

La clave de Tecny-Farma es la flexibilidad

LA VOCACIÓN DE TECNY-FARMA ES CREAR FARMACIAS CON VISIÓN DE FUTURO, EQUIPADAS CON LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA PROFESIÓN. SUS RESPONSABLES DESTACAN QUE, PASE LO QUE PASE, EN ESTA NUEVA ETAPA, TAMBIÉN ESTARÁN JUNTO A LOS FARMACÉUTICOS PARA OFRECER SOLUCIONES INTELIGENTES, INNOVADORAS, EFICACES Y PERSONALIZADAS.

La automatización y los robots de farmacia se abren paso. Tecny-Farma fue creada por y para farmacéuticos. Tras cuatro décadas en el sector, desde esta empresa consideran que el éxito de la próxima generación dependerá de la capacidad de las farmacias para mejorar la experiencia de compra y su adaptación a las nuevas tecnologías.

Carlos Rivas, su director general, expresa que "Tecny-Farma sigue a pleno ritmo y completa otro año marcado por casos de éxito, la entrada definitiva en la era 4.0 y el esfuerzo diario por llevar a los clientes las

mejores soluciones en diseño, tecnología y optimización para farmacias". En este sentido, su clave a día de hoy es "la flexibilidad". "Nos adaptamos al contexto inédito que vivimos y a las dificultades relacionadas con esta situación sanitaria extraordinaria generada por el Covid-19 en todo el mundo", asegura. "Pese a la coyuntura, nuestro Servicio 360 grados sigue funcionando a pleno rendimiento y cumpliendo con las más estrictas medidas de seguridad", asegura. A su parecer, ésta es la mejor imagen de su compromiso con los farmacéuticos y sus oficinas, allí donde se encuentren.

La innovación marca el desarrollo tecnológico de sus sistemas automatizados, en consonancia con las necesidades del sector. En cuanto a novedades, apunta que 2019 fue un año marcado por la tecnología. Expone que los avances tecnológicos obligan a redefinir los espacios comerciales tradicionales y la manera de relacionarse con los clientes. A sus prestigiosas soluciones inteligentes Speed-Light, Super Speed-Light SSL+ y FarmaBox Wireless System, este último año se sumó FarmaBox 24H. Éste es un sistema inteligente de gestión y venta no tripulada, que permite a las farmacias la dispensación de productos de OTC y venta libre, durante las 24 horas y 365 días al año.

Además, siguiendo esta línea de digitalización y aprovechamiento de las nuevas tecnologías en farmacia, también presentaron la innovadora herramienta FarmaTab; que es un sistema de comunicación dinámico que ofrece nuevos escenarios interactivos, virtuales, táctiles y de realidad aumentada en cualquier oficina. En 2019, Tecny-Farma se volcó con la farmacia 4.0.

Entornos ergonómicos e inteligentes

A lo largo del último año, efectuaron 26 instalaciones exclusivamente de robots en todo tipo de farmacias y con múltiples configuraciones. "La flexibilidad y la adaptación de la máquina a las necesidades específicas de cada profesional son el aspecto más valorado a la hora de instalar un robot en una oficina", insiste. En Tecny-Farma tienen claro que invertir en tecnología es mejorar el servicio al paciente. Rivas opina que los farmacéuticos son cada vez más conscientes de ello, por lo que son cada vez más requeridos para instalar soluciones



Carlos Rivas

inteligentes y personalizadas, a medida de cada farmacia. En total, su parque asciende a 84 FarmaBox Wireless System en funcionamiento, y en 2020 prevén realizar al menos 15 nuevas instalaciones.

Tecny-Farma diseña sus robots y sistemas inteligentes, que asimismo son sencillos e intuitivos, para que se integren en escenarios "interactivos" dedicados a la atención y el consejo farmacéutico, aportando a la farmacia nuevas formas de comunicar dentro de su espacio comercial. *"Nuestros puntos fuertes son innovación, diseño depurado y un total control del proceso en la fabricación de todos nuestros robots. La suma de prestaciones y calidad supone comodidad extra para el profesional en su trabajo. La evolución de la tecnología en los últimos años es un factor clave del que hemos aprendido mucho: hoy creamos entornos ergonómicos e inteligentes siempre al servicio del farmacéutico, integrando la tecnología en la propia farmacia"*, subraya Rivas.

