

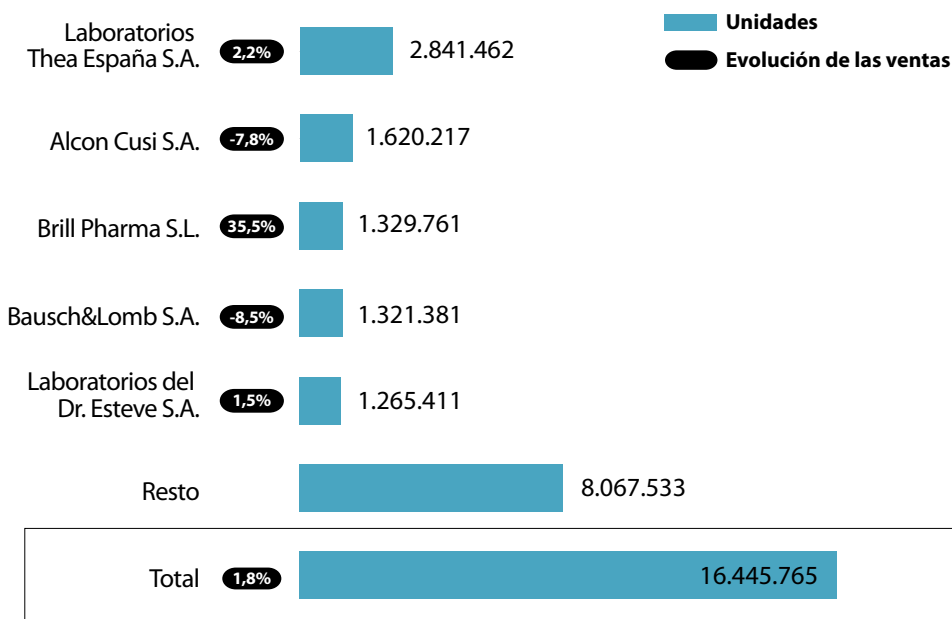
# Abordaje del cuidado ocular desde la farmacia

**EL OJO SECO, EL ORZUELO O LA CONJUNTIVITIS SON ALGUNAS DE LAS PATOLOGÍAS OFTÁLMICAS QUE SE ATIENDEN CON MÁS FRECUENCIA EN LA OFICINA DE FARMACIA, SIENDO LAS CONSULTAS MÁS FRECUENTES SOBRE CUIDADO OCULAR.**

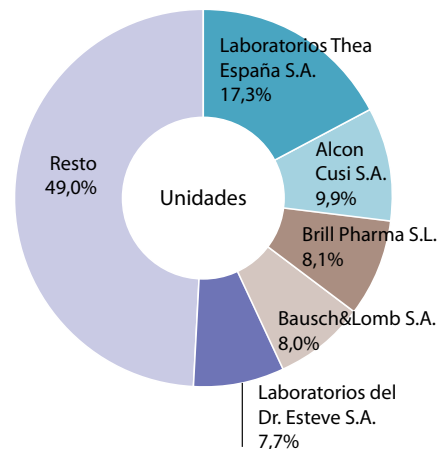
**E**n las oficinas de farmacia son frecuentes las consultas sobre problemas y patologías oculares: desde molestias leves a posibles alteraciones secundarias a enfermedades crónicas. El alivio de los síntomas, las pautas correctas de administración de los fármacos y la derivación al oftalmólogo son las principales actuaciones del profesional farmacéutico. Ya que el farmacéutico es un eslabón clave para promover el cuidado ocular, detectar patologías, derivar a otros profesiona-



## MERCADO CUIDADO DE LA VISTA. Ventas unidades. TAM noviembre 2018



## Cuota de mercado.



Fuente: HMR. Categoría H07.1.1-Lubrificantes y lágrimas artificiales, H07.1.6-Otros productos Oftalmológicos, H05.2.11-Vitaminas Oftalmológicas, H07.1.4-Descongestionante Ocular. Elaboración: IM Farmacias

les cuando sea preciso y dar una correcta recomendación sobre el buen uso de las terapias farmacológicas, es necesario que tenga conocimientos básicos de la etiología, diagnóstico y correcto uso de los tratamientos, para abordar esta situación de manera segura y eficaz y dar una prestación sanitaria de calidad.

