

“La población, en general, no es consciente de que los servicios tienen un coste”

LA FARMACIA KRONOS CB, EN LA BARCELONESA LOCALIDAD DE RUBÍ, TIENE COMO OBJETIVO TRATAR A SUS CLIENTES CON TODA LA SENSIBILIDAD QUE REQUIERE EL CUIDADO DE LA SALUD. Y PARA ESO OFRECEN UN AMPLIO ABANICO DE SERVICIOS Y DE PRODUCTOS, DE LA MANO DEL PERSONAL MÁS CUALIFICADO.



Con un horario de 13 horas y abierta los 365 días del año, Kronosfarmàcia fue la primera botica robotizada en Rubí y una de las primeras de Cataluña. Considerada una referencia tanto en la localidad como en la comarca, sus copropietarios, Gloria Orenga y Sergi Fonts, trabajan día a día renovando constantemente sus servicios y buscando la excelencia.

En este sentido, y en nombre de su compromiso con la salud y el bienestar personal de sus pacientes, el funcionamiento de la farmacia se rige en base a valores como la profesionalidad, la rapidez, la proximidad, la fiabilidad, la eficiencia y el dinamismo.

La última gran reforma que realizaron fue hace 8 años. Y en los últimos años han realizado otras pequeñas reformas, que les han permitido estar más cerca y más tiempo con su paciente/cliente, para ofrecerle un servicio óptimo.

mi opinión son pan para hoy y hambre para mañana. Ya estamos viendo lo que está pasando con muchas especialidades genéricas, hay cierto desabastecimiento en el mercado, y creo que habrá más. No es solo un problema de precio, sino de las políticas cortoplacistas de las administraciones. No veo proyectos de futuro en este sentido. También me preocupa el fenómeno Amazon. No por los medicamentos, sino por toda la política de precios a la baja que están realizando, con el beneplácito de los laboratorios. Estamos acostumbrando a la población a comprar productos baratos, y al final la calidad la marca un precio que se mueve entre dos líneas. No hablo de oferta y demanda, que por supuesto está y debe de estar. Hablo de ajustar tanto los márgenes, que tarde o temprano se volverá en contra del fabricante y las marcas. Es cuestión de tiempo”.

Desde su punto de vista, uno de los grandes retos que enfrenta hoy en día la farmacia es el de Internet y el e-commerce, junto a su política de precios. También señala el modelo de salud que tenemos en nuestro país, que a su entender, de continuar en la misma línea que hasta ahora, parece insostenible.

Nutrición deportiva

Con una clara vocación asistencial, la Farmacia Kronos CB cuenta con un

amplio equipo de profesionales que están especializados en las diferentes áreas de servicio que ofrecen a sus clientes, destacando el servicio de Nutricosmética, la Atención Farmacéutica con Seguimiento Farmacoterapéutico, y el servicio de Nutrición y Suplementación Deportiva, en el que se han especializado.

Tal y como nos explica Fonts, su motivación al respecto siempre ha estado clara. *"He estado toda la vida vinculado al mundo del deporte. Soy un apasionado de la nutrición y suplementación deportiva. Es un área muy desconocida en la farmacia en general. Hoy en día hay muchos productos y suplementos, y además he observado que existe mucha confusión entre los deportistas. Nosotros investigamos y buscamos en el mercado los mejores suplementos. Los deportistas, hoy en día, tienen mucha información a su alcance, que no es siempre conocimiento. El poder ayudarles a dar ese paso nos satisface enormemente"*.

Para ofrecer el mejor asesoramiento y atención en este segmento, disponen de una zona adjunta a la farmacia y específica para realizar estos servicios. *"Trabajamos con un equipo de nutricionistas fantástico. Sin ellas, este servicio no se podría realizar"*, añade el farmacéutico.

Servicios

Desde el punto de vista de Fonts, con respecto a los Servicios Farmacéuticos Profesionales, la población, en general, no es consciente de que los servicios tienen un coste. *"Detrás de los servicios hay muchos profesionales, mucha formación, etc. La población no entiende que estos servicios tienen que ser remunerados por alguien, o bien el paciente/cliente o bien la administración."*

El día que seamos conscientes, todos, de que todo se invierte en prevención siempre es más rentable y eficiente que lo que se gasta en tratamientos, iremos mejor", añade.

Aunque no se atreve a afirmar que el futuro pasa por la farmacia asistencial, no duda en afirmar que para él sí es muy importante la realización de proyectos pensando en un plazo largo, sentando buenas bases, con criterio. *"Además es importante que este liderazgo y ejecución lo realicen personas que dominan la materia, cosa que en muchas ocasiones no está sucediendo"*.

Le preguntamos también por otro ámbito de servicios en los que el farmacéutico comunitario tiene mucho que decir, la asistencia sociosanitaria y domiciliaria, sobre lo que opina que *"el potencial que tiene la farmacia comunitaria en este ámbito es enorme, y está muy poco explotada y asentada. Dicho esto, también he de decir que no todas las farmacias están preparadas para realizar este papel. Cabe hacer más hincapié en la formación y en la acreditación de estos servicios"*.

Coordinación

Sergi Fonts ha sido durante ocho años delegado de los farmacéuticos comunitarios de su localidad, Rubí, una población de 75.000 habitantes de la provincia de Barcelona. Desde su posición y experiencia nos explica, con respecto a la continuidad asistencial entre los diferentes niveles sanitarios, tan necesaria, que *"realizamos iniciativas de coordinación y comunicación con las diferentes administraciones, CAPS y servicios sociales. Poco a poco hemos ido avanzando en este aspecto. Actualmente, mis compañeros siguen apostando por esa coordinación. Después*



Sergi Fonts

de estos años puedo decir que voluntad de llevar adelante este tipo de iniciativas siempre hay, pero muchas veces cuesta avanzar por la lentitud de las propias administraciones".

También abordamos su valoración sobre el funcionamiento del SEVeM y el papel e importancia que tiene para la farmacia, y especialmente de cara a la seguridad de los pacientes. Tal y como manifiesta, *"la implantación está siendo lenta, aunque creo que es positiva y necesaria para realizar una correcta trazabilidad de las especialidades. Hace años que ya tendríamos que haber incorporado este sistema"*.+

"AJUSTAR TANTO LOS MÁRGENES TARDE O TEMPRANO SE VOLVERÁ EN CONTRA DEL FABRICANTE Y LAS MARCAS"

