

“Corremos el riesgo de no prestar un servicio en igualdad de condiciones en relación al resto de farmacias españolas”

LA SUBASTA DE MEDICAMENTOS ES LA MAYOR PREOCUPACIÓN DE LAS FARMACIAS ANDALUZAS. FUNDAMENTALMENTE POR LA MALA ACEPTACIÓN QUE TIENE ENTRE LOS PACIENTES, Y EL CONSIGUIENTE RIESGO DE LA PÉRDIDA DE ADHERENCIA A SUS TRATAMIENTOS, DEL QUE ALERTAN LOS FARMACÉUTICOS.

La situación también está ocasionando que la farmacia andaluza cada vez esté más empobrecida y, en palabras de **Francisco Florido**, presidente del COF Málaga, “corremos el riesgo de no prestar un servicio en igualdad de condiciones en relación al resto de farmacias españolas”. Las cifras de facturación de las farmacias de la provincia de Málaga continúan muy alejadas del crecimiento de hace una década, aunque poco a poco se van mejorando las cifras de negocio, gracias en gran medida a los medicamentos de autocuidado.

Abordamos ahora el papel preventivo que realiza el farmacéutico desde el mostrador, o la atención personalizada, que el presidente destaca que forma parte del ADN del profesional farmacéutico. “En el Colegio de Farmacéuticos de Málaga nos hemos adherido al RASSELH -en una materia tan preventiva como es la lucha contra tabaquismo- al que cada vez hay más



Francisco Florido

farmacias adheridas, y además realizando protocolos de deshabitación tabáquica. Como ésta le podría mencionar otras medidas preventivas. Pero se debe tener en cuenta, y hablándole desde mi experiencia personal, que no hay un momento en la atención farmacéutica en el que no haya una consulta o un consejo al paciente en el que no se esté informando sobre algún tema que le puede prevenir de la aparición de enfermedades, por ejemplo, consejos nutricionales”.

Asistencial

En este sentido destaca también el papel del farmacéutico en la asistencia tanto sociosanitaria como domiciliaria. Ya que los centros sociosanitarios deben ser entendidos como una extensión del domicilio del paciente, el servicio que allí se preste debe ser una continuación del que se presta en la farmacia comunitaria.

“Del mismo modo”, afirma Florido, “considero que un paciente en su domicilio puede requerir el

servicio de un profesional de la farmacia cuando ello suponga la intervención en algo relacionado con su medicación, un servicio de seguimiento, detección de problemas relacionados con su medicación, elaboración de sistemas personalizados de medicamentos, etc. Indudablemente aquí hay un interesante camino que recorrer, y estamos dispuestos a participar con otros profesionales, médicos, enfermeros... en la atención al paciente”.

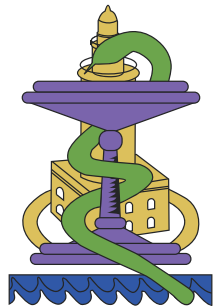
Para Florido, la apuesta por los servicios profesionales farmacéuticos en nuestro país es una realidad hoy en día, aunque sí admite que las diferentes comunidades y los profesionales llevan velocidades diferentes.

“Esto no sucede tanto porque los colegios y consejos no estén trabajando en ello, sino por el interés mayor o menor que la administración se está tomando en la incorporación de estos servicios profesionales farmacéuticos. Por ejemplo, aquí en Andalucía ya tenemos

funcionando algunos: SPD, MapaFarma, Peso y salud infantil, RASSELH y recientemente ANM. Estos servicios se están prestando en las farmacias andaluzas, y se han creado las plataformas digitales que lo hacen posible como es el caso AxonFarma”.

A nivel provincial, además, se está fomentando la formación continuada con la creación de plataformas acreditadas de formación on-line y presencial, y están muy volcados en dos áreas de servicios nuevos en el COF Málaga, que son la protección de datos y la prevención de riesgos laborales, “servicios que las farmacias ya tienen, pero consideramos que desde la proximidad, confianza y cercanía del colegio se pueden potenciar y mejorar”, puntualiza el presidente.

Con respecto a la remuneración de los servicios, desde el COF Málaga se muestran dispuestos a sentarse a hablar con cualquiera que les plantee el tema, aunque de momento “es el paciente el que solicita el servicio, pero no cabe duda de que desde las mutuas y compañías de seguros médicos o la administración pública, podrían tener interés en remunerar los servicios, porque lo que es evidente es que los SPF deben ser remunerados”. También recuerda el presidente que desde el CGCOF se están poniendo



Ilustre Colegio Oficial Farmacéuticos Málaga

“LA FARMACIA ES UN ESTABLECIMIENTO SANITARIO MUY HETEROGÉNEO, Y CADA UNO LLEVA LA VELOCIDAD DE ADAPTACIÓN QUE SU PROPIO ENTORNO LE REQUIERE”

en marcha servicios en funcionamiento con medición de resultados y valoración de su coste-efectividad, datos que indudablemente son necesarios para que se pueda valorar su remuneración.

Evolución

Desde el punto de vista de Florido, la atención farmacéutica ha cambiado y evolucionado, del mismo modo que lo ha hecho la sociedad actual. “La consulta inmediata a través de internet, la aparición de la venta de medicamentos on-line a través de farmacias autorizadas, etc. Todo ello hace que nos encontremos con nuevos retos que hacen necesario ir adaptando nuestro entorno más inmediato, en la oficina de farmacia, aunque también es cierto que la farmacia comunitaria es un establecimiento sanitario muy heterogéneo, y cada uno

lleva la velocidad de adaptación que su propio entorno le requiere. No es lo mismo una farmacia rural que una del centro de la ciudad, o la de un barrio muy populoso de la ciudad de Málaga, por ejemplo”. El presidente recuerda también que la principal herramienta de adaptación a los cambios que tiene la farmacia son sus profesionales, que con su formación y vocación de servicio sustentan a la farmacia ante todos los vaivenes y crisis.

En este sentido de puesta en valor profesional, hablamos sobre la voluntad por parte de la organización farmacéutica colegial de ponerse a la vanguardia en procesos como la recertificación, y en este sentido se está trabajando. “Ya hay un primer documento sobre el que estamos trabajando los colegios. Ahora bien, mi opinión sobre la necesidad de ello, es que el farmacéutico está actualizándose

permanentemente, desde los colegios profesionales, pero también desde la distribución cooperativa se está fomentando algo que consideramos que es la base de nuestra labor profesional, y debo decir que los colegios responden a estos cursos, talleres, seminarios, jornadas... que se organizan. Es algo absolutamente necesario. Todo lo demás irá llegando de forma natural”.+

“EL FARMACÉUTICO ESTÁ ACTUALIZÁNDOSE PERMANENTEMENTE DESDE LOS COLEGIOS PROFESIONALES, PERO TAMBIÉN DESDE LA DISTRIBUCIÓN COOPERATIVA”