

El cuidado de los que más queremos

LA CATEGORÍA DE CUIDADOS DEL BEBÉ PRESENTA TODA UNA SERIE DE RETOS ESPECÍFICOS, FORMACIÓN, CONSEJO INDIVIDUALIZADO Y PROFESIONAL, Y UNA BUENA GESTIÓN Y RECURSOS, PERO A LA VEZ ENCARNA UNA POSIBILIDAD DE NEGOCIO Y FIDELIZACIÓN MUY INTERESANTE PARA LA FARMACIA.



Los profesionales del sector saben perfectamente que, hoy en día, en el mundo en el que vivimos y con la competitividad que existe en el mercado, para la farmacia es imprescindible realizar una buena gestión por categorías. Adecuar el espacio de ventas y mejorar la experiencia de compra y atención del paciente en la farmacia es imprescindible, pero además cada categoría puede presentar unas características específicas que es necesario tener en cuenta, y la de infantil es una de ellas. Se trata de un segmento muy amplio, que incluye desde alimentación y accesorios (leches infantiles, con todo tipo de leches para necesidades especiales, tarritos, chupetes, biberones, tetinas, etc.) hasta el inmenso abanico de productos para la higiene y cuidado de la piel del bebé, pasando por los accesorios de puericultura o la imprescindible protección solar.

Particularidades

Aunque pueda parecer aparentemente sencillo, trabajar la categoría infantil en una farmacia no siempre es fácil. Esta sección presenta sus propias dificultades, en primer lugar porque son productos muy sensibles a los precios, y algunos productos son muy voluminosos, por lo que ocupan mucho espacio de exposición. Por otro lado, es un punto a favor el hecho de que los niños nacidos suelen ser muy deseados, así que los padres acostumbran a estar más predispuestos a invertir en su salud. Además, las madres y padres, especialmente primerizos, la mayor parte de las veces valorarán mucho poder resolver sus dudas y hacer consultas sobre productos. Por eso, trabajar sobre este tipo de público puede ser una gran herramienta para fidelizar a los visitantes de la farmacia. Se trata de una de las que se conocen como categorías de tráfico: generan un gran volumen de clientes, siendo las promociones muy importantes para mantener el flujo de usuarios constante.

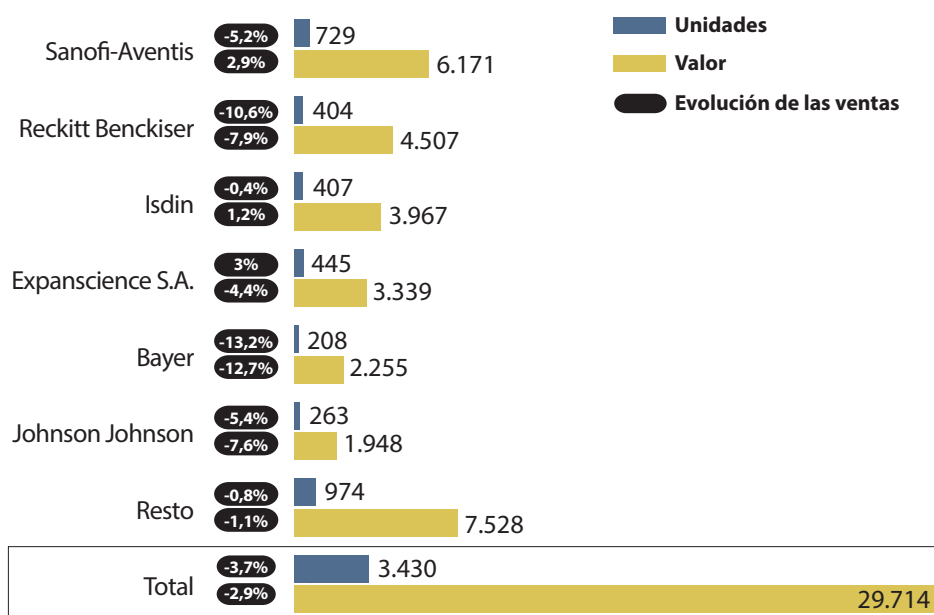
ADECUAR EL ESPACIO DE VENTAS Y MEJORAR LA EXPERIENCIA DE COMPRA Y ATENCIÓN EN LA CATEGORÍA DE INFANTIL ES IMPRESCINDIBLE

