

“Nuestro reto principal es consolidar lo que se ha hecho en la pandemia”

UNAS 1.600 FARMACIAS Y 274 BOTIQUINES EN CASTILLA Y LEÓN OFRECEN UN SERVICIO PRÓXIMO Y ACCESIBLE PARA TODA SU POBLACIÓN, LO QUE GARANTIZA UNA ATENCIÓN FARMACÉUTICA DE CALIDAD. EL PRESIDENTE DEL CONCYL PIDE QUE SE CUENTE MÁS CON LA FARMACIA EN LA ERA POSTPANDÉMICA Y QUE SE LA INTEGRE DE MANERA EFECTIVA EN EL SISTEMA SANITARIO.



Javier Herradón

La situación de las farmacias no es igual en todas las partes de Castilla y León. “La accesibilidad, la cercanía y la confianza de los pacientes con los profesionales de la farmacia nos hacen muy permeables a los problemas que tiene la sociedad; la tensión del sistema sanitario, la inquietud por la situación económica y, en el caso de Castilla y León, la despoblación de muchas zonas rurales y el ruido de fondo que tenemos desde hace tiempo, sobre el cierre de algunos consultorios rurales por falta de profesionales que puedan atenderlos, es algo que nos preocupa muchísimo, como al resto de la población”, declara **Javier Herradón**, presidente de CONCYL-Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León. Aunque geográficamente su territorio es grande, la ordenación en Castilla y León, con 1.600 farmacias y 274 botiquines, hace que puedan ofrecer un servicio próximo y accesible para toda la población y les ha permitido garantizar una atención farmacéutica de calidad. Herradón asegura que llegan a todos los pacientes y, en muchas de esas zonas rurales, son “el único referente sanitario, con una estrecha relación paciente-farmacéutico que, además, se ha reforzado con la pandemia”. A su parecer, en una situación tan difícil como la actual, en la que faltan recursos sanitarios en muchos puntos, el disponer de un establecimiento sanitario como es la farmacia es muy importante. Considera que la sensación general es que, como sanitarios, en estos momentos, podrían hacer mucho más para respaldar el sistema y la Administración debería hacer una apuesta firme en este sentido: “No deberíamos perder de vista que lo importante es el paciente y, por ello, debemos complementarnos entre las distintas profesiones sanitarias”.

Farmacia asistencial

Durante la pandemia, se ha trabajado muy cerca de los pacientes y, en muchas ocasiones, los farmacéuticos han cubierto carencias que tiene el sistema. *“Además, desde hace tiempo, venimos trabajando en la implantación de servicios profesionales asistenciales. Es fundamental el control y seguimiento de los pacientes. También la adherencia a los tratamientos. De hecho, nuestra labor asistencial no sólo es la entrega del medicamento, sino el cumplimiento terapéutico, y eso se hace con un control de la adherencia”*, afirma. En Castilla y León se está trabajando con las Diputaciones provinciales desde distintos Colegios para utilizar herramientas, como puede ser el SPD, para mejorar esa adherencia entre los ciudadanos. Añade que *“ese papel asistencial debe llevar implícito que la farmacia sea sostenible”*, que los servicios de Salud pública y educación sanitaria que implementemos sean remunerados.

El desabastecimiento de medicamentos preocupa a los profesionales farmacéuticos de esta comunidad autónoma *“porque es creciente y genera un problema importante de cumplimiento terapéutico de los pacientes”*. Cuando se produce ese desabastecimiento y, si no hay sustitución para ese medicamento, el farmacéutico se ve obligado a devolver al paciente al centro de Salud, lo que genera más presión asistencial.

El desabastecimiento no es el único factor que genera el retorno de pacientes desde la farmacia al centro de Salud. Igualmente, *“ocurre cuando debe renovar medicación, cuando tiene que cambiar la presentación de un fármaco, ante un síntoma menor como un catarro, etcétera”*. Herradón avisa de que todos esos pequeños trámites que no pueden resolver generan frustración en la farmacia. *“En muchas ocasiones, nos sentimos infrutilizados y creo que con razón porque podríamos hacer mucho más para aliviar la presión asistencial que está sufriendo la Atención Primaria en estos momentos”*, alega. Quieren ser más eficientes y ven necesario protocolizar con la Administración y con los profesionales del centro de Salud cómo resolver en la farmacia ciertos trámites, tanto administrativos como profesionales.