### Ojo seco

El ojo seco o síndrome de ojo seco (SOS) es un proceso que afecta a mucha gente todavía por diagnosticar. Se calcula que más del 60% de la población mayor de 45 años sufre este trastorno, alrededor de unos 5 millones de personas en España. Se trata de una patología ocular que afecta principalmente a mujeres, incrementándose con la edad, hasta en un 80% en mayores de 60 años.

El ojo seco es una irregularidad ocular en la que el ojo produce una cantidad de lágrimas insuficiente, muy relacionado con los cambios hormonales en el caso de las mujeres, así como por su mala calidad o rápida evaporación, generalmente provocado por alteraciones en las glándulas de Meibomio. Estas glándulas, que se encuentran en los párpados y segregan lípidos (grasas), son las encargadas de lubricar la superficie ocular

y evitar que se evapore la película lagrimal, lo que se conoce como Disfunción de las Glándulas de Meibomio (DGM). Esta falta o inexistencia de la lágrima en el ojo va a suponer un problema ya que la lágrima es la encargada de nutrir, humidificar y lubricar la superficie del ojo.

Existen múltiples factores que ocasionan la disfunción, provocando que la película lagrimal se rompa y quede expuesta al aire, algunos de los cuales pueden ser alteraciones en la piel, trastornos alérgicos, cambios hormonales, adicción al tabaco, enfermedades reumáticas, determinados tratamientos farmacológicos, o una cirugía ocular previa. Entre sus síntomas, destaca la sensación de quemazón, picazón y arenilla en los ojos, el enrojecimiento y el malestar al realizar tareas cotidianas como la lectura, conducir o fijar la mirada en una pantalla de televisión, así como la intolerancia a las lentes de contacto.

La contaminación ambiental creciente también se relaciona directamente con este tipo de patologías. La falta de humedad y el aumento de la contaminación por el humo de los coches y los compuestos químicos de las fábricas contribuyen a un crecimiento de inflamaciones oculares y a la aparición del ojo seco.

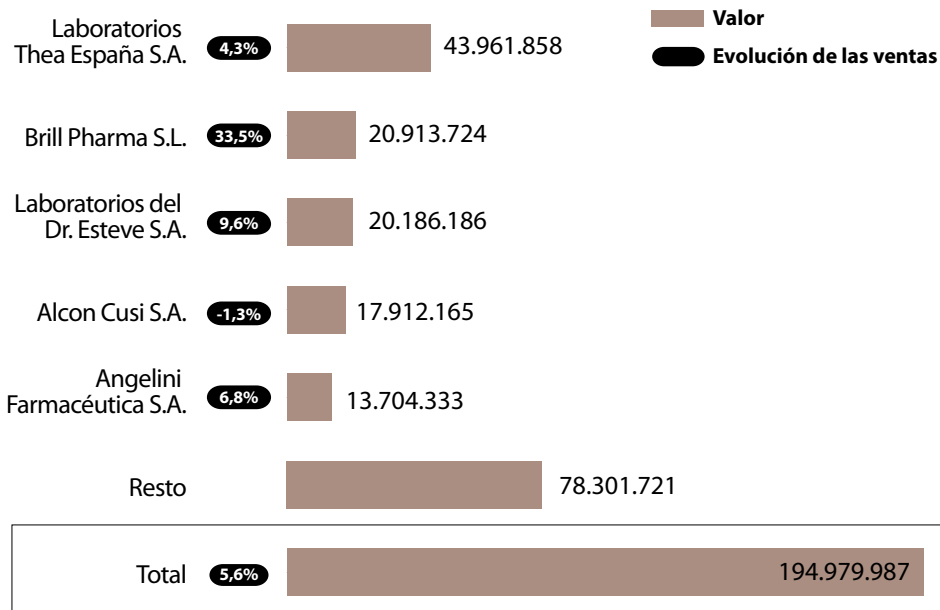
## EL FARMACÉUTICO ES UN ESLABÓN CLAVE PARA PROMOVER EL CUIDADO OCULAR, DETECTAR PATOLOGÍAS Y DERIVAR A OTROS PROFESIONALES CUANDO SEA PRECISO

