

“Debemos adaptar la gestión de la oficina de farmacia al momento actual”

EL DESARROLLO DE UNA FARMACIA ASISTENCIAL QUE DÉ RESPUESTA A LAS NECESIDADES DEL E-PACIENTE ES, SEGÚN EL PRESIDENTE DEL COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE LAS ISLAS BALEARES, UNO DE LOS MAYORES RETOS DEL MODELO ACTUAL. EL ESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS PROFESIONALES SANITARIOS, Y LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS SE PRESENTAN COMO LAS CLAVES DE FUTURO PARA HACER FRENTE AL GASTO FARMACÉUTICO Y A LA FALTA DE SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA.

Uno de los mayores retos de la farmacia actual es su evolución hacia un modelo más asistencial. La modernización de la profesión, así como la integración de las tecnologías digitales son aspectos fundamentales en esta transformación. “La farmacia de hoy en día está experimentando importantes cambios que conllevan desde los consejos en la rebotica hasta el desarrollo de nuevos servicios profesionales actuales, incluyendo la entrada de la receta electrónica”, manifiesta **Antoni Real**, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de las Islas Baleares.

Antoni Real

Con 1.300 farmacéuticos colegiados, el COFIB ha puesto en marcha proyectos innovadores destinados a satisfacer las necesidades reales del farmacéutico y a apostar por la modernización de la profesión. *“Intentamos dar respuesta a todas las demandas de nuestros colegiados, por eso siempre estamos innovando y promoviendo iniciativas que vayan a favor de las demandas del colectivo”.*

Farmacia asistencial

La adopción de un modelo de gestión eficiente es esencial para la sostenibilidad del sistema a largo plazo, de ahí que cada vez más se demande una formación especializada junto con la adquisición de conocimientos actualizados. *“En un mundo globalizado en continuo cambio debemos ser capaces de adaptar la gestión de la oficina de farmacia a los nuevos tiempos y dirigirla hacia la profesionalización, pero para ello hace falta formación”.*

Esta formación es clave en el desarrollo de la farmacia asistencial donde, según el presidente del COFIB se dirige el futuro de la profesión. *“Debemos impulsar una farmacia más asistencial con una carta de servicios sanitarios orientada hacia el ciudadano, al tiempo que sea más amplia y personalizada”.* Pero antes es necesario demostrar la rentabilidad de estos servicios y cómo pueden aportar beneficios al sistema. *“Es fundamental que sean reconocidos y remunerados por la Administración. No obstante, primero deberemos demostrar su eficacia y su aporte a la salud del ciudadano”.*

Efectos de la crisis

Uno de los aspectos que más ha influido en la gestión diaria de la oficina de farmacia ha sido el retraso en los pagos de las recetas. *“Llevamos años advirtiendo de la inseguridad en los pagos y de cómo sus plazos influyen en la*

gestión diaria de la farmacia. Afortunadamente, en Baleares parece que la situación está mejorando, aunque aún existe cierto temor”, advierte Antoni Real, y concluye: *“Sin estabilidad no podemos afrontar nuevos retos en la profesión como es el impulso de nuevos servicios sanitarios desde las oficinas”.*

Esta transformación compete no sólo a los profesionales y a las instituciones, sino también al sector que debe implicarse como uno de los actores principales. *“La consolidación de la cartera de servicios de las oficinas de farmacia y su apuesta por parte de la Administración sanitaria debe ser también una prioridad para el sector. Debemos afrontar el reto de hacer más sostenible el actual sistema sanitario a largo plazo, en concreto, es necesario desarrollar un nuevo marco de concertación para la viabilidad del modelo farmacéutico”.*

Gasto farmacéutico

Precisamente, el avance hacia una cartera de servicios profesionales representa no sólo una oportunidad de futuro, sino también una alternativa para hacer frente al gasto sanitario. *“En contraposición, medidas como el copago han demostrado que no tienen ninguna capacidad para contener el gasto global a largo plazo. Además, se ha evidenciado que perjudican a las personas con menos recursos provocando una disminución de la adherencia a los tratamientos crónicos y, en algunos casos, un aumento de las hospitalizaciones urgentes y las visitas médicas”.* El presidente del COFIB defiende la búsqueda de otras vías de financiación. *“Siempre he defendido que para la financiación del sistema sanitario se podrían estudiar otras acciones como pueden ser el aumento de impuestos en tabaco y alcohol, dos factores que provocan elevadísimos costes al SNS y que podría ayudar a su mantenimiento”*, añade Antoni Real, y

sentencia: *“No podemos focalizar todas las medidas de ahorro en las farmacias, hay otros ámbitos donde se puede racionalizar el gasto”.*

Atención personalizada

En este avance hacia la profesionalización y la racionalización de los recursos, la atención personalizada en función de las necesidades del paciente es un elemento esencial. Junto a ello, la inversión en innovación e investigación son dos factores determinantes en el avance de la profesión. *“Debemos potenciar el contacto directo que ya tenemos con el usuario para concienciar y prevenir en materia de salud. Y esto sólo es posible a través de una atención cada vez más individualizada”.*

En definitiva, se trata de potenciar la relación de cercanía que existe con el paciente, para mejorar los servicios prestados, lo cual redundará en los resultados en salud. *“Es importante que nos sirvamos de la accesibilidad que ofrece nuestra labor para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y, en definitiva, proporcionarles una vida mejor y más saludable”.*+

“TENEMOS UN SISTEMA SANITARIO MUY BUENO, Y DEBEMOS SER CAPACES DE MANTENERLO ADECUADAMENTE”

“DEBEMOS SER CAPACES DE MEDIR LOS BENEFICIOS QUE PUEDEN APORTAR LOS NUEVOS SERVICIOS PROFESIONALES”



Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears