

# Vocación de servicio

LA ORGANIZACIÓN FARMACÉUTICA COLEGIAL HA RECOPILOADO TODAS LAS ACTUACIONES QUE EL SECTOR FARMACÉUTICO ESPAÑOL HA LLEVADO A CABO DURANTE ESTE PRIMER AÑO DE PANDEMIA. ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS, WEBINAR, VÍDEOS, ENCUESTAS, CAMPAÑAS Y MULTITUD DE RECURSOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL CIUDADANO, QUE HAN DEMOSTRADO QUE LAS FARMACIAS SON NUESTRO MEJOR Y MÁS CERCANO ALIADO.



**H**a transcurrido más de un año desde el inicio de la pandemia que ha marcado, y sigue marcando, nuestras vidas. Uno de los sectores más presentes ha sido el de las farmacias. El Consejo General de Colegios Farmacéuticos (CGCOF) ha publicado, bajo el título *La Farmacia Española frente a la COVID-19. Un año de pandemia*, un informe que recoge todas las actuaciones realizadas por el sector en este periodo. Y es que, tal y como explica **Jesús Aguilar Santamaría**, presidente del CGCOF, la Farmacia *“se ha desvelado ante la sociedad como una profesión sanitaria esencial, y que en todas sus facetas de ejercicio ha demostrado una absoluta vocación de servicio a la sociedad, en los hospitales, en los laboratorios de análisis clínicos, en la distribución, en la salud pública, en la docencia, la investigación, la industria y en la farmacia comunitaria, donde más farmacéuticos ofrecen su servicio a la población. Los 75.260 colegiados farmacéuticos hemos estado siempre de guardia por nuestros pacientes”*.

Es por ello que, bajo este afán de servicio, el sector farmacéutico ha realizado una esencial actividad destinada a los propios farmacéuticos y a otros profesionales sanitarios, así como a administraciones, medios de comunicación y, por supuesto, la sociedad en su conjunto. *“Todos ellos saben que tienen en la profesión farmacéutica su mejor aliada. Acciones que en todos los casos han sido pensadas y desarrolladas en favor del interés general, y en las que se ha demostrado el valor añadido que genera la farmacia en toda iniciativa en la que se cuenta de ella, hasta el punto de ser garantía de éxito de todo proyecto que participa”*, explican desde el CGCOF.

Iniciativas que abarcan desde el laboratorio clínico hasta la salud pública; la farmacia hospitalaria; la industria y la distribución; la investigación y la docencia; y, por supuesto, la farmacia comunitaria, *“la cruz verde que nunca se apaga en las calles de nuestros pueblos y ciudades”*. El primer gran bloque de actuaciones que podemos señalar son las iniciativas dirigidas a los profesionales farmacéuticos que integran las más de 22.000 farmacias de la red española. Dentro de estas podríamos hablar de tres tipos de acciones: aquellas relativas a las necesidades del conjunto de los profesionales farmacéuticos; otras de carácter técnico en materia de seguridad y, por último, iniciativas formativas e informativas sobre Covid-19.

Dentro del primer conjunto de acciones enfocadas a los profesionales, muchas de ellas han estado destinadas a reforzar su seguridad para que puedan ofrecer a la población una información fidedigna y actualizada. Actuaciones que hacen referencia a una *“comunicación y coordinación”* con los diferentes departamentos de los gobiernos tanto estatales como autonómicos. En esta comunicación constante se ha abogado por informar al Ministerio de Sanidad sobre las necesidades de los profesionales sanitarios en cuanto a disponer de EPIs, con una remisión semanal del seguimiento de desabastecimientos. Pero, además, las farmacias se ofrecieron para distribuir mascarillas a la población, a coste cero y utilizando la tarjeta sanitaria como instrumento de control. También se solicitó una reducción del tipo impositivo del IVA de las mascarillas (del 21 % actual al 4 %).

