

# “Es evidente el compromiso medioambiental, de igualdad y social de nuestra red de farmacias”

LA SOSTENIBILIDAD, NO SOLO DE LA FARMACIA, SINO DE TODO EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNS), LA EQUIDAD EN TODAS LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y EL ACCESO DE LA FARMACIA A LOS MEDICAMENTOS INNOVADORES, EN BENEFICIO DEL PACIENTE, SON LOS PRINCIPALES ASUNTOS QUE PREOCUPAN A LOS FARMACÉUTICOS DE LA REGIÓN DE MURCIA.

La farmacia está en un momento en el que debe adaptarse a un entorno social y económico cambiante, y ante eso dispone de muchas herramientas. Hablamos sobre ello con **Isabel Tovar Zapata**, presidenta del COF Región de Murcia, quien considera que una de las más importantes es “la accesibilidad, como consecuencia de la capilaridad. Tiene mucho peso, pero no es, ni debe ser la única herramienta, pues detrás de cada medicamento hay un profesional farmacéutico, que ofrece atención continuada en el tiempo. El conocimiento global de los todos los tratamientos del paciente (no solo los de prescripción sino también el autocuidado, la fitoterapia, los complementos nutricionales...) y hábitos de vida e incluso patologías benignas. La alta frecuencia de visitas de los pacientes a las oficinas de farmacia, como consecuencia de la prescripción electrónica. Y conectividad a tiempo real con el sistema y en red”.



Isabel Tovar

Aunque en la teoría las cifras de facturación de las farmacias están creciendo, y la mejor situación de la economía española se refleja en el consumo, la presidenta opina que no puede decirse que la situación de las farmacias en su autonomía haya mejorado sustancialmente. *“El actual crecimiento, imperceptible por otra parte, no garantiza el modelo tal y como lo conocemos. La permanente bajada de precios, y determinadas estrategias de ahorro de las comunidades, son especialmente dañinas para la farmacia”.*

## Nuevos frentes

Uno de los asuntos tratados en la entrevista fue su posición con respecto a la venta de productos homeopáticos en la farmacia, que algunas oficinas no dispensan, situándose en el centro de la polémica. En su opinión, *“es un asunto de índole legislativo. El Ministerio y Europa legislan al respecto, pero mientras sean considerados medicamentos (y no necesariamente hay que cambiar esa consideración) deben estar en farmacias, y ante la prescripción médica solo nos cabe dispensar, es la ley”.* La interoperabilidad de la receta electrónica, todavía no conseguida al 100% en todo el territorio nacional, ha sido otro de los temas que han ocupado la actualidad farmacéutica, despertando muchas críticas. La presidenta valora, sin embargo, muy positivamente tanto el proceso como los resultados en la región. *“A día de hoy, solo faltan INGESA (Ceuta y Melilla), Andalucía, Baleares y Madrid, en adaptarse para que toda la receta electrónica del Sistema Nacional de Salud sea interoperable. Siendo una comunidad receptora de turismo, nosotros valoramos muy positivamente su puesta en marcha. Las 14 comunidades con servicio certificado de interoperabilidad suponen el 80% de los centros de atención primaria y el 68% de las oficinas de farmacia, dando servicio al 65% de la población”.*

## Asistencial

La apuesta por los servicios profesionales es defendida por las entidades colegiales, y en mayor o menor medida los farmacéuticos los incorporan a sus oficinas de farmacia, con el apoyo de las mismas. Al respecto, Tovar afirma que *“siendo la dispensación nuestra actuación profesional central, existen otras actuaciones que la acompañan. Habría que soñar que en estos tiempos cambiantes, se reconozca no sólo la prestación de la dispensación farmacéutica, como está recogida en la actualidad en nuestro concierto de prestaciones, sino la posibilidad de concertar servicios profesionales en torno al medicamento (como el Seguimiento Farmacoterapéutico y el Control de adherencia), que ayuden a incrementar los resultados en salud y la optimización de la terapia, de*

*los que todos profesionales implicados compartimos la responsabilidad”.* Con respecto a la remuneración de estos servicios, desde el COF Región de Murcia defienden que habrá que estudiar, considerando la actual coyuntura económica y la legislación, la financiación de esos posibles servicios. En la comunidad murciana hace más de dieciocho años que se financia el tratamiento con sustitutivos de opiáceos en oficinas de farmacia. *“Por otra parte”,* añade la presidenta, *“el convenio marco que firmamos con Salud en el año 2016 construye el marco legislativo perfecto para ello”.* Recuerda, además, que *“los servicios que se implanten tienen que estar en línea con las prioridades o los planes de salud que se recojan en las diferentes autonomías, y con la demanda social por parte de los pacientes. Por supuesto, la formación es esencial y la medición de resultados, clave, es la única manera de conocer la pertinencia y utilidad y de encontrar oportunidades de mejora”.*

## Papel social

La medicina preventiva, que cada vez tiene más espacio en los estilos de vida saludables, tiene un punto de inicio y apoyo fundamental desde la farmacia, *“permanentemente, las campañas elaboradas por el Colegio, o diseñadas por el Consejo General. Otras que desarrollamos con nuestro Gobierno Regional o con otros profesionales sanitarios, son un trabajo diario y permanente de la farmacia, además de nuestro asesoramiento cotidiano al paciente en materia de hábitos de vida saludables”*, explica Tovar. También el papel de la farmacia comunitaria, dentro de la asistencia sociosanitaria y domiciliaria, cada vez más demandada por una

**“EL RETO ESTÁ EN INTEGRAR AL FARMACÉUTICO CON EL RESTO DE PROFESIONALES DE LA SALUD, Y TAMBIÉN CON LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS SOCIALES”**

población envejecida, necesita un replanteamiento. La presidenta cree, a este respecto, que *“el reto está en integrar al farmacéutico con el resto de profesionales de la salud, y también con los trabajadores del campo de los servicios sociales, llegando a la atención socio-sanitaria y domiciliaria”.* Siendo Isabel Tovar una de las presidentas de colegios farmacéuticos de nuestro país, y la profesión farmacéutica una de las consideradas eminentemente femeninas, llegando en algunas comunidades al 80% de los colegiados, quisimos preguntarle sobre la situación de la igualdad en la farmacia, especialmente en los puestos de responsabilidad. *“Las farmacias somos ejemplo de sostenibilidad económica, o de alianza público-privada, que define la esencia de nuestras 568 oficinas de farmacias. Somos un ejemplo único de empresa comprometida y sostenible. Es evidente el compromiso medioambiental (SIGRE), de igualdad y social de nuestra red de farmacias. El hecho es que las mujeres superamos el 70% del colectivo, y estamos en puestos de responsabilidad. No olvidemos que nuestra presidenta Mundial (FIP) Carmen Peña, es española y mujer”.* +



**“LA FORMACIÓN ES ESENCIAL Y LA MEDICIÓN DE RESULTADOS, CLAVE, PARA CONOCER LA PERTINENCIA Y UTILIDAD, Y ENCONTRAR OPORTUNIDADES DE MEJORA”**