

# La opinión del Farmacéutico

LOS FARMACÉUTICOS Y LAS FARMACÉUTICAS SOIS LA RAZÓN DE SER DE IM FARMACIAS. ESTA NUEVA SECCIÓN QUE AHORA ESTRENAMOS PRETENDE CONVERTIRSE EN VUESTRO ESPACIO, UN LUGAR EN EL QUE HABLAR SIN PELOS EN LA LENGUA DE LOS TEMAS Y LAS CUESTIONES QUE MÁS OS INTERESEN. ESTAS PÁGINAS SON VUESTRAS. ESTAREMOS ENCANTADOS DE SER VUESTRO ALTAVOZ.

## Un nuevo comienzo

Más que nunca, la pandemia del coronavirus (Covid-19) ha colocado a los farmacéuticos en la primera línea de la Atención Primaria. Durante esta crisis de salud, desencadenada por el Covid-19, la participación de la farmacia ha sido crucial en sus diferentes campos y competencias, tanto en la labor investigadora como en la atención de los pacientes que

acudían a las farmacias comunitarias en busca de asesoramiento sanitario profesional. Al mismo tiempo, no es ningún secreto que la farmacia comunitaria se enfrenta a una era de transformación mientras se enfrenta con muchos desafíos nuevos en medio de la pandemia. A medida que la lucha contra el Covid-19 continúa en 2021, las farmacias se están convirtiendo en un destino de aten-

ción sanitaria centralizado, preparadas para desempeñar un papel aún más importante en las pruebas rápidas, la vacunación de los pacientes y el apoyo a la salud a largo plazo de nuestra población, por ejemplo, con la prevención, cribados de enfermedades, tratamiento de dolencias y la lucha contra las enfermedades no transmisibles. Y al mismo tiempo, trabajamos incansablemente para adelantarnos a las necesidades cambiantes de los pacientes y la Atención Primaria, y para adaptarnos e implementar nuevos avances tecnológicos.

He hablado muy a menudo de la importancia de utilizar todo tipo de tecnología digital como facilitador para proporcionar mejores y nuevos servicios y satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes. Pero nada reemplazará la importancia de las interacciones cara a cara entre los farmacéuticos y sus pacientes, brindando asesoramiento y apoyo confiables en el corazón de nuestras comunidades.

Ya es hora de reforzar el papel de la oficina de Farmacia en el Sistema Nacional de Salud e integrar la red de farmacias comunitarias en la Estrategia de Salud, con objetivos y metas claros: nuestros sistemas de salud lo necesitan, nuestros pacientes lo exigen. Cuatro áreas de gran importancia para la farmacia son



**Lars-Åke Söderlund**

*Presidente de la Sección de Farmacia Comunitaria de la FIP*

## el farmacéutico

la prevención y la inmunización, detección de enfermedades, dolencias menores y enfermedades no transmisibles. Todos estos factores son extremadamente importantes en la nueva normalidad: para cada nación, para cada administración de atención sanitaria, para cada paciente. La farmacia comunitaria está lista y preparada para enfrentar estos desafíos. No hay Atención Primaria sin la farmacia comunitaria. Como tal, ahora enviamos una oferta abierta a cada Departamento de Salud, para co-crear un futuro modelo de Atención Primaria de la salud: cercano, accesible, de alta calidad, más eficiente, con práctica colaborativa, con mejores resultados, servicios físicos y digitales, un nuevo modelo sostenible durante muchos años. ¡Llámenos!, nuestros pacientes comunes lo exigen. Lo sé porque he hablado con ellos y me han expresado sus necesidades. Volver a la normalidad no es una opción. Y no hacer nada, tampoco es una opción.

