

# “No creo que la telefarmacia sea el mejor sistema para profesionales y pacientes”

TICS, INTELIGENCIA ARTIFICIAL... LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS LLEVAN AÑOS ARRASANDO EN TODOS LOS ÁMBITOS, PERO SUS USOS EN EL TERRENO DE LA FARMACIA TODAVÍA PUEDEN DAR MUCHO MÁS DE SÍ. EJEMPLO DE ELLO ES PHARMADRON, UN PROYECTO QUE ESTUDIA LA VIABILIDAD DE REPARTIR MEDICAMENTOS CON DRONES AUTÓNOMOS EN ZONAS INACCESIBLES .

**E**l confinamiento como medida excepcional contra la pandemia del Covid-19 ha cambiado radicalmente y de forma obligada los hábitos de consumo. En la dispensación de medicamentos y productos farmacéuticos, la telefarmacia ha sido la tónica general, pero lo que empezó como una forma de evitar el contagio ¿puede convertirse en una práctica habitual en el sector? Para **Fernando Castillo**, *director general de Novaltia*, la respuesta es negativa. “No creo que la coyuntura de la crisis sanitaria sirva para avanzar en la dispensación de medicamentos de forma no presencial. Y no se si llegará a pasar o no, pero pienso que no es bueno ni para la farmacia, ni sobre todo para el paciente. La parte presencial sigue siendo importante”.

Fernando Castillo

En este sentido, el experto compara el ir a la farmacia con la visita al médico. *“Puede que, en un momento determinado, en un situación muy muy determinada, esa parte presencial sea evitable. Pero la realidad es que al no tener al profesional cara a cara, al no poder preguntarle de manera libre, y al no apreciar los síntomas de forma clara, se pierden muchos datos, ya sea en la prescripción de cualquier medicamento o en la dispensación de ese tratamiento. Hay que utilizar los avances en su justa medida y para lo que se necesitan. Extrapolar una situación puntual, que puede tener ventajas en determinados momentos, a una situación general, creo que perjudicaría claramente a los pacientes”.*

Por otro lado, el portavoz de la cooperativa de distribución farmacéutica considera necesario que el sector apueste con más ahínco por las TICs para seguir avanzando. *“Pienso que en España no se les saca todo el potencial posible. Creo que hay que avanzar mucho, y no solo en el ámbito de la farmacia. Es cierto que en las farmacias cada vez más se aplican las nuevas tecnologías, pero queda mucho por progresar. Esto lo hemos visto en estos meses de la crisis del coronavirus, en la cual ha habido muchas aplicaciones que han ido surgiendo, que eran casi residuales y ahora se utilizan con normalidad”,* señala. Cada vez son más las tecnologías de la información y la comunicación que administraciones y empresas ponen a disposición de los usuarios. Ocurre con Novaltia y Cruzfarma, la marca que engloba herramientas y servicios para las cooperativas del norte que componen la cooperativa farmacéutica de segundo grado Unnefar. *“Destacaría las últimas herramientas que hemos sacado. Por novedosa, porque viene a cuento, y porque realmente está funcionando muy bien”,* explica Castillo. En este caso son dos. *“Por una parte, la que hemos llamado El Cubo de Unnefar, que se trata de una herramienta a través de la cual estamos dando las sesiones en streaming”. La otra tecnología complementa a esta, y se utiliza una vez hecha la presentación vía streaming. “Esa sesión la grabamos y la colgamos en Campus Farma, una herramienta a través de la cual damos formación a nuestras farmacias. Ahora totalmente online en sustitución a las conferencias presenciales, aunque en el futuro esperamos poder combinarlas”,* apunta.

### **Drones para transportar medicamentos**

Pero si hay una iniciativa impulsada por Novaltia que ha llamado la atención es el proyecto Pharmadron, una prueba piloto realizada hace algunos meses con el fin de buscar la vía de distribuir medicamentos y productos farmacéuticos a través de drones.

*“En una región como Aragón, que tiene mucha dispersión geográfica en núcleos de muy poca población y muy lejanos, hay casi 300 farmacias en núcleos de menos de 1000 habitantes, y muchas de ellas están a 20 o 25 kilómetros de cualquier ciudad más importante. Esta tecnología, en determinados núcleos desde donde saldría el dron, permitiría recoger el medicamento en la oficina de farmacia y dispensarlo de manera habitual”,* según Castillo.

**“LA TECNOLOGÍA DE DRONES EN ESTOS MOMENTOS SE ESTÁ IMPLANTANDO MUY RÁPIDAMENTE EN MUCHOS SECTORES”**

Con esta idea en mente, desarrollaron el proyecto Pharmadron en colaboración con la empresa de drones Delsat y el Aeropuerto de Teruel, porque, aunque no opere vuelos comerciales de pasajeros, en estos momentos *“es de los más importantes de Europa”* en cuanto a movimientos de aviones al ser utilizado para su reparación y estacionamiento. En este contexto, añade Castillo, *“decidimos hacer un desarrollo que fundamentalmente tenía dos partes: la técnica y la legal. Por un lado, queríamos ver qué características tenía que tener un dron para volarlo, igual que el contenedor, que tiene que ser validado. No podemos olvidar que estamos transportando medicamentos”,* cuenta el portavoz de Novaltia.

**“DURANTE LA CRISIS DEL COVID-19 HA HABIDO MUCHAS APPS QUE HAN IDO SURGIENDO, QUE ERAN CASI RESIDUALES Y AHORA SE UTILIZAN CON NORMALIDAD”**

La dificultad es que en estos momentos no se pueden volar drones comerciales de manera autónoma, y, por lo tanto, para esa prueba piloto *“tuvimos que probar el espacio aéreo de Teruel y hacer una prueba piloto a un pueblo a 20 km, a Gea de Albarracín”,* recuerda. *“Hicimos el desarrollo, recibimos una subvención, desarrollamos un proyecto piloto con un dron piloto y volamos un contenedor desde el aeropuerto hasta la farmacia de esa localidad”. Aunque ese haya sido todo el recorrido del proyecto por el momento, esperan en un futuro “poder hacer una especie de ‘lobby de presión’, o de informadores para que la legislación, no solo de la española sino también de la europea, para que cambie y nos permita organizar corredores sanitarios que nos permitan utilizar este tipo de drones para poder llevar medicamentos. Y esperamos que sea cuanto antes”.*

Además, Fernando Castillo considera que es una solución bastante viable para transportar medicamentos y productos farmacéuticos en territorios como Aragón, que no es una idea descabellada. *“De hecho, la tecnología de drones en estos momentos se está implantando muy rápidamente en muchos sectores, no solo en el sector farmacéutico. Aunque en España hemos sido pioneros prácticamente. Hay algunos casos en EEUU, en África, que sí llevan medicamentos. Pero en Europa ha sido bastante novedoso y por eso ha sido también muy mediático”,* comenta.

Por último, el portavoz de Novaltia explica brevemente en qué punto se encuentra el desarrollo de la inteligencia artificial en el área de la distribución farmacéutica, aunque englobe unos avances que se están aplicando desde hace algunos años en todos los ámbitos de la ciencia, de la tecnología y, por tanto, de la empresa. *“Es evidente que vamos parejos con toda la tecnología que se aplica y con todas las aplicaciones que se desarrollan ahora en todos los sectores. Tenemos que ir todos a la par, porque esto se aplica enseguida, se desarrolla más rápido, y se aplica en todos los sectores de manera muy eficiente. El copia pega aquí funciona fantástico y las propias compañías ya se encargan de venderlo y alertarlo para que todos los sectores sean compatibles”,* finaliza. +