El reto principal de la farmacia de Castilla y León para la era postpandémica es *“consolidar lo que se ha hecho en la pandemia”* y *“seguir avanzando en la calidad de la asistencia”* que presta. Menciona la comunicación con el resto de profesionales, el establecimiento de protocolos comunes para todos los sanitarios y la integración dentro del sistema de Salud. En definitiva, pide que *“se cuente más con la farmacia”*. Ése es su reto. *“Y estar preparados ante futuras situaciones como la ocasionada por esta pandemia”*, matiza. Recuerda que las farmacias son el *“termómetro de la salud de la ciudadanía”*, cada paciente que entra



“DONDE EL MÉDICO TIENE RELACIÓN MUY DIRECTA CON LA FARMACIA, LAS COSAS FUNCIONAN MEJOR Y RESOLVEMOS MUCHOS PROBLEMAS”

en una es una fuente de información sanitaria, y esa información de la que disponen, en coordinación con la Administración, permitiría tomar decisiones en Salud pública.

¿Está mejorando la coordinación de la red de farmacias con los centros de Atención Primaria, en un momento en que resulta tan necesario? Herradón responde que donde existe una coordinación más visible es en la zona rural. *“Es un hecho demostrado que donde el médico tiene relación muy directa con la farmacia, las cosas funcionan mejor y resolvemos muchos problemas”*, argumenta. Subraya que sería importante que, a través de la Gerencia regional de Salud, establecieran sistemas de comunicación y protocolos para coordinarse de forma efectiva. En la zona rural *“es muy fácil”*. En la zona urbana, *“muy complicado”*. No hay que olvidar que el beneficiario de todo esto es el paciente.

Respecto a la futura reforma de la Ley de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos, remarca que *“cualquier reforma debería abordar todos los aspectos que permitan respaldar la labor asistencial del farmacéutico y dotarle de herramientas para que pueda optimizar su labor profesional”*. Hay que darle valor para que esté integrada dentro de la red nacional de farmacovigilancia y la red nacional de Salud pública. +

Las farmacias de Castilla y León pueden trabajar como red de respuesta rápida

Las farmacias de Castilla y León, a través del CONCYL y en colaboración con Sanidad, convirtieron la campaña de vacunación de la gripe 2021-2022 en ejemplo de cómo la tecnología al servicio de la farmacia puede transformarse en herramienta imprescindible para mejorar la salud de la población. *“La integración de una herramienta informática en el sistema de receta electrónica permitió a los farmacéuticos de Castilla y León fomentar el éxito de la vacunación y rastrear datos de gran valor sanitario: cuántas reacciones adversas desencadenó la vacuna, qué tipo de reacciones se produjeron, cuántos ciudadanos son susceptibles de vacunarse y no lo hicieron y cuáles fueron sus motivos para no hacerlo”*, explica Javier Herradón. El objetivo final es conocer los puntos débiles de las campañas para reorientar su contenido, hacer diana en los aspectos que despiertan más dudas entre los ciudadanos e incrementar las cifras de vacunación y su seguridad.

Concluye que ésta y otras iniciativas evidencian que las farmacias de Castilla y León pueden trabajar como red de respuesta rápida. En cribados de cáncer, en la recogida de información muy valiosa sobre la seguridad de los nuevos fármacos, etcétera. Tienen herramientas dentro de la receta electrónica para articular procedimientos que faciliten esta labor profesional. Así ha ocurrido recientemente con la campaña de vacunación frente a la gripe ya citada o en el estudio de investigación realizado desde las farmacias centinela de la Comunidad sobre seguridad y seroprevalencia de las vacunas Covid.