

“Debemos dirigirnos a mejorar nuestra posición en la cadena sanitaria”

LOS FARMACÉUTICOS DE LAS ISLAS BALEARES HAN HECHO UN GRAN ESFUERZO PARA ADAPTARSE A LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE LOS PACIENTES, CONVIVIENDO CON EL DESARROLLO DE NUEVOS SERVICIOS Y DE UNA FARMACIA MÁS ASISTENCIAL, Y TRABAJAN MUY DURO POR SU CONSOLIDACIÓN.



Antoni Real Ramis

La adaptación a los numerosos cambios que se dan en el sector, unida al desarrollo de nuevos servicios profesionales son, desde el punto de vista de **Antoni Real Ramis**, presidente del COFIB, dos de las principales cuestiones a las que se enfrentan los farmacéuticos. *“Tenemos el reto de adaptar la gestión de la oficina de farmacia a los nuevos tiempos que acontecen, y tender hacia una profesionalización de todos los aspectos de su gestión diaria. Pienso que nuestra proximidad con el usuario y la infraestructura humana, técnica y tecnológica de las farmacias nos permite ir asumiendo estos cambios y, al mismo tiempo, mejorar nuestra posición en la cadena sanitaria, que es a lo que debemos dirigirnos”.*

También nos habla el presidente de la importancia de dar un paso definitivo hacia una farmacia asistencial, que realice un seguimiento personalizado y específico del tratamiento de los pacientes, al mismo tiempo que se siguen desarrollando nuevos sistemas como la interoperabilidad, la receta privada, CISMED, SEVEM... *“Los farmacéuticos ofrecemos cada vez más y mejores servicios sanitarios, con la atención personalizada y el seguimiento activo como máximos exponentes. La amplia red de farmacias y nuestros horarios de atención nos sitúan como los profesionales sanitarios más cercanos a los pacientes. El contexto es perfecto para el desarrollo e implantación de nuevos servicios profesionales desde las farmacias, si bien a estas buenas condiciones debemos sumar un mayor apoyo por parte de la administración”.*

“TENEMOS EL RETO DE ADAPTAR LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE FARMACIA A LOS NUEVOS TIEMPOS”

Cartera de servicios

El presidente defiende que la participación de la administración es imprescindible, en el sentido de reconocer y apostar por el fomento de una farmacia más asistencial, con una carta de servicios sanitarios hacia el ciudadano más amplia y personalizada. Al mismo tiempo, *“para que la administración se decida a remu-*

nerar estos servicios siempre he defendido que debemos demostrar su eficacia, pero para ello hará falta tiempo e inversión para cuantificar lo mucho que puede aportar una nueva cartera de servicios al SNS. Que mientras tanto tenga que ser el usuario quien abone estos servicios es la única solución, aunque no es algo que considere adecuado. Habrá que demostrar y cuantificar cómo y de qué forma potenciando este cariz asistencial de la farmacia podemos aportar más a la salud del ciudadano, y al mismo tiempo suponer un importante ahorro dentro de nuestro sistema sanitario en cuanto a descongestión de la atención primaria, visitas a urgencias, hospitalizaciones, PRM, etc.”.

“ES LA ADMINISTRACIÓN QUIEN DEBE DAR SOLUCIONES DE BASE A LOS PROBLEMAS DE SUMINISTRO Y LAS FALTAS DE MEDICAMENTOS”

Desde el COFIB han potenciado una cartera de servicios en la que destacan los Sistemas Personalizados de Dosificación, control de la diabetes, control de la hipertensión, control de la obesidad, control de dislipemias, control del riesgo cardiovascular y la deshabituación tabáquica, entre otros. Mención especial tiene la campaña de asesoramiento en ortopedia que van a realizar en breve desde las farmacias.

Iniciativas

Una campaña destacada que han llevado a cabo desde el COFIB, con resultados muy positivos, ha sido la de dar a conocer los Sistemas Personalizados de Dosificación entre los profesionales sanitarios, médicos y profesionales de enfermería en todos los Centros de Salud de las Islas, que han acogido muy bien tanto la campaña como los propios SPD. Tal y como nos explica Real, *“como consecuencia del proyecto, 466 profesionales sanitarios de atención primaria han podido ampliar sus conocimientos sobre los SPD, por lo que se ha facilitado la derivación a farmacia comunitaria de los pacientes que puedan beneficiarse del servicio. También*

destaca que durante el último año, 145 pacientes que habían sido derivados de Atención Primaria con problemas de adherencia al tratamiento, fueron incluidos en el servicio de SPD en farmacias comunitarias certificadas para la prestación de este servicio en las Islas Baleares”.

El COFIB también ha puesto en marcha recientemente un estudio sobre el control de las dispensaciones de analgésicos como el ibuprofeno y paracetamol en las oficinas de farmacia de Ibiza, que permitió mejorar su uso, y han extendido la campaña de control de las dispensaciones a todos los medicamentos que necesiten receta médica. El presidente señala que han detectado necesidades en relación a la educación sanitaria, especialmente en medicamentos que son de consulta habitual como los analgésicos, *“para dar a conocer que mayor dosis no significa mayor efecto terapéutico, pero en cambio sí puede incrementar la probabilidad de aparición de efectos adversos. Igualmente hemos informado de los peligros que entraña la automedicación, siempre que ésta no sea responsable y bajo la supervisión del farmacéutico. Finalmente, gracias a los resultados de ese primer estudio, también hemos realizado folletos con información al ciudadano sobre los medicamentos analgésicos, y sobre su uso y abuso”.*

Actualidad

En las próximas semanas los farmacéuticos se reunirán con el director general de Prestaciones y Farmacia, y esperan avanzar en la negociación del nuevo Concierto de Prestación Farmacéutica de las Islas Baleares. El presidente considera que es necesario, ya que el actual data de 2003 y viene prorrogándose anualmente por parte de la Administración. *“A pesar de que se ha ido adaptando a las nuevas normativas implantadas, como la receta electrónica, su actualización integral es necesaria, y más con todos los cambios que acontecen en nuestro sector”.* También insisten en *“la necesidad de integrar más y mejor a la profesión farmacéutica dentro del SNS y potenciar la participación del farmacéutico en la salud del ciudadano, lo que conllevaría una mejora de la calidad de vida y seguimiento de los pacientes”.*

Sobre el tema de los desabastecimientos, *“un problema cada vez más serio, que los farmacéuticos ayudamos a solventar en la farmacia dentro de nuestras posibilidades”.* afirma que más allá de incentivar la adhesión y la participación en el CISMED *“es la administración quién debe dar soluciones de base a los problemas de suministro y las faltas de medicamentos”.*+