

“La herramienta más importante, y que no debemos olvidar, es que somos los especialistas del medicamento”

EN UNA PROVINCIA DONDE EL 60% DE LAS FARMACIAS COMUNITARIAS SON ÚNICAS EN SU MUNICIPIO, COMO ES EL CASO DE HUESCA, LA DESPOBLACIÓN O EL BAJO PRECIO DE LOS MEDICAMENTOS SON ASUNTOS QUE PREOCUPAN A UN NÚMERO IMPORTANTE DE FARMACÉUTICOS.

Comprobamos a diario cómo los cambios sociales y tecnológicos que se están produciendo en nuestros días afectan a todos los sectores, a la forma de relación entre profesionales, a los comportamientos de los consumidores...y la farmacia es un ejemplo de ello.

Hablamos con **Ángel Mas Farré**, *presidente del COF Huesca*, quien en este mes de enero acaba de tomar posesión para un nuevo mandato de cuatro años, sobre cuáles son los principales retos que enfrenta la profesión farmacéutica hoy en día. *“La farmacia española está, como en todas las profesiones a día de hoy, sufriendo una evolución importante. Con la irrupción de las nuevas tecnologías y ya superada la receta electrónica y la interoperabilidad, el nuevo sistema de verificación de medicamentos, es un ejemplo. Los pacientes, cada vez de edad más avanzada y polimedica-dos, necesitan que los profesionales sanitarios trabajemos en equipo, para ofrecerles mejoras en su calidad de vida frente a las enfermedades crónicas”*. Ante todos estos cambios y retos, la farmacia se ve empujada a actualizarse, conectarse con otros profesionales y con la sociedad, e innovar en sus planteamientos comerciales y de gestión, para poder resultar eficaz, eficiente y sostenible. En este contexto, el presidente opina que para adaptarse, *“la herramienta más importante y que no debemos olvidar, es que somos los especialistas del medicamento. Como profesionales en formación constante podemos asesorar a los pacientes ofreciendo determinados servicios”*.

44

Farmacias

Farmacia asistencial

Los servicios en la farmacia comunitaria, adaptados a una sociedad que cada vez tiene unas necesidades más específicas (mayores, crónicos, po-



Ángel Mas Farré

limericados...), son demandados por la población, y se encuentran en el camino de demostrar sus resultados, registrándolos, para convencer a las administraciones de la importancia de remunerarlos. Apoyando su implantación y rentabilidad, se consiguen ahorros demostrados a las arcas de Sanidad.

En Aragón tienen experiencia con el servicio de SPD's, y a través de ella Mas ha comprobado que *"los servicios se deben implantar con unos requisitos, para que el servicio prestado sea de la misma calidad, sea la farmacia que sea. Por eso, la formación es importante para tener profesionales muy preparados"*. Por lo que se refiere a su remuneración, defiende que *"los servicios que ofrecen las oficinas de farmacia a la población aseguran la calidad, al estar prestados por profesionales formados para ello. Evidentemente eso lleva un coste, que debe ser asumido por quien lo necesite. ¿Pueden y quieren los ayuntamientos, comarcas o gobierno mejorar la salud de sus pacientes?, claro, pero deben asumir su precio"*. Actualmente en la comunidad autónoma de Aragón no existe ningún convenio de remuneración de servicios entre la farmacia comunitaria y la administración regional.

Conexiones

Desde el COF Huesca participan activamente en todo tipo de campañas sanitarias en colaboración con el CGCOF, y con asociaciones y entidades de su entorno, ofreciendo herramientas a sus colegiados. El presidente nos explica que *"el Colegio asesora a los colegiados ofreciendo formación, se colabora activamente en actividades relacionadas con la Salud Pública, asociaciones de pacientes, consumidores y usuarios..."*

Las tecnologías son herramientas imprescindibles para lograr la conectividad que demandan las actuales circunstancias, siendo la receta electrónica y su interoperabilidad una de ellas. Sobre su funcionamiento tras unos meses, Mas hace una valoración muy positiva. *"Permite la libertad de movimiento por todo el territorio, y que se pueda retirar el medicamento en cualquier lugar de la geografía española. Si además se pudiera acceder a la historia clínica, mejoraría la seguridad en la dispensación"*.

La colaboración y comunicación entre profesionales es un tema cada vez más demandado, tanto por los propios profesionales sanitarios como por los pacientes, porque permite una mayor coordinación a la hora de ofrecer soluciones conjuntas a los problemas de salud, mejorando la calidad de vida de los usuarios y permitiendo ahorrar al sistema sanitario. Un trabajo conjunto en aras de la sostenibilidad. Al respecto, el presidente del COF Huesca afirma que *"los farmacéuticos estamos capacitados para formar*

visualizar y consultar datos bioquímicos, como los valores de colesterol, glucosa (azúcar), ácido úrico, o la presencia de sangre oculta en heces entre otros; parámetros hematológicos, número de glóbulos rojos, plaquetas e informes microbiológicos, por ejemplo, los realizados ante una sospecha de infección de orina.+

parte de equipos asistenciales junto a otros profesionales sanitarios. Los resultados en salud para los pacientes están asegurados, además de poner en valor al farmacéutico, y no a la farmacia".

En la misma línea de fomentar la conectividad y el acceso a la información, el Gobierno de Aragón ha anunciado que el portal web *Salud Informa* ofrece desde el mes de enero la posibilidad a sus usuarios de acceder a los resultados de sus pruebas de laboratorio "a golpe de click" gracias a la Carpeta de Salud de la comunidad autónoma. De esta manera, *Salud Informa* mostrará informes de diferentes pruebas de laboratorio. En concreto los ciudadanos podrán



"¿PUEDEN Y QUIEREN LOS AYUNTAMIENTOS, COMARCAS O GOBIERNO MEJORAR LA SALUD DE SUS PACIENTES? CLARO, PERO DEBEN ASUMIR SU PRECIO"

SPD's en Aragón

A finales de 2018, un total de 99 farmacias aragonesas ya dispensaban medicamentos a través del Sistema Personalizado de Dosificación, incluyéndolos en un envase de tipo blister, según la prescripción del médico, y colocando todos los fármacos en distintos compartimentos, de modo que el paciente solo extrae los que necesita en cada momento. La gran mayoría de las boticas adheridas a este modelo se encuentran en la provincia de Zaragoza (70), mientras que en la de Huesca está disponible en otras 22 y en 7 de Teruel, según los datos de los Colegios Farmacéuticos.

El servicio, puesto en marcha en mayo del 2015, pretende hacer frente a los errores a la hora de tomar la medicación, que son la primera causa de fracaso terapéutico. Esto quiere decir que muchas veces detrás de un paciente en el que no se aprecia mejoría, lo que sucede es que no cumple con lo que se le ha recetado. Sobre todo si hablamos de pacientes crónicos, polimedicados y mayores. Se

calcula que alrededor de la mitad de los ingresos hospitalarios de la población de más edad se debe a problemas con la medicación, porque dejan de tomarla, porque toman de más, o porque interaccionan unos fármacos con otros.

Previo consentimiento del paciente o de un familiar, el proceso se inicia con una entrevista en profundidad entre el farmacéutico y el usuario para conocer detalladamente el tratamiento que sigue. Posteriormente se procede a introducir los datos en un programa informático que permitirá la revisión del tratamiento para detectar cualquier interacción, contraindicación u otra incidencia. Este servicio incluye una estrecha relación entre el farmacéutico y el médico de cabecera, no solo para ratificar todos los datos aportados por el usuario, sino también para facilitar la comunicación en el caso de incidencias y cambios de terapéutica.