Características de la piel

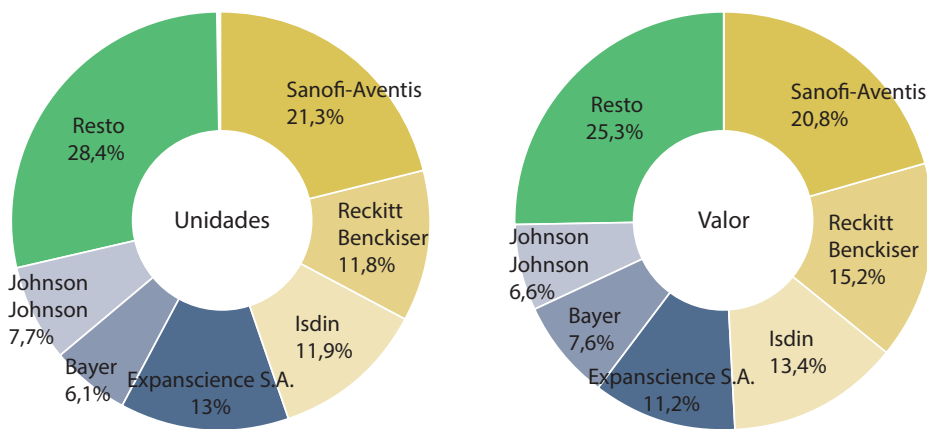
La principal característica diferencial de la piel del bebé es estar en fase de desarrollo. Esto la hace más sensible y vulnerable que la del adulto, y padece afecciones dermatológicas características. La piel infantil no se encuentra dentro de un cuadro patológico de "piel sensible", pero esas diferencias marcan las pautas para un correcto desarrollo de los productos cosméticos, que lógicamente deberán ser adaptados. Algunas de sus características son:

- *Grosor disminuido*: favorece la absorción percutánea y disminuye su función protectora frente a las agresiones externas.
- *Uniones intercelulares más débiles*: Mayor predisposición a presentar lesiones ampollas traumáticas.
- *Aumento de la actividad sebácea*: los andrógenos maternos producen hiperplasia sebácea "vérnix caseosa".
- *pH cutáneo aumentado*: disminuye la resistencia natural a infecciones.
- *Falta de desarrollo del sistema inmunológico*:

MERCADO CREMAS PARA BEBÉS Ventas (TAM julio 2018)



Cuota de mercado (TAM julio 2018)



Fuente: IQVIA, Sell Out, COMBI, dato de julio 2019. Categoría Dermocosmética infantil, OTC, 88B2
Medidas: unidades y valores (Precio de Venta Público) en miles
TAM: Total Anual Móvil. Últimos 12 meses

aumenta la sensibilidad a agentes irritantes primarios infecciosos y disminuye la sensibilidad a antígenos de contacto.

- *Disminución de la actividad sudoral:* influye en la termorregulación.
- *Menos capacidad de síntesis de melanina:* disminuye la defensa natural frente al sol. La piel pediátrica es muy sensible a las radiaciones solares y se quema.

Por todas estas características señaladas, es fundamental que los dermocosméticos pediátricos cumplan una serie de requisitos: mínima irritabilidad, no deben eliminar en exceso la fracción lipídica epidérmica, máxima inocuidad de sus componentes, altamente protectores de la piel, seguridad, estabilidad y por supuesto estar testados dermatológica y pediátricamente.

Además de los productos de dermocosmética infantil a los que estamos habituados existen laboratorios que crean cosmética natural y ecológica, productos que no contienen colorantes, ni perfumes sintéticos. Están elaborados a base de materias primas naturales y de origen ecológico y formulado con el pH indicado para las pieles infantiles.

Higiene

Los primeros cuidados que se realizan al bebé a su llegada al hogar, al margen de la alimentación son los relacionados con la higiene. La primera recomendación es que tanto el jabón como el champú deben ser suaves, con un escaso contenido en detergentes (minimizando la capacidad de eliminar los lípidos cutáneos, que son tan necesarios para la piel del bebé). Además, cuantos menos conservantes y perfumes contengan, menor es el riesgo de irritación de la piel.

Por otro lado, y contra las creencias populares, no es necesario bañar a los bebés a diario, mucho menos en invierno, y en cualquier caso no es necesario utilizar jabón todas las veces que se lave al bebé. Tampoco las esponjas son recomendables, lo mejor es utilizar simplemente la mano y el jabón.

El corte de uñas es otra rutina de higiene que se realiza desde el principio, especialmente porque las uñas de los bebés son especialmente afiladas, y se arañan, tanto a sí mismos como especialmente a sus mamás, en el caso de que tomen el pecho. Deben utilizarse tijeras redondeadas, no punzantes, y evitando apurar el corte para que las uñas no se encarnen y crezcan rectas. También se recomienda lavar los dientes desde su primera aparición, sin necesidad de usar pasta dental, por una cuestión de instalar hábitos que duren para toda la vida.

Para restablecer la barrera cutánea se aplicará una crema emoliente sobre toda la piel del cuerpo tras el baño. Y en cuanto a la higiene del pañal, es muy importante mantener la zona tan limpia y seca como sea posible, empleando preferiblemente agua tibia y jabón si es necesario, en lugar de toallitas.

