiste en que "es necesario disponer de un sistema capaz de poder manipular una mayor diversidad de formatos y almacenarlos en el menor espacio posible". Remarca que, a través de la incorporación de estanterías de exposición virtual K-VISION, se consigue mejorar dicha experiencia. En la propia estantería tanto el profesional como el paciente pueden consultar el prospecto del producto sin necesidad de abrir la caja, dispone de vídeos con las principales ventajas del producto, el sistema es capaz de sugerir productos complementarios al consultado y puede ser dispensado con la conexión directa al sistema robotizado.

Concluye en ese sentido que la farmacia del futuro debe ser cercana al paciente, un lugar dónde pueda mejorar su salud mediante un asesoramiento profesional sin barreras de espacio y tiempo. Las nuevas tecnologías deberán ayudar al farmacéutico a mejorar los servicios ofrecidos mediante la prevención. Y afirma que, gracias a los elementos diferenciadores que brindan, "las mejores farmacias han confiado y elegido un sistema KLS". +

## Facilidad de poder actuar anticipadamente ante cualquier incidencia

Según Juan Mirabet, una de las características que diferencian a los de KLS Pharma Robotics, "con respecto al resto de sistemas, es la facilidad de poder actuar anticipadamente ante cualquier incidencia del robot". En alternativa manual, gracias a la accesibilidad total de los productos almacenados, se puede trabajar como una cajonera tradicional instalada en la mayoría de las Oficinas de Farmacia. Además, todos sus sistemas emplean un software SCADA utilizado en las principales empresas de automoción y aeronáutica, permitiendo el monitorizado y control remoto de los principales componentes del sistema.

Sus clientes disponen de varias modalidades de mantenimiento, que van desde un modelo básico donde se ofrece un sistema completo de acceso remoto a través de un servicio de hotline 24 horas los 365 días, hasta un servicio de mantenimiento completo que incluye todos los componentes y desplazamientos necesarios para solventar la incidencia del sistema.

**"TRABAJAR CON UN SISTEMA KLS ES MUY SENCILLO"**