### Orzuelo

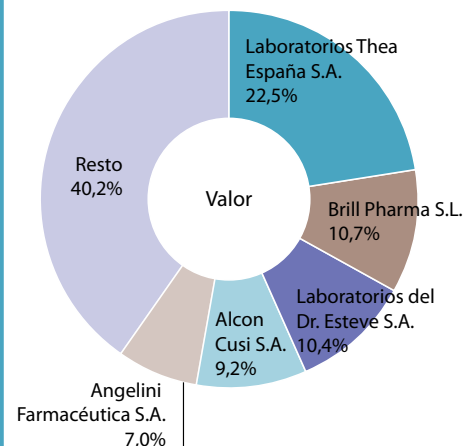
Un orzuelo es la inflamación de una de las glándulas sebáceas situadas en el borde del párpado, que se manifiesta como una pequeña protuberancia sensible al tacto en su parte interna o externa. Los orzuelos son bastante comunes, pueden aparecer en personas de todas las edades y, por regla general, no interfieren en la visión. Normalmente afectan a un solo ojo, aunque es posible tener orzuelos en ambos ojos o más de un orzuelo en el mismo ojo.

En líneas generales, el orzuelo puede clasificarse como externo, cuando la hinchazón aparece a lo largo del borde del párpado y el orzuelo se puede convertir en un punto

## MERCADO CUIDADO DE LA VISTA. Ventas valor. TAM noviembre 2018



## Cuota de mercado.



Fuente: HMR. Categoría H07.1.1-Lubrificantes y lágrimas artificiales, H07.1.6-Otros productos Oftalmológicos, H05.2.11-Vitaminas Oftalmológicas, H07.1.4-Descongestionante Ocular. Elaboración: IM Farmacias



amarillento lleno de pus, que resulta molesto al tacto; o interno, cuando se sitúa en la parte interior del párpado. Normalmente es más doloroso que el externo. Además de las molestias derivadas de la hinchazón, el orzuelo también puede ir acompañado de lagrimeo, enrojecimiento del ojo y el párpado, aumento de la sensibilidad a la luz y sensación de cuerpo extraño.

Los orzuelos suelen estar provocados por una bacteria denominada estafilococo, presente en la piel y en las fosas nasales. El estafilococo, que alcanza el ojo con facilidad cuando nos frotamos los párpados tras tocarnos la nariz, aprovecha la menor oportunidad para multiplicarse, causando la infección que se encuentra tras el orzuelo. En el caso de orzuelos externos, la infección puede producirse en los folículos de las pestañas, las glándulas de Zeis (glándulas sebáceas adheridas a los folículos que producen una sustancia denominada sebo, destinada a lubricar las pestañas para evitar que se sequen) o las glándulas de Moll (glándulas sudoríparas que se vacían en los folículos). En los orzuelos internos, la infección suele afectar a la glándula de Meibomio, encargada de producir un líquido graso para la película lagrimal que cubre el ojo.

Algunos especialistas consideran que la causa fundamental de los orzuelos es una bajada de defensas del organismo. Cuando las defensas se reducen, aumenta nuestra predisposición a contraer

**SE CALCULA QUE MÁS DEL 60% DE LA POBLACIÓN MAYOR DE 45 AÑOS SUFRE DE OJO SECO**



## LA FALTA DE HUMEDAD Y EL AUMENTO DE LA CONTAMINACIÓN CONTRIBUYEN A UN CRECIMIENTO DE INFLAMACIONES OCULARES

infecciones. La blefaritis crónica, una inflamación de los párpados, también puede incrementar el riesgo de orzuelos.

La mayoría de los orzuelos mejora sin ningún tratamiento pasadas entre una y tres semanas, aunque a veces se reavivan. Lo normal es que los orzuelos externos se vuelvan puntos amarillos y liberen pus a los tres o cuatro días. Los orzuelos internos, más dolorosos, pueden prolongarse un poco.

### Conjuntivitis

La conjuntivitis es la inflamación de la conjuntiva, una membrana transparente que recubre parte del globo ocular y la porción interna de los párpados. La conjuntiva contiene pequeños vasos sanguíneos que se ven como delgadas líneas rojas sobre la esclera (blanco del ojo) y que, cuando se inflaman, confieren un aspecto rojizo al ojo. Las conjuntivitis suelen tener evoluciones benignas que no afectan a la visión, pero que pueden complicarse si no se tratan adecuadamente.