Hay varios avances tecnológicos, algunos considerados disruptivos, que están afectando a la profesión farmacéutica, entre ellos: brindar ser-

vicios remotos con éxito durante la pandemia de Covid-19; acceso en línea a farmacéuticos las 24 horas, los siete días de la semana; recopilación de datos sobre la salud de los pacientes y las compras en línea por parte de entidades con ánimo de lucro; el uso de la inteligencia artificial; y el uso de herramientas de marketing para alentar a los pacientes a comprar productos médicos. La forma en que los farmacéuticos y las organizaciones farmacéuticas pueden hacer frente al desafío de estas tecnologías y adoptarlas es, por supuesto, muy importante. Comprender el panorama cambiante de la atención sanitaria y las necesidades y expectativas cambiantes de los pacientes será crucial para la profesión de farmacia a medida que desarrollamos nuevos servicios, incorporamos nuevas herramientas digitales basadas en evidencia y avanzamos en nuestras posibilidades en el ámbito de la atención centrada en las personas. Al ser parte de los avances tecnológicos, la farmacia puede brindar atención sanitaria universal, más segura, más accesible, más oportuna y de mejor valor. En resumen,

hemos visto el futuro de la atención sanitaria y cómo la innovación ágil puede hacer que las cosas funcionen. Así que ahora abracémoslo como la nueva forma de pensar y hacer, porque la ausencia de normalidad no es algo malo si lo que lo reemplaza, continúa mejorando la vida de las personas.

Esta es nuestra oportunidad para efectuar cambios rápidos en la evolución de las farmacias. A medida que cambie el comportamiento de los consumidores como respuesta a la pandemia, como sucede con el enorme aumento de las compras por Internet, debemos seguir innovando para estar a la altura de las expectativas de nuestros pacientes. Las ofertas digitales, teleconsultas y las formas de atención remota se revelarán imprescindibles – al mismo tiempo que tenemos que ofrecer los mismos servicios para quienes quieran visitar nuestras farmacias. La farmacia online y offline tienen que formar parte de un mismo entorno y no ser realidades diferentes. La farmacia comunitaria – siempre de confianza para tu salud, en el corazón de nuestras comunidades y en línea.



20

Farmacías



### Jaime Acosta

Farmacéutico comunitario

Responsable de Proyectos de la FIP y miembro de su Sección de Farmacia Comunitaria (CPS)

### La historia clínica electrónica: debe facilitarse su uso a los farmacéuticos comunitarios

Los países más avanzados en facilitar el acceso a farmacéuticos comunitarios a la historia clínica electrónica del paciente, tanto a su lectura como a su escritura, según una reciente encuesta de la Federación Internacional Farmacéutica (FIP, en sus siglas en inglés) son Brasil, Países Bajos y Suecia.

La historia clínica electrónica, y la cobertura que alcanza respecto de los datos de pacientes, es un concepto que varía entre países y entornos. En numerosas ocasiones lo que se considera una historia clínica electrónica no es formalmente tal, sino una parte de ella o un resumen de la misma.

En general permite una comunicación eficiente entre los agentes que rodean al paciente y también con éste para reducir costos, mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente. También les ayuda a responsabilizarse informadamente de su propia salud.

Se caracteriza porque contiene toda la información sanitaria personal. Es completa, no engloba solamente a un nivel de atención o a una especialidad, sino a todos los profesionales sanitarios que atienden al paciente. Esto incluye

a los farmacéuticos comunitarios. Es digital y abarca toda la vida del paciente. Es igualmente prospectiva, ya que no sólo incorpora eventos pasados, sino también planes de tratamiento y recomendaciones.

En general, en la farmacia, en todo el mundo se tiene un acceso insuficiente al historial clínico y ésta funciona como un silo, trabajando aisladamente del resto de profesionales e incluso del propio paciente. Pero, como profesionales sanitarios que somos, necesitamos datos para ofrecer el mejor servicio posible a los pacientes. ¿Cómo vamos a dispensar algo a alguien a lo que es alérgico? Por ejemplo, ¿un medicamento teratógeno a una paciente que está embarazada? Esto, que parece tan obvio, a nuestros gestores no les resulta tanto, y parecemos darlo por normal. En la práctica hemos de confiar en lo que nos refiere de memoria el propio paciente, con sus sesgos y su mejor o peor capacidad de explicar cuestiones que pueden ser muy complejas, o informes en papel a veces no actualizados que en todo caso no permiten un acceso instantáneo. El acceso a la historia clínica electrónica resuelve estos problemas.

Los farmacéuticos tenemos un papel fundamental a la hora de informar sobre el uso seguro y efectivo de los medicamentos, no sólo los de prescripción, sino también medicamentos sin receta o incluso productos de parafarmacia que podrían ser susceptibles, además, de ser registrados en esta historia clínica. Del mismo modo, hay determinada información, no estruc-