Problemas frecuentes de la piel

Dentro de las alteraciones patológicas de la piel, vamos a comentar alguna de las más relevantes y frecuentes en los primeros años de vida:

- *Dermatitis (eczema) atópica.* La dermatitis es un término genérico que se utiliza para definir una amplia gama de reacciones inflamatorias que afectan a la piel. La dermatitis atópica es

la manifestación más frecuente de atopia en el niño, lo padecen entre un 15-20 % y es raro antes de los dos meses de edad. Podríamos definir la atopia como una condición hereditaria que predispone a reaccionar de manera exagerada a un estímulo exterior (alérgenos ambientales) manifestándose en forma de eczema, asma o rinitis. El eczema atópico suele desaparecer tras los primeros años, pero muchos pacientes pueden presentar brotes a lo largo de toda su vida.

Debemos insistir en que la lactancia materna tiene propiedades muy beneficiosas en este tipo de niños. En caso de no poder tomar pecho, será su pediatra quien le indique la fórmula láctea más adecuada. La dermatitis atópica es especialmente pruriginosa (pica



Protección solar

Los mecanismos de protección de los niños frente al sol no están completamente desarrollados, por lo que se broncean con dificultad y se "queman" con facilidad. Considerando además que estos episodios incrementan el riesgo de padecer cáncer cutáneo, la precaución ante la exposición solar nunca es excesiva. Hay que tener en cuenta el efecto multiplicador de la radiación por las superficies reflectantes (agua, arena, paredes blancas o nieve).

Los niños con menos de seis meses nunca deben exponerse directamente al sol, y además por a gran permeabilidad de su piel debemos evitar el uso de cremas protectoras solares y deberemos protegerles con ropa ligera de algodón y gorros. En niños mayores evitaremos la exposición en horas de máxima radiación (entre las 11 y 17 horas), y se utilizarán en cualquier caso cremas con el mayor factor de protección posible. Estas cremas, que deberán ser resistentes al agua y al roce, deben aplicarse 30 minutos antes de la exposición, y su aplicación debe repetirse cada 2-3 horas y siempre después de salir del agua en el caso de un baño prolongado. Tras la exposición solar es recomendable una ducha o baño con agua tibia con una aplicación posterior de "aftersun" para hidratar adecuadamente la piel.

mucho), siendo éste el síntoma más llamativo. En el lactante las lesiones se localizan preferentemente en cuero cabelludo y cara pudiendo extenderse al tronco. En edades posteriores es característica la afectación de los pliegues cutáneos (flexuras de codos y rodillas) y de las áreas de roce, como cuello, muñecas y tobillos. La piel atópica, además, suele ser seca y se infecta con facilidad. Es recomendable evitar jabón y detergentes biológicos, es preferible el baño diario con aceite emoliente o simplemente con agua mejor que con jabón. También es importante el empleo de emolientes como hidratantes especialmente desarrollados para piel seca, dos o más veces al día, sobre todo tras el baño.

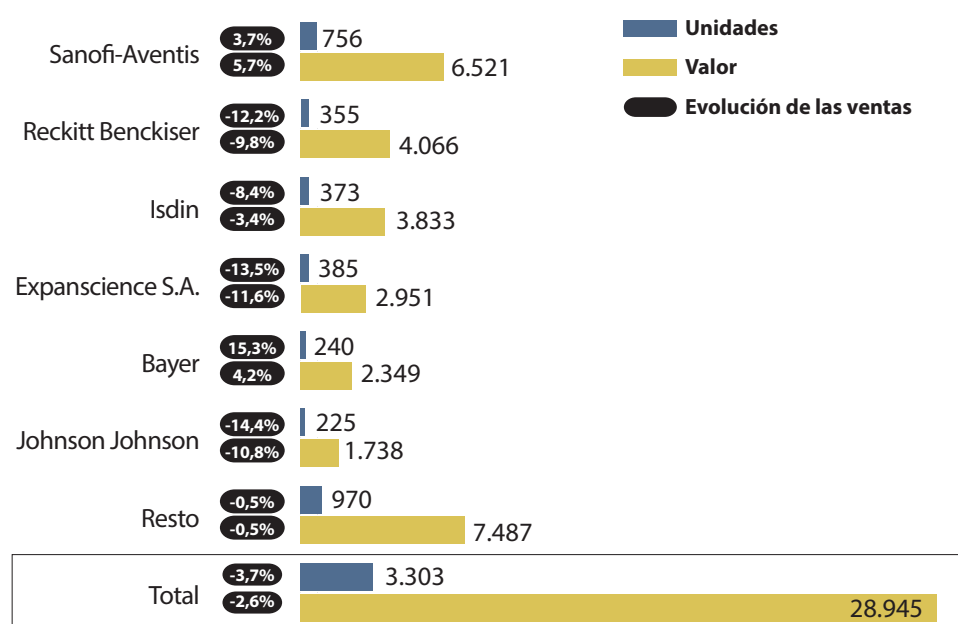
- **Dermatitis (eczema) seborreica.** Hay gran incidencia familiar, por lo que también se presume un condicionamiento genético. Suele iniciarse en los dos primeros meses de vida con la "costra láctea", una serie de escamas blanco-amarillentas adheridas al cuero cabelludo, debajo de las cuales hay una zona enrojecida; aparece luego en la cara un enrojecimiento exudativo que se extiende posteriormente a los pliegues, especialmente detrás de las orejas, del cuello e ingles. Al contrario que el eczema atópico, no es pruriginoso y no molesta al niño. En algunos casos particularmente severos el pediatra puede recomendar algún tratamiento para evitar complicaciones. A veces este eczema seborreico evoluciona a atópico.