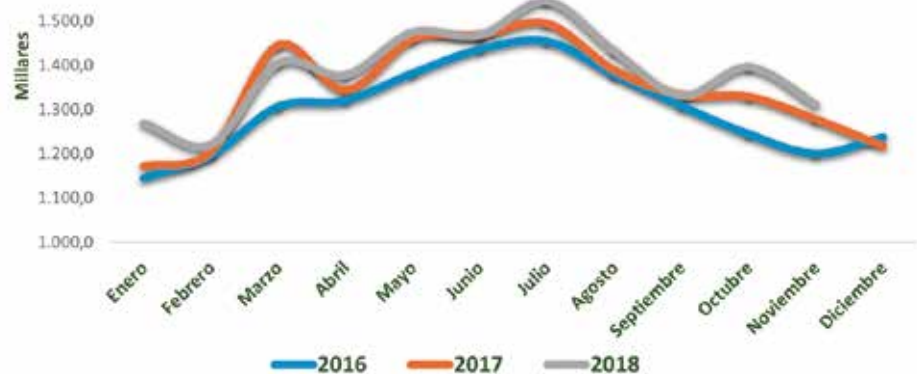
Hay tantos tipos de conjuntivitis como factores que las causan:

- La *conjuntivitis infecciosa* representa, aproximadamente, un tercio de todas las conjuntivitis y puede ser debida a bacterias o virus. Si se debe a una bacteria, se trata con colirios antibióticos y suele remitir en una semana aproximadamente. Si es vírica, como en el caso de un resfriado, no tiene tratamiento específico aunque existen cuidados especiales recomendados por el oftalmólogo que pueden ayudar a controlar los síntomas y a prevenir complicaciones.

- La *conjuntivitis alérgica* se produce cuando los ojos están expuestos a una sustancia a la que la persona es alérgica (alérgeno), provocando una inflamación de los vasos sanguíneos en la conjuntiva. Los factores más comunes son los ácaros del polvo, el polen y otras sustancias de árboles, flores y plantas, así como hongos y epitelios (descamación) de animales. Otras causas pueden

## EVOLUCIÓN MERCADO CUIDADO DE LA VISTA.

Unidades.



Fuente: HMR.

ser el clima seco o la utilización de lentes de contacto blandas. Este tipo de conjuntivitis suele responder bien al tratamiento con antihistamínicos, o puede desaparecer por sí sola al eliminar el alérgeno causante.

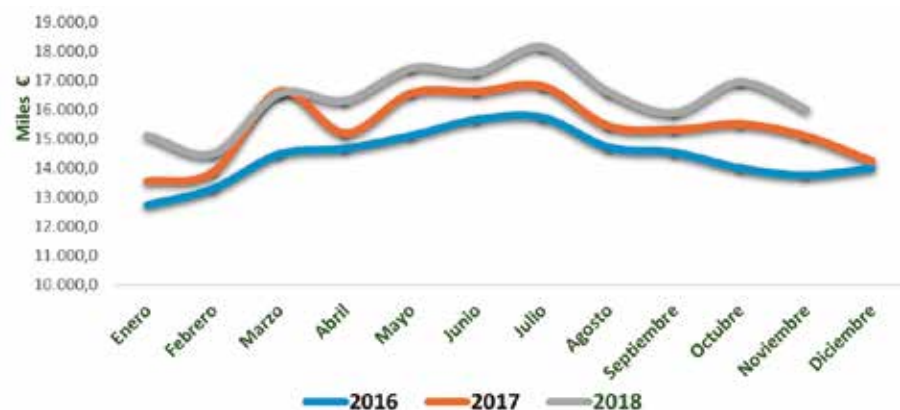
- La *conjuntivitis por causas irritativas* se produce por una inflamación del borde palpebral (blefaritis) causada habitualmente por el uso de cosméticos o por el contacto con sustancias irritantes presentes en el ambiente (disolventes, pinturas, cloro de las piscinas, etc.). Se minimiza eliminando la causa, y administrando tratamiento antiinflamatorio hasta que se recupere la normalidad.

