

“Hay que crear modelos asistenciales y sociales, útiles para los ciudadanos”

ALGUNOS DE LOS ASUNTOS QUE PREOCUPAN A LOS FARMACÉUTICOS DE ÁLAVA SON LA COMUNICACIÓN CON EL RESTO DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS, LA INTEGRACIÓN DE LA FARMACIA COMUNITARIA EN LOS DIFERENTES NIVELES ASISTENCIALES, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO ADECUADO A LAS NECESIDADES DEL SECTOR, LOS DESABASTECIMIENTOS Y LA ESTABILIDAD NORMATIVA.



Milagros López

En Álava hay 116 oficinas de farmacia y cinco botiquines, de las cuales 79 se encuentran en la capital y el resto en la zona rural, siendo 24 de ellas únicas en su municipio. “Se trata de una farmacia muy profesionalizada, con 3,8 farmacéuticos por cada una, y que está preparada, a todos los niveles, para la colaboración en programas sanitarios y de Salud Pública”, asegura **Milagros López de Ocáriz**, presidenta del COF de Álava.

Estos programas están diseñados con el resto de los profesionales sanitarios y de la Administración pública, con el fin de conseguir mejoras en la salud y calidad de vida de las personas, y están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Explica que entiende la farmacia como “un establecimiento sanitario con una función asistencial, pero también social”. Actualmente, ya disponen de las herramientas tecnológicas que permitirán registrar sus acciones y gestionar los programas asistenciales que están desarrollando en colaboración con la Administración.

Indica que trabajan en los programas de la mejora del uso de la medicación en personas dependientes atendidas por los servicios sociales, detección de VIH, así como dispensación de metadona para el tratamiento de la drogodependencia a opiáceos.

En colaboración con la Dirección de Farmacia del Gobierno Vasco, tienen otros programas en cartera, como es el de adherencia en pacientes con asma y/o EPOC, así como el Seguimiento Farmacoterapéutico en pacientes polimedicados diabéticos tipo II. De este último, ya se hizo un piloto y ahora se está diseñando su apertura al resto de pacientes con esta patología que voluntariamente quieran participar en él. Todas estas iniciativas son muy importantes, *“ya que contribuyen y ponen en valor la práctica colaborativa con el resto de los profesionales sanitarios del Sistema Vasco de Salud”*.

¿Qué asunto de actualidad farmacéutica cree que preocupa más a los profesionales farmacéuticos de su comunidad de cara al futuro inmediato? *“Hay muchos temas que solucionar, y nosotros siempre estaremos del lado de aportar y contribuir a las soluciones de problemas y a la sostenibilidad del sistema”*, pronuncia. De acuerdo con sus palabras, asuntos que les preocupan actualmente son, entre otros, *“la comunicación con el resto de los profesionales sanitarios, la integración de la farmacia comunitaria en los diferentes niveles asistenciales, el desarrollo tecnológico adecuado a las necesidades del sector, los desabastecimientos y la estabilidad normativa”*. En cualquier caso, opina que *“hay que sentar las bases de trabajo para resolver las necesidades de la población, poner experiencias de éxito al servicio de la Administración y crear modelos asistenciales y sociales, útiles para los ciudadanos y eficientes para el sistema sanitario, todo ello de forma colaborativa con el resto de los profesionales sanitarios y agentes sociales”*.

Reto principal

López de Ocáriz subraya que los farmacéuticos, como profesionales sanitarios, y las farmacias, como establecimientos sanitarios,



COLEGIO OFICIAL
DE FARMACEUTICOS
DE ALAVA

ARABAKO
SENDAGAIGILEEN
ELKARGO OFIZIALA

**“LA FARMACIA ALAVESA ESTÁ
PREPARADA, A TODOS LOS NIVELES,
PARA LA COLABORACIÓN
EN PROGRAMAS SANITARIOS
Y DE SALUD PÚBLICA”**

son un aliado sanitario y social imprescindible. *“Fuimos y seguimos siendo un refugio de confianza y certidumbre para toda la población, mostrándonos cercanos y accesibles, dando solución y comprensión a sus dudas y necesidades, y garantizando el acceso a los medicamentos en condiciones de equidad, seguridad y calidad”*, acentúa. El reto principal de la farmacia de Álava para la era postpandémica es *“consolidar aquellas acciones que durante la pandemia fueron de éxito y demostraron ser eficaces y eficientes en la resolución de problemas de salud de la población”*.

Le cuestionamos si está mejorando la coordinación de la red de farmacias con los centros de Atención Primaria, en un momento en que resulta tan necesario. Confirma que están trabajando para establecer cauces de comunicación con el resto de los profesionales sanitarios, concretamente, un programa de comunicación vía receta electrónica desde la farmacia comunitaria al médico de Atención Primaria.

También están llevando a cabo, a nivel del Consejo de Farmacéuticos del País Vasco y en colaboración con la Universidad del País Vasco, un estudio de investigación en integración de la farmacia comunitaria en el sistema sanitario, con el fin de sentar las bases de cómo se podría efectuar dicha integración dentro de los distintos niveles asistenciales. Todo ello, *“encaminado a dar una solución integral a los problemas de salud de los pacientes, ya que para ello es necesario estar integrados en el sistema”*.

Con todo, la pandemia ha puesto sobre la mesa la oportunidad de abordar una reforma sanitaria. *“La farmacia ha sido y es un recurso sanitario indispensable y esto se ha visto acentuado en época de pandemia, cuando hemos podido dar solución a los múltiples problemas con rapidez, porque ya veníamos trabajando en estrategias tanto sanitarias como sociales”*, justifica. Han podido ser resolutivos en el peor de los escenarios, porque ya venían trabajando activamente en estos ámbitos, y han contado con las soluciones tecnológicas necesarias.

Hace hincapié en que *“lo prioritario es la comunicación con los equipos sanitarios de Atención Primaria y la integración del farmacéutico en los distintos niveles asistenciales”*. Matiza que esto les permitirá coordinarse, establecer cauces de comunicación, compartir datos, participar en los programas sanitarios y estrategias de Salud Pública para dar una solución integral a las personas con o sin problemas de salud, velar por su bienestar, por su salud y la del medioambiente.+

“Lo importante es adecuar la farmacia para ofrecer el mejor servicio asistencial”

Preguntamos a Milagros López de Ocáriz cómo plantearía la reforma de su farmacia si la llevara a cabo ahora, qué incluiría que no tenga y qué servicios profesionales implementaría. Puntualiza que es un tema muy subjetivo y que cada uno da una visión distinta a la parte física de la farmacia. Para ella, *“lo importante es adecuarla para ofrecer el mejor servicio asistencial, manteniendo esa cercanía y trato directo y humano con las personas”*.