

Luse Ingeniería no tiene dos robots instalados iguales

LUSE INGENIERÍA ES UNA INGENIERÍA DE ROBÓTICA DE BILBAO CON SUCURSALES EN BARCELONA Y MADRID. ALLÍ DISEÑAN, DESARROLLAN Y PREMONTAN TODO ANTES DE IR A LA FARMACIA A COMPLETAR LA INSTALACIÓN. REALIZAN UN SEGUIMIENTO EXHAUSTIVO Y COMPLETO DE LA FARMACIA ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN.

Antes de hablar en esta entrevista de robots; **Rafael Luquin**, socio fundador y director general de Luse Ingeniería, quiere destacar el importante papel de las farmacias en estos días tan críticos para nuestra sociedad por la pandemia del coronavirus. Señala que están al pie del cañón y que ofrecen un servicio asistencial y una profesionalidad inmejorables, a pesar de saber que "son de los más expuestos de la sociedad" como primera línea sanitaria. Les da las gracias a todos los profesionales farmacéuticos. ¿Cómo evalúa el último año de su compañía? Contesta que 2019 para Luse Ingeniería fue "muy bueno". Conllevó "una consolidación en toda la zona norte de España" y "la apertura en el sur de España". Además, han investigado nuevas líneas de negocio.

En 2019, efectuaron unas 15 instalaciones. "Hemos sabido adaptarnos a la perfección a todo tipo de locales donde no se ha podido adaptar ningún otro robot, como por ejemplo techos inclinados de garajes, de portales, vigas en voladizo, robots de menos de 200 kilogramos por metro cuadrado, etcétera", asegura. Cuentan con más de 50 instalaciones en España, y su previsión para 2020 es realizar, mínimo, unas 15. Respecto a cómo mejoraron sus dispositivos en los últimos 12 meses, Luquin precisa que disminuyeron todavía más el peso del robot, "para no tener que reforzar suelos en altillos y primeros pisos". "Hemos conseguido más de diez innovaciones mecánicas reconocidas por las instituciones y, sobre todo, hemos seguido volcándonos, mucho más si cabe, en la gestión en el software de control del robot: gestión de encargos, gestión de residencias o multialmacén, entre otros", dice.

Han logrado que se pueda "optimizar el stock en un 20% más con respecto a los software/robots existentes". Asimismo, fueron "pioneros" en adaptarse y poner en funcionamiento, tanto en software como en hardware de forma gratuita, el SEVeM en los robots de farmacia desde antes de entrar en vigor la ley.

Fabricación nacional

No ofrecen un modelo de robot concreto. "No tenemos dos robots instalados iguales. Lo que hacemos es adaptarnos al 100% a los requisitos del local, pudiendo favorecer el diseño y la rentabilidad de la farmacia", remarca. Es un robot de fabricación nacional al 100%. El robot lo diseñan, fabrican y montan entero en la empresa Luse Ingeniería. Recuerda que "esto permite hacer cosas a medida que ninguna otra empresa puede hacer".

El suyo es un robot caótico, donde se almacenan los productos con las caducidades reales. Siempre extrae el producto que antes caduca



Lourdes Amayuelas y Rafael Luquin

y, una vez que se introducen, los usuarios se olvidan por completo de él hasta que se venda o lo saque por caducidad próxima. Está totalmente desarrollado y adaptado desde 2018 para la normativa de SEVeM de los códigos datamatrix y para los nuevos precintos. Al no utilizar ventosa, no hay ningún problema con los nuevos precintos del SEVeM.

“Para los que buscan la mayor rapidez, dispone de un módulo de dispensación inmediato, que es el sistema más rápido del mercado. Esto es un sistema que calcula y prepara mediante algoritmos de Inteligencia Artificial y machine learning lo que va a dispensar el robot y lo coloca para poder realizar una dispensación inmediata pudiendo tener acceso a 200 medicamentos en menos de dos minutos”, revela. Predice los productos a caducar, los productos que no se mueven, calcula las diferencias entre caducidades de los distribuidores de medicamentos. Es decir; calcula el stock por días, su rotación, coste y lo que es probable que se dispense. Este módulo se puede acoplar al robot una vez que ya se tiene, sin necesidad de decidir todo en la compra inicial.

La filosofía de Luse Ingeniería es que no existen *“los renoves”,* que es comprar otro robot nuevo. *“Siempre puedes adaptar el que tienes en la farmacia a la última actualización tanto mecánica como de software y tener los últimos avances del mercado sin tener que parar la farmacia ni volver a comprar otro robot”,* matiza Luquin. Añade que les avalan todas las instalaciones de diferentes formas y con diferentes peculiaridades de local.

Certifica que se puede instalar su robot en cualquier superficie, sin limitaciones, y que está diseñado para que se soporte en suelos domésticos. Se adaptan a vigas, columnas, techos inclinados de garajes y portales. En ese sentido, *“el local no necesita ningún requisito, tan sólo el que haya un enchufe doméstico de*

manejo básico mientras se quedan en ella durante los primeros días de uso de la máquina. Seguidamente, van comprobando según sus indicadores que todo funciona perfectamente y añaden formación personalizada de uso avanzado del robot así como de aspectos de la farmacia que cambian con la instalación de

“HEMOS SABIDO ADAPTARNOS A LA PERFECCIÓN A TODO TIPO DE LOCALES DONDE NO SE HA PODIDO ADAPTAR NINGÚN OTRO ROBOT”

16A y monofásico, o sea, un enchufe de ordenador”. Desde Luse Ingeniería efectúan una simulación previa sin ningún compromiso con los datos de la farmacia para ver la rentabilidad del robot, el tamaño que requiere, el número de puntos de venta y la mejor ubicación, entre otras cuestiones.

Su formación para la farmacia es continua. *“No hacemos un cursillo y nos vamos. Vamos explicando y vamos formando en el uso del robot, gestión de stock, y técnicas de venta de forma continua y según lo vaya requiriendo la farmacia”,* especifica. Cuando instalan el robot, realizan la carga de medicamentos y aprovechan para que el equipo de la farmacia aprenda bien su

uno. Para cada farmacia es personalizado y realizan mucho hincapié en gestión del stock, forma de venta con el robot y estadísticas de la farmacia. Se mantiene una formación continua, ya que según se va actualizando también hacemos cursos de explicación.

Luquin concluye que cada vez son más farmacias las que han entendido las ventajas de la automatización. Razona que, en las que ya están robotizadas, se ve cómo la automatización cambia la forma de trabajar y se brinda una mejor atención. De acuerdo con sus palabras, son más rentables. El sector cada vez más demanda un robot que se adapte a sus necesidades y no adaptar la farmacia al robot. +

Tarifa plana de mantenimiento

Luse Ingeniería ofrece una *“tarifa plana”* o *“todo incluido 365 días x 24 horas”* como servicio de asistencia técnica. Tiene un coste de 4.000 euros anuales. En este precio está incluido todo lo que pueda pasar con el robot salvo por negligencia o mal uso del usuario. Aquí están contenidos el servicio de hot-line, las actualizaciones, el mantenimiento físico y también un servicio de telemetría en tiempo real del robot. Esto permite poder tutorizar en todo momento su funcionamiento, realizando un mantenimiento preventivo y predictivo. Según Rafael Luquin, para que el uso del robot sea el óptimo, se deben dar dos situaciones. La primera es que el robot esté bien, mientras que la segunda que el robot se maneje bien. Desde Luse Ingeniería, disponen de personal continuamente comprobando estos dos parámetros de cualquier robot. Esto permite adelantarse a cualquier situación que pueda ocurrir en el robot, minimizando las situaciones críticas al máximo.