Además, se pidió que se incluyera a los farmacéuticos en el *Informe sobre la situación de la COVID-19 en el personal sanitario en España*, realizado por la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica del Instituto de Salud Carlos III. Del mismo modo, se demandó participar en la consulta sobre el proyecto de Orden de

mascarillas higiénicas y se ofrecieron aportaciones al *Plan de respuesta temprana en un escenario de control de la pandemia por COVID-19*. Llegando incluso a elaborar un *Manifiesto urgente de la Profesión Farmacéutica: Papel de la Farmacia en la gestión de la lucha frente a la COVID-19*, en el que se reiteró esta propuesta de colaborar. Con esa misma intención, el colectivo se reunió con la Secretaria de Estado de Digitalización para presentarle las iniciativas promovidas durante la pandemia.

## Actuaciones técnicas en materia de seguridad

Pero, además, el sector ha desarrollado iniciativas de carácter técnico en materia de seguridad, como protocolos de actuación constantemente actualizados: uno inicial para la fase de confinamiento y un segundo para la fase de desescalada.

Las farmacias, desde el minuto cero de la pandemia, se convirtieron en una fuente de información, en una de las primeras vías de acercamiento y resolución de dudas para el ciudadano. Para continuar con su labor asistencial, las farmacias se tuvieron que adaptar a las nuevas medidas que las autoridades competentes establecieron para que se fuera recuperando paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la epidemia para la salud de la población y de los profesionales sanitarios. Para ello crearon una guía de actuación del farmacéutico comunitario para la dispensación de test de autodiagnóstico serológicos para la detección de anticuerpos frente al SARS-CoV-2. En esta explicaban que el farmacéutico debe realizar una labor de educación sanitaria previa de apoyo al usuario antes de la dispensación del kit una vez presentada la correspondiente prescripción médica.

Otro aspecto sobre el que centraron algunas iniciativas fue el vinculado a la propia formación del personal. La Organización Farmacéutica Colegial ha ido remitiendo a todos los profesionales farmacéuticos información actualizada sobre la situación del Covid-19, teniendo siempre en cuenta las recomendaciones oficiales. Toda esta documentación técnica se ha puesto a disposición de los profesionales en un espacio específico de Portalfarma, la página web del Consejo General, y en las páginas de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos. El objetivo era resolver dudas que pudieran surgir en el ejercicio de la profesión, aportándoles como suplemento documentos técnicos, protocolos e infografías.

Por ejemplo, se llevó a cabo un informe técnico sobre el coronavirus que tuvo especial incidencia durante la fase de expansión de la pandemia, así como informes sobre la utilización de mascarillas o el gel

higienizante de manos, productos que pasaron a estar muy presentes en nuestra vida diaria. Asimismo, se abordaron aspectos más prácticos como el diagnóstico en laboratorio del SARS-CoV-2, o preguntas y respuestas que podían plantearse sobre el coronavirus desde una perspectiva técnica.

Pero la industria ha ido más allá y no ha querido cerrar los ojos ante las consecuencias de la pandemia. Así que el registro y balance de los efectos del Covid sobre la profesión farmacéutica, partiendo de los datos enviados por los colegios, también ha sido materia de informes. La mayoría de estos, apoyados en recursos visuales que permitían tanto al sector farmacéutico como a los ciudadanos su mejor asimilación.

**SE HAN ELABORADO  
DOCUMENTOS  
ACCESIBLES CON  
PREGUNTAS Y  
RESPUESTAS SOBRE  
EL CORONAVIRUS,  
ENFOCADAS A  
ESCLARECER LAS DUDAS  
DE LA CIUDADANÍA**

También se elaboró, en colaboración con la Vocalía Nacional de Ortopedia y dándole difusión en redes sociales, documentos fáciles y amenos, e infografías específicas. También se elaboraron recursos concretos con temas como: *Dexametasona y COVID-19; Melatonina y COVID-19; Quercetina y COVID-19*, así como otras que recogían aspectos del ordenamiento jurídico (*Orden CSM/115/2021; Información y comercialización de mascarillas higiénicas; Comercialización de mascarillas EPI sin marcado...*).

