

“Esperamos que el año 2023 sea el del despegue riguroso de la farmacia asistencial”

LAS FARMACIAS DE LA PROVINCIA DE TENERIFE ESTÁN RECUPERÁNDOSE DE LA PANDEMIA, VOLVIENDO A LA NORMALIDAD Y CON LA INCERTIDUMBRE DE LOS PRÓXIMOS AÑOS POR LA CRISIS ECONÓMICA QUE SE VA ACRECENTANDO, QUE SIN DUDA TRAERÁ ALGUNOS PROBLEMAS CON PACIENTES QUE VERÁN AUMENTADOS SUS PROBLEMAS ECONÓMICOS.

A Manuel Ángel Galván González, presidente del COF de Tenerife, le sorprende *“la rapidez con la que la gente se olvida de la situación que acabamos de pasar, acude a la farmacia y se queja de que le exijamos el uso de la mascarilla en el interior para proteger a los más vulnerables”*.

Menciona, además, el caso particular de sus compañeros de la isla de La Palma, *“que aún están, después de un año, soportando los problemas ocasionados por la erupción del volcán”*. Recuerda que dos farmacias fueron destruidas y han podido reabrir en otras ubicaciones dentro del municipio, lo que ha supuesto un gran esfuerzo humano y material, y que una tercera, que no fue destruida por el volcán, paradójicamente no ha podido reabrir, porque desde el suelo emanan gases que impiden que los habitantes vuelvan a la zona y que los comercios y la farmacia de Puerto Naos pueda reabrir, *“sin que se pueda aventurar la fecha de reapertura”*.

Señala que lo que más preocupa a los profesionales farmacéuticos de su comunidad de cara al futuro inmediato es *“la crisis económica que tenemos encima y que avanzará a lo largo de los próximos años, la inflación y el crecimiento de los costes en un escenario de precio de medicamentos a la baja”*. Subraya que *“produce inquietud por la incertidumbre del futuro”*.



Manuel Ángel Galván

Hacia un concepto global de salud

A su parecer, el reto principal de la farmacia de Santa Cruz de Tenerife es que *"no se duerma en los pacientes esas ganas de cuidarse que la mayoría tuvo durante la pandemia"*. Galván González añade que las personas que acudían al único establecimiento sanitario con accesibilidad fueron formadas e informadas de cómo cuidarse ante este virus, de hábitos saludables, también de sus patologías leves y no tan leves. *"Ahora que sigue la pandemia, parece que ya se ha olvidado. Es necesario que se recobre el sentido del autocuidado y que el farmacéutico siga siendo el profesional del consejo sanitario cercano a quien se acude para obtener información"*.

"Esas ganas de cuidarse durante la pandemia deberían proyectarse hacia un concepto global de salud, de seguir las recomendaciones de los profesionales. Los farmacéuticos tenemos un reto importante en esa tarea, que va más allá de la dispensación de los medicamentos y productos sanitarios", alega. Remarca que los pacientes fueron atendidos porque se tomaron adecuadamente las medidas de protección y, sin embargo, hoy en día tienen una lucha diaria para que algunos usen la mascarilla en el interior, produciéndose incidentes desagradables casi a diario. Insiste en que *"algunos han olvidado muy pronto lo que hemos vivido"*.

En 2023, el 2,3 y 4 de noviembre, tendrá lugar en Santa Cruz de Tenerife el Congreso Nacional de Atención Farmacéutica de Pharmaceutical Care. *"Va a ser un momento muy interesante y crucial en nuestro sector, que ahondará en esa apuesta por la farmacia asistencial que hacemos los farmacéuticos"*, considera. Puntualiza que debe servir, asimismo, para que en las islas entiendan que *"hay muchas cosas por hacer y que todas deben tener un sentido y un objetivo"*, aprovechar el potencial sanitario de los farmacéuticos *"para contribuir con una labor asistencial a la mejora de la salud de los pacientes"*.

¿En qué punto considera que se encuentra la farmacia asistencial? *"Sería un error decir que todo está bien y que está todo hecho, pero la realidad es otra: hay grupos de farmacéuticos que avanzan y profundizan más que otros en el desarrollo de la farmacia asistencial"*, contesta. Especifica que este desarrollo les permite que estén construyendo una farmacia asistencial que sea homologable en todos los establecimientos, para hacer *"de forma protocolizada y con registro"* todo lo que realizan habitualmente de una forma natural.