El robot FarmaBox Wireless System es todo un referente en soluciones de automatización, y con el tiempo sus prestaciones mejoran. Gracias a su innovador cabezal de trabajo, este robot de Tecny-Farma ha demostrado ser una solución veloz, sencilla



y efectiva de su categoría. Ahora puede operar las 24 horas, 365 días al año gracias a FarmaBox 24H.

El año pasado presentaron Super Speed-Light, el SSL+; *"un asistente inteligente que no tiene comparación en el mercado"*. Aclara

que SSL+ es un sistema automático para la recepción, carga, almacenamiento, dispensación y gestión de medicamentos asistido por tecnología LED y con su propio software de control.

Estas nuevas gamas de Speed-Light ofrecen la misma fiabilidad y amplían sus prestaciones y rendimiento, *"convirtiéndose en el asistente inteligente indispensable para la farmacia actual"*. El director general de Tecny-Farma sostiene que *"los profesionales que lo prueban quedan sinceramente asombrados por su perfecta ergonomía y eficacia, su uso intuitivo y la rapidez que transmite a las labores de dispensación"*.

¿Qué requisitos son necesarios en la farmacia para tener uno de sus robots? Responde que *"prácticamente ninguno"*: sus soluciones inteligentes se adaptan a cualquier espacio. Tanto la familia de robots FarmaBox como los asistentes inteligentes Speed-Light y SSL+ son sistemas modulares diseñados para encajar a la perfección en cualquier farmacia, sin importar su tamaño o configuración. De cara al público, para venta 24 horas o dentro del local, Tecny-Farma diseña e instala sus sistemas automatizados para facilitar la vida del farmacéutico. Las nuevas tecnologías inalámbricas, los sistemas innovadores de transporte de productos (cintas motorizadas, sistemas neumáticos AeroTrack, etcétera) y su fiabilidad hacen de sus robots *"una solución ideal, modular y escalable para cualquier farmacia"*. La persona da las órdenes y el robot envía los medicamentos requeridos en el momento exacto y al lugar indicado. +

Sin obligación de suscribir un contrato de mantenimiento

Tecny-Farma nunca obliga al cliente a suscribir un contrato de mantenimiento, y la razón es sencilla, en palabras de Carlos Rivas: *"Gracias a su tecnología y fabricación de alto nivel, nuestros robots requieren el mínimo mantenimiento y, además, está incluido durante el primer año de servicio"*. Más adelante, si el cliente así lo desea, puede abonar un 4% adicional y acceder a todo un servicio de mantenimiento PLUS. Disponen de servicio de asistencia técnica en todas las provincias y la respuesta es inmediata.

En cualquier caso, el farmacéutico siempre puede contar con su línea de asistencia directa al cliente, disponible las 24 horas al día, 365 días al año. *"Se trata de un servicio preventivo y correctivo, ya que la fiabilidad es la mejor tarjeta de visita de nuestras soluciones automatizadas"*. Así, el cliente tiene la seguridad de contar siempre con un enlace directo con su sede, desde donde ofrecen soporte remoto inmediato y de primera mano. Sus robots están monitorizados por las mismas personas que los diseñaron y fabricaron: Tecny-Farma controla todo el proceso, desde el primer boceto de un robot hasta la instalación en farmacia y la asistencia postventa.

Además de ofrecer formación inicial a los usuarios, su departamento de automatización permanece siempre a la escucha para resolver cualquier duda relacionada con sus sistemas automatizados y su funcionamiento. En concreto, la formación que recibe el equipo de una farmacia dura dos jornadas y es impartida por uno de sus ingenieros de software. Para ello tienen un protocolo, perfectamente establecido y consensuado con el farmacéutico, para que no exista ningún inconveniente de coordinación y disponibilidad. No obstante, una vez puesta en marcha la instalación, su responsable apoya in situ al personal de la farmacia y le ayuda a familiarizarse con la utilización del robot.