

“Tenemos que demostrar que cobramos por la gestión de un conocimiento que solo tenemos nosotros, y ahí somos insustituibles”

LA APUESTA Y EL COMPROMISO DEL COF BARCELONA CON EL DESARROLLO Y LA GENERALIZACIÓN DE LA FARMACIA ASISTENCIAL ENTRE TODOS LOS PROFESIONALES ES CLARA, Y PARA ELLO OFRECEN UN APOYO TOTAL QUE SE CIMIENTA EN LA MÁS COMPLETA FORMACIÓN QUE OFRECEN A LOS COLEGIADOS.

La profesión farmacéutica se caracteriza por querer ir siempre a más, y para poder hacerlo en las circunstancias actuales, resulta necesario dar pasos sólidos que pasen por la formación, ya que en el mundo del medicamento y de los servicios que le rodean los adelantos son continuos y diarios. Asistimos recientemente a una charla durante una jornada SEFAC en la que participó **Jordi de Dalmases**, *presidente del COF Barcelona*, quien compartió con los asistentes algunas ideas sobre la importancia del fomento de la farmacia asistencial. *“La crisis que hemos atravesado y todas las circunstancias que han venido con ella nos ha hecho reflexionar, y debo decir que tenemos que cambiar algunas cosas, tenemos que evolucionar para que en un futuro no se nos escapen los medicamentos de las manos. Estamos haciendo*



Jordi de Dalmases

un camino, y en esta dispensación maravillosa que hacemos, a veces el entorno nos condiciona porque tenemos la tendencia de mirarnos a nosotros mismos y no mirar más allá, con un poco de perspectiva, porque para algunos de nuestros compañeros la dispensación es una mera distribución de medicamentos, y ahí debemos de tener cuidado, porque eso no es únicamente nuestro trabajo”.

El paso siguiente a la dispensación pasa por el consejo, la individualización y el seguimiento que reivindica Dalmases. “Tenemos que demostrar que cobramos por la gestión de un conocimiento que solo tenemos nosotros, y ahí somos insustituibles, imparables, y seremos tan insustituibles y tan imparables como cuando era el boticario que elaboraba el medicamento que nadie más podía hacer. De ahí viene la importancia de los servicios, y de ahí viene la evolución de todos nosotros”.

Un largo camino

El presidente recordó además cómo se fueron introduciendo los primeros servicios remunerados y acordados con las administraciones, como una herramienta de salud pública completamente imprescindible, como fue el caso de la introducción de la prueba del VIH en las oficinas de farmacia, pensada para atajar un enorme problema que consistía en el alto porcentaje de enfermos de esta patología que permanecían aún sin diagnosticar. “Cuando tú estás cumpliendo una finalidad que la sociedad necesita para alcanzar un objetivo de salud, significa que eres un profesional importantísimo”.

El concepto de servicio en sí debe ser, en opinión del presidente, reinventado y puesto al día para añadirle un extra de valor ante el ciudadano, las administraciones y los propios profesionales farmacéuticos. “Los servicios para nosotros no deben ser un objetivo, porque además no nos ganaremos la vida con eso, de momento. Nosotros debemos apostar por la gestión de un conocimiento, y los servicios son la herramienta para darle salida, porque el servicio lo definimos, lo protocolizamos, pactamos con las sociedades y con los otros profesionales sanitarios qué hacemos, nuestra actuación profesional se vuelve predecible, integrada con la administración y con los servicios de salud, y eso es dar un paso muy importante. Eso es lo que tenemos que hacer, por eso es tan importante la formación, importantísima. Cuando empecemos y demos pasos nuevos no podemos equivocarnos, porque como nos equivoquemos nos costará mucho recuperar el tiempo perdido. El objetivo es el crecimiento profesional, ampliar nuestro conocimiento y obtener resultados”.

Profesionalidad

La profesionalidad y la aportación de valor son dos asignaturas que deben desarrollarse constantemente en la farmacia, ya que el far-

macéutico no puede quedarse sólo con dispensar el medicamento que toque, sino ir más allá y preguntarse cómo el conocimiento que tiene puede mejorar el efecto del fármaco en el paciente.

Para Dalmases, la clave de esta implantación eficaz de servicios y su desarrollo es la propia ilusión y el esfuerzo del farmacéutico. “Somos un colectivo, lo vemos aquí en Cataluña, en toda España y en todas las organizaciones, con un porcentaje de farmacéuticos dispuestos a

demostrar lo que podemos dar y lo que podemos ofrecer. Y la misión de sociedades como SEFAC, que agrupa a los ilusionados, es comunicar a los farmacéuticos que hay que innovar, hay que registrar, hay que demostrar, y cuando hay resultados hay que conseguir que los demás nos sigan, como sea. ¿Por qué hubo el boom del SPD cuando el colegio llevaba muchísimos años hablando de él, de la importancia de la adherencia? Porque los centros de atención

primaria pusieron a un profesional, la enfermera gestora de casos, que cogía a los pacientes incumplidores más complicados, y ella buscaba a las farmacias que hacían SPD para que su paciente incumplidor cumpliera. Y eso produjo inmediatamente el repunte del servicio en las farmacias”.

Además de los pacientes de manera individual, el presidente recordó que otro usuario de servicios como el SPD son las residencias, y que resulta fundamental actuar de manera conjunta y estandarizada a la

hora de ofrecérselos. “Ahora estamos viendo de qué forma decidimos la prestación farmacéutica, la atención farmacéutica, en los pacientes de residencias en Cataluña, para que esa manera de actuar, sea quien sea el profesional farmacéutico, sea la misma: los farmacéuticos de atención primaria de la administración, una farmacia de hospital o una farmacia comunitaria, lo importante es el servicio que le daremos. Luego veremos, y deberemos de ser competitivos, para demostrar a la administración que tenemos el mismo nivel de servicio y de calidad, porque

de eso van los sistemas públicos de salud en el siglo XXI que tendrán hambre continuada, en ningún momento les va a sobrar el dinero”.

Reflexiones para un sector que constantemente responde a los nuevos desafíos que le ofrece una sociedad cada vez más veloz, competitiva y envejecida, que presenta retos cada vez mayores a nivel sanitario, y que para atenderlos, demanda una asistencia coordinada a todos los niveles, y unos datos clínicos compartidos que aporten información a todos los eslabones de la cadena sanitaria. Para concluir, Jordi de Dalmases comparte una reflexión. “Como dijo Henry Ford, si quieres ir rápido ve solo, si quieres llegar lejos ve acompañado. La profesión farmacéutica quiere llegar muy lejos, y para eso nos necesitamos todos, entre todos tenemos que conseguir que a esta ilusión por la vertiente asistencial entren el 100% de los farmacéuticos, para cambiar la imagen de la profesión”.+

“TENEMOS QUE CONSEGUIR QUE A ESTA ILUSIÓN POR LA VERTIENTE ASISTENCIAL ENTREN EL 100% DE LOS FARMACÉUTICOS, PARA CAMBIAR LA IMAGEN DE LA PROFESIÓN”

“CUANDO TÚ ESTÁS CUMPLIENDO UNA FINALIDAD QUE LA SOCIEDAD NECESITA PARA ALCANZAR UN OBJETIVO DE SALUD, SIGNIFICA QUE ERES UN PROFESIONAL IMPORTANTÍSIMO”