### Colirios

Se denominan colirios las preparaciones farmacéuticas destinadas a ser aplicadas en los ojos. Son básicamente medicamentos con actividad antiinfecciosa o antiinflamatoria, pero también para el tratamiento de enfermedades propias del ojo, como el glaucoma. Asimismo, se usa esta denominación para los preparados oftálmicos que únicamente tienen actividad lubricante, o para las lágrimas artificiales que palian la sequedad ocular. Por lo delicado del lugar de aplicación, los colirios tienen que ser estériles. Para su utilización es necesario tener en cuenta una serie de precauciones, ya que es muy fácil

## EVOLUCIÓN MERCADO CUIDADO FACIAL.

Valor.



Fuente: HMR.

## Óptica en la farmacia

Es importante seguir buscando nichos de mercado que ayuden a aumentar los beneficios de la farmacia, y la óptica puede aportar numerosos beneficios en ese sentido, como por ejemplo hacer ventas cruzadas, ofreciendo un pack de cremas de protección solar y aftersun; alcanzar un público objetivo diferente, que puede entrar en la farmacia interesado por la óptica; o aportar un valor diferencial frente a la competencia, con un servicio más completo.

Tener un nuevo servicio requiere realizar una serie de cambios en el negocio, y lo mejor es seguir una serie de pasos para adaptar la farmacia:

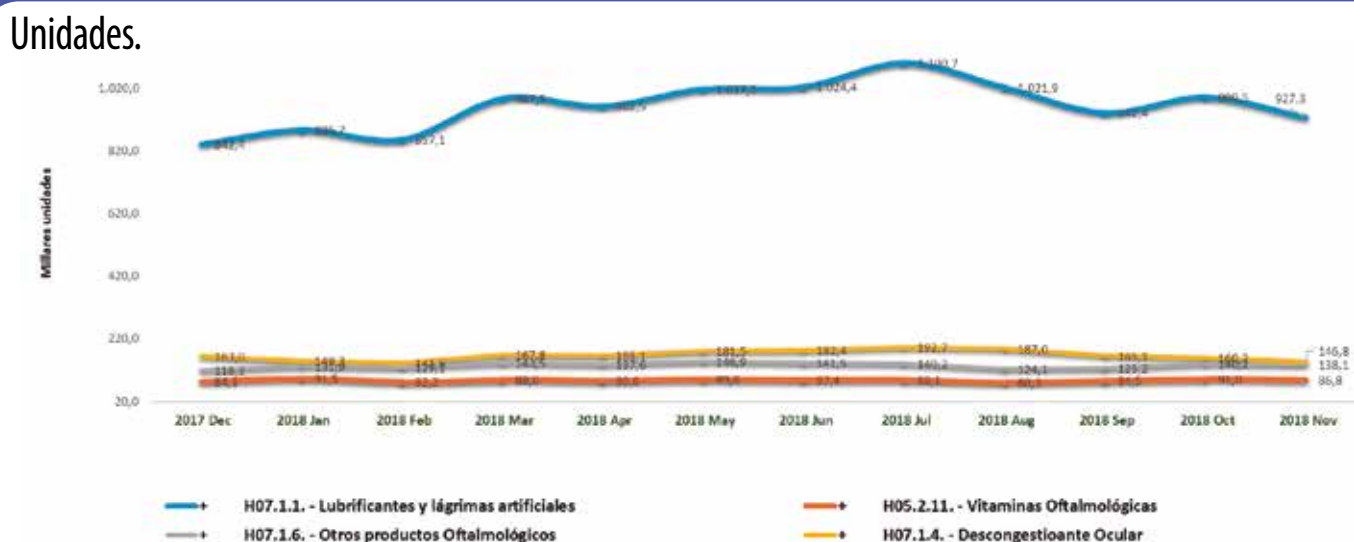
- En primer lugar, es imprescindible comprobar si los clientes están interesados, realizando encuestas sencillas para conocer sus necesidades, y testeando algunos productos como las gafas de sol, para comprobar la aceptación.
- Será necesario dedicar un espacio exclusivo a la óptica, reservando un espacio por ejemplo con paneles para las gafas y una zona específica para atender a los clientes.
- Se puede potenciar el servicio de óptica mediante campañas dedicadas a la salud de los ojos, con acciones como el envío de mails a los clientes de la farmacia con consejos para cuidar los ojos, o la elaboración de vídeos que se puedan ver en las pantallas de la farmacia.
- También es importante aprovechar la estacionalidad. El cuidado de los ojos suele ser especialmente importante en verano cuando acudimos a la playa o en invierno cuando vamos a esquiar. Es recomendable aprovechar el momento oportuno para hacer ofertas (por ejemplo, una revisión gratuita) y generar más beneficios.
- Formación. Una vez comprobado si existe un interés real, el farmacéutico debe formarse como óptico optometrista, o buscar a un profesional en ese sector que pueda dar servicio en la farmacia.

su contaminación, que podría afectar al ojo donde se administran.