Las propias vacunas han sido también objeto de diferentes trabajos, con documentos que recogían información específica como *Estado actual del desarrollo de vacunas frente a la COVID-19; ¿Por qué disponemos de vacunas frente a la COVID-19 en un periodo tan corto?, o ¿Qué se espera tras la administración de las vacunas frente a la COVID-19?*

## Iniciativas formativas

Además de informar, también se ha apostado en el sector farmacéutico por formar. La Organización Farmacéutica Colegial ha generado material formativo que se mantiene continuamente actualizado para adecuar el conocimiento de los profesionales al estado actual de evidencia científica sobre Covid-19. Algunos ejemplos fueron el curso gratuito para farmacéuticos: *Infección por Coronavirus*, que se llevó a cabo con un panel científico de relevancia nacional e internacional para todos los colegiados sobre la infección por coronavirus. Una formación a la que accedieron más de 20.000 profesionales.

También se realizaron webinars sobre conceptos básicos y preguntas frecuentes sobre mascarillas, en los que han participado más de 3.000 profesionales farmacéuticos. Se crearon y distribuyeron infografías con temas como *Pruebas diagnósticas para la infección COVID-19; Estado actual de desarrollo de vacunas frente a COVID-19*, así como vídeos más sociales, mostrando el apoyo al colectivo.

Otros recursos imprescindibles han sido las sesiones informativas realizadas en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos, o la actualización del documento técnico del *Diagnóstico por el laboratorio del virus SARS-CoV-2 agente de la infección COVID-19*.

Otra formación, en la que participaron 2.500 farmacéuticos, fue *Realización de cribado frente a SARS-CoV-2 en farmacia comunitaria*, cuyo

objetivo era profundizar en las diferentes pruebas diagnósticas y de cribado frente a SARS-CoV-2. Por supuesto también se realizaron cursos sobre *Vacunación frente a la COVID-19*, con más de 2.500 farmacéuticos inscritos, quienes profundizaron en la situación epidemiológica y la influencia de las diferentes medidas sanitarias, las vacunas disponibles y los medios para garantizar su seguridad.

Existen también otras dos iniciativas desarrolladas por el colectivo farmacéutico, pero ajenas a las áreas citadas. Se trata del Acuerdo con la Conferencia de Decanos para facilitar el reconocimiento de las prácticas tuteladas a los estudiantes de farmacia, ofreciéndoles la formación online necesaria para la adquisición de las competencias y habilidades necesarias para la consecución de su título universitario. La otra iniciativa es un acuerdo con la Conferencia de Decanos para habilitar una bolsa de estudiantes para cubrir bajas y reforzar la asistencia sanitaria en las farmacias.

## Iniciativas destinadas a los ciudadanos

El otro gran bloque de acciones que se han llevado a cabo en el sector son aquellas dirigidas a la ciudadanía. Iniciativas que responden a la vocación de servicio público de la profesión farmacéutica, que en esta emergencia sanitaria ha estado desarrollando una labor sanitaria esencial en los diferentes ámbitos del ejercicio dirigida, como no puede ser de otra manera, al paciente.

Dentro de estas acciones se han ampliado los servicios asistenciales, con el objetivo de garantizar la accesibilidad de los tratamientos a la ciudadanía, y para hacerlo posible se han alcanzado acuerdos con diferentes organizaciones colegiales e instituciones. Podríamos destacar el acuerdo entre los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Dentistas, Farmacéuticos, Médicos y Podólogos, para habilitar una versión simplificada de Receta Electrónica. El objetivo era no tener que acudir a una consulta para recibir determinadas recetas, sino poder hacerlo por medios telemáticos.

Del mismo modo, se han alcanzado acuerdos con las Consejerías de Sanidad autonómicas para la renovación automática de la receta electrónica en pacientes crónicos. Así como acuerdos específicos con las mutualidades MUFACE, ISFAS y MUGEJU en las autonomías donde no estuviera desarrollada la receta electrónica con estas entidades. Por otro lado, se ampliaron los servicios asistenciales enfocados específicamente a la población más vulnerable. La finalidad era asegurar la accesibilidad, continuidad y adherencia a los tratamientos sin necesidad de poner en mayor riesgo a estos colectivos.

