

RAFAEL TIBAU ROURA, DIRECTOR DE ESTRATEGIA Y TECNOLOGÍA DE TI-MEDI

# “Con un sistema automatizado se mejora la eficiencia, la precisión y la adherencia al tratamiento”

LA MISIÓN DE TI-MEDI ES OFRECER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA HACER MÁS SENCILLA LA GESTIÓN DEL SISTEMA PERSONALIZADO DE DOSIFICACIÓN (SPD), CON MÚLTIPLES OPCIONES QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE CADA FARMACIA. RECIENTEMENTE HAN AMPLIADO LA GAMA DE ROBOTS, HAN LANZADO SAVIOO, SU NUEVO SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL, Y TAMBIÉN HAN RENOVADO SU IMAGEN DE MARCA.



**RAFA TIBAU JR., RAFAEL TIBAU SR. Y MARC TARUELL,  
FUNDADORES DE TI-MEDI**

**E**l Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es uno de los servicios que una farmacia asistencial puede ofrecer. Ti-Medi se encarga de proveer a la botica de las mejores soluciones para hacer más sencilla, eficiente y segura la gestión del SPD. Una misión nada fácil, como apunta **Rafael Tibau Roura**, *director de estrategia y tecnología de Ti-Medi*, al evaluar el último año para la

compañía. “Ha sido muy exigente e intenso, pero a la vez emocionante, ya que hemos conseguido unos objetivos que se pueden clasificar de extraordinarios”, asegura.

Por un lado, destaca, “hemos logrado mantener un crecimiento exponencial versus 2022, tanto en número de máquinas instaladas como en cifra de negocio”. Además, revela que “hemos adquirido la filial de JVM en Francia, consolidando +1.300 farmacias entre España, Portugal y Francia que confían en Ti-Medi como partner tecnológico para el SPD”.

Finalmente, el directivo se refiere al lanzamiento de Savioo, “el nuevo software de gestión del SPD con el que estamos cambiando el paradigma del software existente hasta la fecha”. “Con Savioo estamos logrando optimizar a otro nivel la eficiencia de las farmacias que trabajan con residencias, permitiendo cerrar el ciclo de la medicación, desde la prescripción hasta la administración”, explica. Además, ofrecen una “propuesta de valor” con Savioo Home, que dispone de la posibilidad de avisar a su cuidador si el paciente se olvida de tomar alguna toma.

### **Claves para implementar un servicio de SPD con éxito en la farmacia**

Preguntado por cómo implementar con éxito un servicio de SPD en farmacia, el director de estrategia y tecnología de Ti-Medi divide el proceso en cinco pasos clave que pueden ayudar a las farmacias y simpli-

ficarlo. Planificación y equipo es el primero. *“Desde el tiempo que se destina, qué días de la semana se harán ‘X’ tareas e incluso seleccionar a las personas adecuadas para realizar este servicio y, por supuesto, tener en cuenta su correcta formación”,* argumenta. Después, apunta la necesidad de *“tener en cuenta el espacio para los robots en caso de automatizar el proceso, pero también los recursos necesarios para preparar y almacenar los SPD de manera segura y eficiente, así como también la medicación restante de cada paciente”.*

Además, consideran fundamental *“educar a los pacientes sobre los beneficios del SPD y promocionar el servicio”.* En cuarto lugar, una vez implementado el servicio, también recalca el experto la importancia *“de realizar un seguimiento regular para realizar ajustes según sea necesario y detectar áreas de mejora”.* Por último, pero no menos importante, *“hay que asegurarnos de cumplir con todas las regulaciones y normativas relacionadas”,* remata.

En cuanto a la elección de las máquinas para realizar SPDs, en su opinión depende de varios factores, como el tamaño de la farmacia, el volumen de pacientes y la inversión disponible. Por simplificar, Tibau Roura aporta algunas recomendaciones generales para diferentes circunstancias o niveles. Así, para farmacias con un bajo volumen de pacientes que requieren SPD o para aquellas que están comenzando con este servicio, *“las máquinas semiautomáticas son la opción adecuada”* afirma, ya que *“no suponen una gran inversión, a la vez que ayudan a reducir la carga de trabajo manual y ofrecen una mayor precisión”.*

En el caso de los establecimientos que experimentan un crecimiento en la demanda de SPD o que tienen un volumen de pacientes más alto, *“podrían verse tanto en el límite de una máquina semiautomática o una automática de tamaño medio”.* *“Las máquinas automáticas ofrecen un mayor nivel de automatización y pueden manejar un mayor volumen de trabajo, lo que aumenta la eficiencia del proceso”,* expone el directivo de Ti-Medi.