- En primer lugar, debe vigilarse especialmente manipular los colirios siempre con las manos limpias. Para ello hay que lavarse las manos inmediatamente antes de la aplicación del medicamento. Para facilitar la aplicación del colirio, lo adecuado es bajar el párpado inferior, aplicando las gotas en la cavidad que se forma. Ayuda en el procedimiento el inclinar la cabeza un poco hacia atrás y hacia el lado del ojo donde se aplicarán las gotas. Para evitar la contaminación del medicamento, es importante que la punta del aplicador no entre en contacto con ninguna superficie (incluido el ojo).
  - Es también fundamental aplicar el número exacto de gotas prescritas, y después procurar parpadear un par de veces para extender las gotas por toda la superficie ocular.
  - Se aconseja que posteriormente se cierren los ojos durante unos minutos, para limpiar el exceso de líquido que pueda derramarse. Si se necesitase aplicar un segundo colirio, es mejor esperar unos momentos para que se pueda absorber correctamente el primero.
- Con todas estas precauciones, conseguiremos unas óptimas condiciones para que el medicamento pueda desarrollar plenamente la acción esperada. +

### SE PUEDE POTENCIAR EL SERVICIO DE ÓPTICA MEDIANTE CAMPAÑAS DEDICADAS A LA SALUD DE LOS OJOS

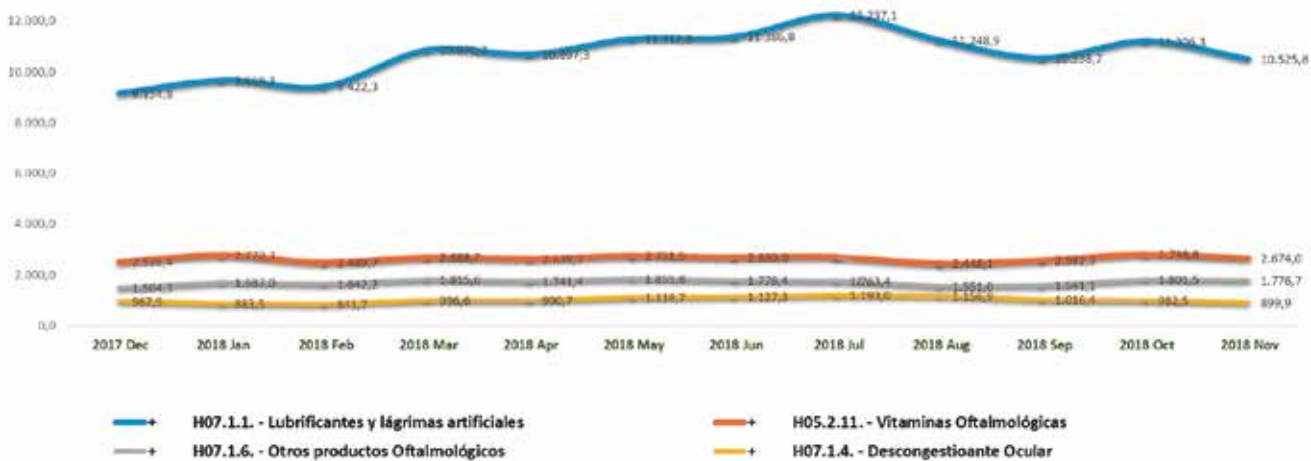
#### EVOLUCIÓN CUIDADO DE LA VISTA SELL OUT. ÚLTIMOS 12 MESES. PRINCIPALES CLASES



Fuente: HMR.

# EVOLUCIÓN MERCADO CUIDADO DE LA VISTA. SELL OUT. ÚLTIMOS 12 MESES. PRINCIPALES CLASES

Valor



Fuente: HMR.