Entre estas pautas destacan también aquellas que señalaron al farmacéutico comunitario para facilitar de manera excepcional la medicación a determinados pacientes en sus domicilios. Con dicha finalidad se llevaron a cabo acuerdos con entidades sin ánimo de lucro, como Cáritas, Cruz Roja o la Guardia Civil, para la entrega de medicamentos a domicilio. A través de estos se pusieron a disposición de la población una red con más de 100.000 voluntarios que facilitaban la entrega de medicamentos a los hogares de los pacientes más vulnerables. También se aprobó la dispensación excepcional en Farmacia Comunitaria de medicamentos de diagnóstico hospitalario con reservas singulares. Gracias a esta iniciativa se dispensaron más de 5.000 tratamientos a través de la farmacia.

## Actuaciones de carácter social

Las actuaciones de carácter social desarrolladas a través de las farmacias también han sido esenciales durante la pandemia. Y es que, como bien definen desde el sector, trabajan *“por, para y con el paciente”*. *“Por eso, además de nuestra labor en torno al medicamento y el ejercicio*



diario de nuestras funciones sanitarias, hemos impulsado iniciativas para facilitar y prestar ayuda a la población más vulnerable de forma que facilitamos su integración y su plena participación en la sociedad”, agregan. Algunas de estas iniciativas son la efectuada contra la violencia de género durante la fase de confinamiento llamada *Mascarilla-19*. Surgió en las islas Canarias y se extendió a numerosas comunidades con el fin de prestar ayuda a las mujeres maltratadas durante el confinamiento. A través de la petición de una ‘mascarilla-19’ en la farmacia comunitaria se activa un protocolo de ayuda contactando con los servicios de emergencias. En estos momentos se han adherido a esta iniciativa, que ha sido replicada en países como Francia, Chile o Argentina, más de 16.000 farmacias.

También es reseñable el convenio de colaboración con la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, con quien firmaron un convenio de colaboración para intercambiar información y esfuerzos en la detección de personas pertenecientes a colectivos vulnerables que hubieran dejado de retirar su medicación habitual, señal de que pueden necesitar ayuda. La última iniciativa en este sentido fue la ronda de encuentros con asociaciones de pacientes, con el objetivo de conocer sus preocupaciones y necesidades. La finalidad era buscar soluciones a problemas como la adherencia de los tratamientos o evitar que ningún paciente se quedase sin su tratamiento.

### Formar e informar a la población

Formar e informar a la población es uno de los objetivos prioritarios de la mayoría de las acciones efectuadas. En este sentido, un trabajo que también ha realizado la Organización Farmacéutica Colegial ha sido el de realizar infografías, vídeos informativos y documentos acercando a la población los temas de interés que más dudas despertaban. Así, se han efectuado infografías genéricas, pero también otras específicas sobre temas como la utilización de las mascarillas; la alimentación e infección por coronavirus; la limpieza de las gafas; la salida de los niños de casa o la vuelta segura a los colegios; el riesgo de transmisión de SARS-CoV-2 mediante aerosoles, etcétera.

Además, se han elaborado documentos accesibles con preguntas y respuestas sobre el coronavirus, enfocadas a esclarecer las dudas de la ciudadanía. También se han utilizado otros formatos para acercar la información a todos los perfiles, como los videoconsejos para el canal de YouTube *Tu Farmacéutico Informa*, con vídeos como: *¿Qué tipos de mascarillas hay y cuándo se recomienda su uso?*; *¿Qué debes hacer para evitar la propagación del nuevo coronavirus?*; *Frenemos los bulos sobre el coronavirus. Consejos desde la Farmacia*; *¿Sirve el paracetamol, el ibuprofeno o los antibióticos para el coronavirus?*, entre otros. Se han realizado sesiones informativas en coordinación con la Vocalía nacional de Farmacéuticos de Hospitales, Oficina de Farmacia y Ortopedia, en las que se han conectado cerca de 2.000 profesionales.

