

ANTONIO RUIZ, PRODUCT MANAGER DE EONBOX EN APOTHEKA

# “Los farmacéuticos están apostando por la tecnología en todos los niveles”

EONBOX, DE APOTHEKA, ES UNA SOLUCIÓN PROPIA E INNOVADORA QUE SE ADAPTA A LAS NECESIDADES Y AL ESPACIO DE LA FARMACIA QUE OPTIMIZA LOS PROCESOS DE CARGA Y DISPENSACIÓN DE HASTA EL 80% DE LAS VENTAS DE LA FARMACIA. SE TRATA DE UN SISTEMA MODULAR Y COMPACTO, QUE OCUPA EL ESPACIO MÍNIMO NECESARIO Y OFRECE RESULTADOS DIRECTOS E INMEDIATOS.



**E**l sistema de automatización eOnbox, de Apotheke, es una tecnología compatible con todos los software de gestión implantados en las farmacias y que, a la vez, optimiza los procesos de carga y dispensación de hasta el 80% de las ventas. **Antonio Ruiz** es el *Product Manager* de eOnbox en Apotheke, y cuenta a este medio que el crecimiento ha continuado muy positivamente en el último año. Al evaluar el 2022 para la compañía en lo que a instalación y comercialización de robots se refiere, el experto detalla que “hemos conseguido un crecimiento importante, ya que cada vez más farmacias están optando por nuestro sistema de automatización eOnbox”. Así pues, en este ejercicio recién terminado, “hemos completado 50 instalaciones y tenemos previsión de continuar creciendo este 2023 con unas 60 instalaciones más”, asegura.

## La tecnología ha llegado para quedarse en las farmacias

Un escenario que, en su opinión, revela que *“los farmacéuticos están apostando por la tecnología en todos los niveles, con el objetivo de mejorar y de conseguir un crecimiento en su farmacia a través de una inversión rentable”*. Y es que, en cuanto a almacenamiento y gestión del stock, *“la tecnología les hace ganar espacio y les proporciona confianza y seguridad”*.

Con los nuevos profesionales de la farmacia que han confiado en eOnbox este último año, el parque de máquinas instaladas por Apotheke en toda la geografía española alcanza ya el medio millar: *“Contamos con 500 módulos instalados y estamos en plena expansión internacional”. El buen momento de la compañía es un ejemplo más de lo indispensable que la tecnología se ha vuelto para la farmacia. Desde la perspectiva del Product Manager de eOnbox, incorporar la innovación tecnológica en la farmacia es vital para optimizar procesos. Y es que “está presente en todas las farmacias con programas de gestión, ordenadores, escáneres, cobradores automáticos, receta electrónica...”*. Además, comenta que *“los titulares buscan la ergonomía, la optimización y el control; y los sistemas de automatización son una opción con mucho potencial para conseguirlo”*. Todas estas facilidades las pueden conseguir gracias a los modelos de robots que Apotheke tiene en su cartera de productos, o así lo considera su portavoz al hablar de las prestaciones que ofrecen, sus características y sus ventajas. En la compañía, la gran apuesta es el sistema de automatización eOnbox. Es, afirma el especialista, *“una solución propia e innovadora que se adapta a las necesidades y al espacio de la farmacia”*. *“Con él optimizamos los procesos de carga y dispensación de hasta el 80% de las ventas de la farmacia”*, prosigue.

Bajo su punto de vista, el principal beneficio que ofrece eOnbox es que es un sistema modular y compacto, *“con el conseguiremos un retorno de la inversión en menos de tres años”*. De la misma forma, agrega Ruiz, *“ocupa el espacio mínimo necesario y nos ofrece resultados directos e inmediatos”*. Respecto a la formación de los equipos y el mantenimiento que requiere esta tecnología, explica que eOnbox se basa en la filosofía Smart Technology, y todo el proceso de formación y adaptación *“es muy sencillo”*. Eso garantiza que *“en una jornada,*

*está todo el equipo de la farmacia trabajando con su nuevo sistema de automatización con total normalidad, ya que es una solución sencilla que pueden utilizar fácilmente todas las personas del equipo”*. En cuanto al mantenimiento, apunta Ruiz, *“contamos con modalidades de asistencia online, in situ y todo incluido”*.

Cada vez, los titulares de farmacia son más conscientes de los beneficios que supone instalar estas máquinas en su negocio, según considera el especialista. A su modo de ver, *“son plenamente conocedores de las ventajas que supone robotizar y automatizar ciertos aspectos de sus farmacias, como optimizar sus procesos, ajustar el espacio y mantener el stock y las caducidades bajo control”*.

## Una atención personalizada

Cuando, en base a la experiencia de Apotheke, consideran que una farmacia obtendría grandes beneficios de automatizar sus procesos, revela Ruiz, *“les proponemos un estudio personalizado de su caso en el que analizamos su espacio, sistemas existentes de almacenaje, su nivel de stock, referencias y rotaciones”*. Tras trabajar con los expertos esta información, añade, *“podemos mostrarles cuál sería el resultado tras la instalación de eOnbox y cómo quedaría instalado en su farmacia para que puedan tomar la decisión”*.

Con todo, el Product Manager de eOnbox aclara que la robotización no es para todas las farmacias. *“Es una inversión en tecnología que depende de que la farmacia pueda retornarlo convenientemente”*, subraya. Antonio Ruiz reconoce que el retorno de la inversión puede ser algo lejano a veces, pero pese a ello, *“puede ser una solución a problemas de espacio a tener en cuenta”*. La zona en la que está emplazado el establecimiento no es determinante, apunta el especialista. Las farmacias rurales son buen ejemplo de ello. *“Nosotros tenemos farmacias rurales con eOnbox funcionando y con muy buenos resultados”*, manifiesta.

A su juicio, *“puede ser conveniente cuando la inversión esté justificada y sea acorde con las necesidades de la farmacia”*. Dado que las farmacias rurales suelen contar con un nivel de inversión ajustado, concluye, el sistema de automatización de Apotheke es una solución *“muy adecuada”*, ya que es modular. *“Esto nos permite empezar a automatizar con una baja inversión, ajustada a las necesidades de la farmacia, con la posibilidad de ampliar módulos en caso de que la farmacia crezca”*. +



FARMACIA ROSA PÁEZ