

## COACHING EMOCIONAL

# Tu mejor versión como líder farmacéutico

POR DESIRÉE BALLESTEROS, BUSINESS Y EXECUTIVE COACH, GERENTE EN FARMA EMOCIÓN



Como ya hemos hablado anteriormente en otros artículos, liderar una farmacia es una tarea compleja, y es por ello que la figura del líder farmacéutico es, en muchas ocasiones, difícil de conseguir. Moldear nuestra manera de ser, pensar y actuar con nuestros equipos de farmacéuticos requiere un trabajo y una transformación que perdura en el tiempo. Así que, si te preguntase: ¿Cuál es la mejor versión de ti como líder farmacéutico, qué me dirías?

## Líder farmacéutico, ¿se nace o se hace?

Un líder es una parte fundamental de cualquier equipo de trabajo. El entorno laboral ha hecho que la figura de jefe evolucione a la figura de líder. Por ello, hoy en día, en cualquier entorno empresarial, se buscan figuras que se asemejen al perfil de liderazgo que todos queremos conseguir: personas que transmitan motivación, que sepan valorar las fortalezas de cada uno de los miembros de su equipo, personas proactivas que se impliquen en los objetivos que se marcan como equipo, personas que escuchan, acompañan y guían... Hay personas que nacen con un perfil de líder mucho más marcado, porque conforme vamos creciendo y desarrollamos nuestra personalidad hay cualidades que se van adquiriendo según el tipo de personalidad de cada uno. Por ejemplo, una persona positiva, proactiva y empática tiene muchas más posi-

bilidades de desarrollar un perfil de liderazgo que otra cuya personalidad y características estén lejos de estas cualidades.

Esto no significa que no se pueda trabajar, al contrario: un líder nunca deja de transformar su camino para ser mejor liderando a su equipo, es un trabajo constante y, como os digo, una transformación que se alarga en el tiempo.

Desde Farma Emoción trabajamos de manera estrecha con todos los líderes farmacéuticos para ayudarles en este proceso para que su farmacia y su equipo se transformen de manera simultánea, y también su figura como líder farmacéutico.

### Claves para ser un buen líder farmacéutico

Quiero compartir con vosotros algunas de las claves que consideramos fundamentales para liderar de manera efectiva a un equipo de farmacia.

**1. Compromiso.** Es de vital importancia que el líder transmita el compromiso que siente por y para la farmacia. A través de la ilusión, la motivación y la proactividad conseguirá que todo su equipo sienta ese compromiso innato hacia el proyecto farmacéutico que llevan a cabo.

**2. Trabajo en equipo.** Fomentar el trabajo en equipo es fundamental: involucrar a todos los farmacéuticos en la gestión activa de la farmacia, confiar en sus farmacéuticos delegando tareas y responsabilidades, ayudará a que los auxiliares y adjuntos tengan una mayor motivación e implicación en el desarrollo de la misma.

**3. Comunicación bidireccional.** La comunicación siempre ha de ser de ida y vuelta. Como líderes debemos saber transmitir, pero igual de importante es saber escuchar y entender. Pedir opinión y dejar que nos aporten diferentes puntos de vista nos ayudará a tener una visión mucho más amplia del funcionamiento de la farmacia.

**4. Agradecer y reconocer.** A cualquier persona le gusta recibir un reconocimiento por un trabajo bien hecho y que le agradezcan la implicación y el esfuerzo que ha realizado. Como bien sabéis, a parte del factor económico, el reconocimiento por la implicación y la labor que realizamos es vital para seguir incentivando la motivación diaria dentro de la farmacia.



**5. Ser resolutivo.** Tener la capacidad de resolver conflictos manteniendo el orden y la calma es un factor clave para un líder farmacéutico. Es muy habitual que en el día a día puedan surgir conflictos entre personas del equipo, por ello, la capacidad de un líder para mediar y dar solución a estas diferencias marca, en gran medida, el buen funcionamiento de la farmacia.

### ¿Cómo trabajar mis cualidades como líder?

Tras nuestra experiencia con números líderes farmacéuticos, estos son algunos de los consejos que te podemos dar.

Lo primero que debes hacer es un listado de esas cualidades de liderazgo que son innatas en ti, como puede ser la empatía, el saber escuchar, el ser una persona motivadora, etc.

Lo segundo es hacer un acto de sinceridad contigo mismo y reflexionar sobre esos aspectos que más te cuestan como líder, y es ahí donde debes poner el foco de mejora. Ver y valorar qué es lo que más te cuesta te ayudará a ser más consciente de aquello en lo que has de trabajar para mejorar.

Una actividad que también realizamos desde Farma Emoción es reunir al líder de manera individual con cada miembro del equipo. En esa reunión, los farmacéuticos le dicen al líder lo que piensan de su figura en la farmacia, siempre en un ambiente de confianza y respeto. Ahí se crea una sinergia donde, muchas veces, los miembros del equipo nos transmiten cosas a mejorar que quizás nosotros, como líderes, no hemos sabido ver.

No se trata de buscar defectos, sino de encontrar puntos de mejora para que el funcionamiento general de la farmacia sea muchísimo más positivo para todos.

Es por ello que no hay una única 'mejor versión del líder farmacéutico'. Aunque un líder tenga una estructura de características similares para todos, todo depende de cada uno de nosotros. La mejor versión para ti, como líder farmacéutico, es la que tú mismo desarrolles con tu empeño y esfuerzo, con tu búsqueda constante de mejoras para tu equipo y para tu farmacia.

No olvides darte las gracias cada día por el trabajo que realizas y por todo lo que estás evolucionando, así que céntrate en lo positivo y esfuérate por mejorar lo negativo. Y recuerda: "Un líder de farmacia ha de saber liderarse a sí mismo para poder liderar a un buen equipo de farmacéuticos". +

## CLAVES PARA SER UN BUEN LÍDER FARMACÉUTICO