Del mismo modo, tuvieron lugar campañas como *Fotoprotección 2020: 15 consejos de tu farmacéutico para una fotoprotección integral*, con la colaboración de las Vocalías nacionales de Alimentación, Dermofarmacia y Óptica, cuyo objetivo fue recoger las principales recomendaciones desde la perspectiva dermatofarmacéutica, óptica y alimentación, incluyendo todo lo necesario para estar protegido frente a la exposición solar especialmente durante la desescalada en junio de 2020. O la campaña *Radar COVID*, enfocada al rastreo, presentando esta aplicación segura, anónima y confidencial como una de las mejores herramientas de prevención del contagio.

Otra campaña fue la denominada *Siempre de Guardia*, desarrollada durante los primeros meses de la pandemia, para reconocer la gran

## EL CGCOF HA PARTICIPADO EN LOS GRUPOS DE TRABAJO Y DOCUMENTOS CONJUNTOS SOBRE LA PANDEMIA CON LA PGEU, EL WORLD PHARMACY COUNCIL (WPC) Y LA FIP

labor y entrega del conjunto de la profesión como un estímulo para que continuasen ofreciendo lo mejor de sí mismos al conjunto de la sociedad. #LaCruzDeLaFarmaciaNoSeApaga, con vídeos, tuits y artículos de opinión, fue otra campaña elaborada por el sector, a fin de dar a conocer entre la opinión pública el valor del farmacéutico como profesional sanitario más accesible y de la red de 22.071 farmacias como recurso sanitario más cercano, sin cita previa ni lista de espera. Con esa misma intención de poner en valor el papel de la Farmacia, se han recibido varios reconocimientos. El 13 de mayo de 2020, el presidente del Consejo General mantuvo un encuentro online con SSMM los Reyes de España, quienes transmitieron un mensaje de ánimo, apoyo y agradecimiento por la función esencial que, como profesionales sanitarios, los farmacéuticos han desempeñado en unas circunstancias especialmente complejas y difíciles. Especialmente emotivo fue el reconocimiento a los profesionales de las farmacias fallecidos. El Pleno del Consejo General, en su sesión de 21 de octubre de 2020, acordó conceder la Medalla del Consejo a todos los farmacéuticos y técnicos en farmacia fallecidos como consecuencia de la infección por Covid-19, encontrándose en el desempeño de su actuación profesional.

### Más allá de nuestras fronteras

Por último, apuntar algunas actuaciones llevadas a cabo a nivel internacional. El objetivo era fomentar el intercambio de información sobre planes de actuación y mejores prácticas de las principales organizaciones farmacéuticas nacionales e internacionales, con el objetivo de valorar su adaptación al contexto español.

Para ello se ha tenido en cuenta la visión internacional de la Farmacia Española, destacando especialmente aquellas acciones donde es pionera, como en el caso de las acciones sociales y digitales. Para ponerlas en valor, la Organización Farmacéutica Colegial ha presentado algunas acciones realizadas en España, como la Campaña *Mascarilla-19* en la Agrupación Farmacéutica Europea (PGEU).

Además, el Consejo General ha participado en los grupos de trabajo y documentos conjuntos sobre la pandemia con la PGEU, el World Pharmacy Council (WPC) y de la Federación Internacional Farmacéutica (FIP). También ha colaborado en webinars internacionales como *COVID-19 and the Global Experience*, sesión organizada por la Asociación de Farmacéuticos de Canadá. O *La Farmacia española e iberoamericana frente al COVID-19: experiencias desde las organizaciones farmacéuticas*, organizada por la Confederación Farmacéutica Argentina.

En definitiva, multitud de acciones, nacionales e internacionales, dirigidas a los profesionales y a los ciudadanos, que nos han demostrado que el sector farmacéutico ha estado en primera línea durante toda la pandemia, que continúa estándolo, y que las más de 22.000 farmacias se han revelado como una auténtica red de inteligencia sanitaria “*con un profundo compromiso social y capacidades asistenciales para muchos desconocidas*”. Más de 53.000 farmacéuticos comunitarios que son cada día imprescindibles en nuestras vidas. +