

ELISA SUÑER, DIRECTORA TÉCNICA Y DE I+D DE MARTIDERM

# “El farmacéutico tiene el reto de actualizarse para poder combinar la farmacia presencial y la digital”



PARA EL LABORATORIO MARTIDERM LA EVOLUCIÓN DE LA ÚLTIMA DÉCADA HA SIDO SORPRENDENTE, TANTO DE LA FARMACIA COMO DE LOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS. EN LA ACTUALIDAD, ES UN CENTRO DE SALUD EN EL QUE LOS FARMACÉUTICOS NO SOLO DISPENSAN MEDICAMENTOS, SINO QUE DAN SOPORTE A LOS PACIENTES CON SU CONSEJO EN TODOS LOS ÁMBITOS SANITARIOS.

**A**demás, señalan que el farmacéutico se forma y se recicla constantemente, para estar a la última de las novedades del sector. “El refrán “consulte a su médico o a su farmacéutico” es una realidad gracias al esfuerzo de este colectivo, que ha sabido ganarse la confianza y el respeto de los ciudadanos y del resto de profesionales sanitarios”, señala **Elisa Suñer**, directora técnica y de I+D de MartiDerm.

Para adaptarse a los nuevos tiempos, y a los cambios sociales y demográficos que se han generado, la farmacia cuenta con herramientas que le sirven de apoyo en este proceso, como manifiesta Suñer. “Nuestro entorno social está completamente informatizado. A este nivel, las farmacias tienen programas que les permiten tener herramientas para disponer de la máxima información actualizada, tanto de los medicamentos como de los otros productos parafarmacéuticos. El farmacéutico puede realizar un seguimiento farmacológico de los pacientes, detectando incompatibilidades y efectos secundarios de los medicamentos y aconsejando ventas cruzadas de productos complementarios para optimizar los tratamientos. El entorno económico ha propiciado la súper-especialización de las farmacias, para poder ofrecer consejo profesional también en productos para el cuidado de la piel, ortopedia, óptica, nutrición y homeopatía, entre otros”.

*presta más atención a la prevención y detección precoz de patologías frecuentes. Siguiendo la tendencia cada vez más común en otros países de Europa, se incorporan productos naturales al arsenal terapéutico tradicional. En mi opinión, el farmacéutico se convertirá en el profesional que dará información, consejo y acompañamiento para el bienestar holístico de los pacientes”.*

En este acercamiento progresivo a la atención integral de la salud, Suñer destaca como reto principal la formación continuada, a la que los farmacéuticos están obligados para poder dar los mejores consejos en materia de salud. Al respecto, no quiere dejar pasar las felicitaciones “a mis colegas farmacéuticos y auxiliares de farmacia que realizan sesiones de formación, muchas veces fuera de su horario laboral, demostrando su pasión por la profesión y sus ganas de estar al día para poder dar el mejor servicio a sus clientes”. También señala el comercio online como foco de atención, “el farmacéutico tiene el reto de actualizarse para poder combinar la farmacia presencial y la digital, de manera que no compitan entre ellas sino que se complementen y se retroalimenten. Creo que este es uno de los mayores retos de la farmacia del siglo XXI”.

En su opinión, la apuesta por la farmacia asistencial es mayoritaria, especialmente en las generaciones más jóvenes, y como muestra manifiesta que “tanto los colegios de farmacéuticos, como las asociaciones como SEFAC, tienen como principal objetivo liderar la evolución del farmacéutico hacia la prestación de servicios centrados en el paciente y en la población, en el ámbito de la atención primaria y sociosanitaria, y en coordinación con otros profesionales de la salud”.+

## 32 Centro integral

Cuando le preguntamos hacia dónde se dirige, en su opinión, la farmacia en los próximos años, la visión de la directora es clara. “La farmacia se posiciona como un centro de salud integral, proporcionando atención farmacéutica de elevado nivel a sus clientes. En este sentido, cada vez se