Y, si la botica cuenta con un alto volumen de pacientes que requieren SPD o se desea maximizar la eficiencia y la precisión del proceso, una máquina automática de alta capacidad es la mejor opción, según Rafael Tibau Roura, pues *“estas máquinas pueden manejar grandes volúmenes de medicamentos y diversidad de moléculas”.*

### Una solución para cada establecimiento

Lo que sí aclara es que *“en caso de que una farmacia quiera dar el salto a la automatización, absolutamente todas podrán hacerlo con nuestros dispositivos”.* Sobre todo, prosigue, *“podríamos recomendarlo a las farmacias que quieran dar el salto de un sistema manual, ya sea porque empiezan a atender un volumen de pacientes considerable o, por ejemplo, aún no lo hagan, pero quieran escalar en el servicio”.* Un ejemplo más concreto podrían ser farmacias rurales o farmacias con clientela fija que cuentan con un volumen de pacientes crónicos o mayores y, por lo tanto, son susceptibles de necesitar una gestión y organización más efectiva de su medicación. *“Con un sistema automatizado se mejora la eficiencia, la precisión y, también, la adherencia al tratamiento”,* insiste.

En este sentido, desde Ti-Medi *“proporcionamos a los farmacéuticos herramientas avanzadas que les permiten automatizar el servicio y preparar la medicación de manera más eficiente, precisa y segura, mejorando así la gestión de la medicación, optimizando el tiempo y también permitiéndoles mejorar la calidad de la atención al paciente”.*

Se trata de una solución 360°, tanto a nivel de hardware como de software. *“Tenemos una gama amplia de robots para la preparación de los SPD que se adaptan a las necesidades de cada farmacia, y también otros de inspección y control, así como accesorios”,* anota el director de estrategia y tecnología de la compañía. Además, otra de las ventajas que a su modo de ver cabe resaltar es que *“todos nuestros dispositivos utilizan el mismo software de gestión, con lo cual, cambiarse de una máquina a otra es muy fácil, ya que se simplifica la curva de aprendizaje”.* ¿Cuáles son las necesidades específicas que ha de tener una farmacia que quiera hacer SPD? En palabras de Tibau, *“necesita contar con el espacio adecuado, personal capacitado, cumplir la normativa según su CC. AA. y recomendamos que al menos lo haga con algún sof-*



*ware de gestión, aunque lo quiera preparar de manera manual”.* Por lo general, *“las farmacias lo que buscan es que el proceso sea rápido y así poder hacer más eficiente su día a día. También les gustaría crecer y que les ayudemos o les demos recursos para ofrecer el servicio”,* manifiesta. En esta línea, cree que el enfoque de la farmacia debe estar centrado en el servicio al cliente para poder fidelizarlo.

Por último, el portavoz de Ti-Medi revela las novedades de la empresa. *“Recientemente hemos ampliado la gama de robots y hemos incorporado la DOB72. Se trata de un robot automático en formato blíster. Ya disponíamos de la DOB208, modelo más grande, pero muchas farmacias nos solicitaban un modelo intermedio y ahora lo tenemos”,* expone.

En software, por otro lado, han lanzado Savioo, *“nuestro nuevo software de gestión integral, que abarca desde la prescripción, gestión de cambios de medicación, dispensación, control de stock, emblistado, registro fotográfico, entregas de la medicación, preparación de carros y validación de la medicación administrada, entre muchas otras cosas”.*

Finalmente, en breve sacarán al mercado Savioo Home, un dispositivo médico de uso domiciliario para dispensar la medicación de los pacientes y, a su vez, notificar a los familiares o cuidadores en caso de que no la tome. Con este dispositivo, concluye, *“cerramos el círculo de gestión de la medicación: preparación, dispensación y ahora también administración, para así garantizar y mejorar la adherencia al tratamiento”.* +