En ese sentido, *"cada vez hay más interés de los colegiados por realizar tareas asistenciales compatibles con la profesión y que obtengan resultados en la salud de los pacientes"*. Eso



Colegio Oficial de Farmacéuticos
de Santa Cruz de Tenerife

**"NO SE UTILIZA LA RED DE FARMACIAS
COMO CANAL DIRECTO CON LOS PACIENTES,
COMO CANAL CERCANO, SANITARIO,
FIABLE Y TECNOLÓGICO"**

sí, reconoce que les falta el que estas tareas engloben a todos y no dejen a nadie fuera. Esperan que el año 2023, una vez que tengan las herramientas, *"sea el del despegue riguroso de la farmacia asistencial y que suponga un signo de identidad reconocible del colectivo"*. Por otro lado, la pandemia ha puesto sobre la mesa la oportunidad de abordar una reforma sanitaria. Le cuestionamos por las necesidades que hay en relación con la farmacia. Lamenta que *"se sigue desaprovechando la farmacia: aún no se ha aprendido la lección de la pandemia y no se utiliza la red de farmacias como canal directo con los pacientes, como canal cercano, sanitario, fiable y tecnológico"*.

Galván González argumenta que los pacientes necesitan que la farmacia sea un canal oficial de acceso a los recursos de la Atención Primaria. *"Oímos todos los días que la Atención Primaria está saturada desde los propios sanitarios, los pacientes también se quejan de lo que tardan las citas, se envía el mensaje de que no hay profesionales suficientes. ¿Alguien mira para los farmacéuticos y las farmacias? Estoy seguro de que una colaboración solicitada tendría respuesta positiva de nuestra parte y que ésta debería ser homogénea, formal, protocolizada y acreditada"*, arguye. Según sus explicaciones, el seguimiento de pacientes diabéticos sería un ejemplo de acción coordinada que ayudaría a solucionar problemas. Igualmente, cita el seguimiento de hipertensos, introduciendo datos en la historia clínica del paciente que faciliten el trabajo en los centros de Atención Primaria. En definitiva, *"hacer realidad lo que ya tenemos en los papeles: las oficinas de farmacia son establecimientos privados de interés público"*. Opina que, del mismo modo, es preciso que esta reforma haga que se abran más plazas en la Administración a las que puedan acceder los farmacéuticos, que éstos puedan optar

a plazas en las que puedan *"colaborar en esa Administración sanitaria multidisciplinar tan necesaria para conseguir sus fines"*.

En concreto, a la hora de abordar las necesidades prioritarias que tiene la farmacia de su comunidad, el presidente del COF de Tenerife alude al *"establecimiento de un sistema de comunicación con los profesionales de la Atención Primaria"*. El objetivo ha de ser agilizar la solución de los problemas a los pacientes e informar de incongruencias para evitar problemas relacionados con la medicación que los farmacéuticos observen en los planes de tratamiento, al conciliar su medicación privada con la del Servicio Canario de Salud a la salida del hospital. *"Aún no hemos conseguido participar en una dispensación colaborativa de MHDA, salvo en material fungible de medidores continuos de glucosa en un grupo de población, y es algo que habría ya que generalizar al resto de personas que los utilizan"*, propone.

Llevar años reclamando ante la Administración sanitaria canaria la necesidad de establecer una coordinación con los centros de salud, en las campañas de salud, en las estrategias locales de las áreas de salud, incluso en los procedimientos diarios, para evitar desplazamientos a los pacientes, citas *"fuera de hora"* a los médicos y que puedan comunicarse con la Atención Primaria, sin éxito desde canales oficiales, que, no obstante, sí comienzan a conseguir directamente con algunos centros de Atención Primaria con herramientas desarrolladas desde el propio COF y que esperan poder extender a más ámbitos geográficos. En resumen, *"mejora algo"*, pero sobre todo por acciones que realizan desde el propio sector. La Administración *"no ha acabado de lanzar las herramientas que harían posible una mejor coordinación de la red de farmacias con los centros de Atención Primaria"*. +