- **Dermatitis del pañal.** La dermatitis en la zona del pañal es un término genérico que se utiliza para definir una amplia gama de reacciones inflamatorias que afectan a la zona de la piel cubierta por los pañales. Es más frecuente en niños atópicos o con eczema seborreico, más raro como manifestación de otras enfermedades. Está directamente relacionado con la humedad provocada por la persistencia de heces y orina en el pañal que actúan sobre la piel, irritándola. En este ambiente húmedo, la sobreinfección por candidas (hongos) es frecuente.

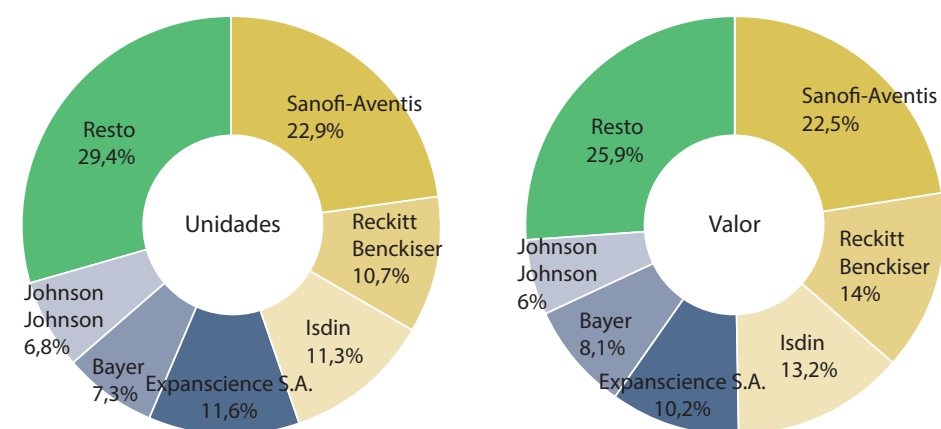
Las lesiones afectan a nalgas, periné, parte superior de los muslos e inferior del abdomen, y suelen respetar los pliegues. En las formas graves aparecen erosiones severas, incluso úlceras. En estos niños es importante mantener muy buena higiene, usando pañales adecuados y cambiándolos frecuentemente para evitar la humedad y la oclusión, ya que estos dos factores favorecen la aparición de la dermatitis. Se debe eliminar la suciedad sin producir abrasión o reseca la piel, y posteriormente, ser capaz de proporcionarle protección, especial-

MERCADO CREMAS PARA BEBÉS

Ventas (TAM julio 2019)



Cuota de mercado (TAM julio 2019)



Fuente: IQVIA, Sell Out, COMBI, dato de julio 2019. Categoría Dermocosmética infantil, OTC, 88B2
Medidas: unidades y valores (Precio de Venta Público) en miles
TAM: Total Anual Móvil. Últimos 12 meses

mente a las más delicadas. Dejar la zona del pañal al aire el mayor tiempo posible facilita la buena evolución.

- **Sudamina o miliaria.** Es una erupción frecuente, sobre todo en niños menores de un año. Está relacionada con el calor, por lo que es más frecuente en verano, aunque también puede aparecer en invierno por exceso de abrigo. Se produce por retención del sudor al obstruirse los conductos de las glándulas sudoríparas. Lo más característico es que son lesiones muy juntas, en forma de pequeñas vesículas o pápulas,

blanquecinas o rojas, o simplemente una zona de piel enrojecida; hay ardor y prurito y, en ocasiones, puede aparecer fiebre por sobrecalentamiento. Puede evitarse vistiendo al niño con ropa suave de algodón. Cuando se produce, evitar aplicar ungüentos, cremas y talco ya que pueden aumentar la obstrucción. Es necesario mantener una temperatura ambiental adecuada y darle agua frecuentemente para hidratarlo. Dado que es un cuadro benigno y transitorio no requiere ningún tratamiento específico. +