



JOSÉ MANUEL GARCÍA TRAVÉ, DIRECTOR GENERAL DE PULSO INFORMÁTICA

“Estamos realizando una profunda renovación tecnológica de Nixfarma”

DESDE PULSO INFORMÁTICA, CONTINÚAN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE NIXFARMA. LA HACEN MUY PROGRESIVAMENTE, PARA QUE NO SEA DEMASIADO DISRUPTIVA PARA EL USUARIO. VAN LANZANDO POCO A POCO MÓDULOS NUEVOS. POR EJEMPLO, EN 2022, SACARON ALGUNOS MÓDULOS RELATIVOS A LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE DATOS, ANÁLISIS DE NEGOCIO. EN ESTE 2023, VEREMOS ALGUNOS MÓDULOS MÁS RELACIONADOS CON LA DISPENSACIÓN DE LA RECETA ELECTRÓNICA Y UNA APLICACIÓN MÓVIL CON LA QUE LOS FARMACÉUTICOS, ESTÉN DONDE ESTÉN, PODRÁN CONSULTAR LA MARCHA DE SU FARMACIA.



Un año de cambios. **José Manuel García Travé**, *director general de Pulso Informática*, señala que, en 2022, se trasladaron de oficinas para adaptarse mejor a la forma de trabajar actual, a un modelo de trabajo híbrido. También lanzaron la Academia Nixfarma, una plataforma online que complementa la labor de formación de sus distribuidores y que permite a los clientes consultar contenidos relacionados con Nixfarma en el momento que prefieran, con monográficos específicos sobre determinadas áreas del programa y donde pueden revisar los webinars que ofrecen con las novedades de cada versión. Es decir, lo que pretenden con esta iniciativa es que los clientes tanguen un sitio al que poder acudir y, en el momento que a ellos más les convenga, poder consultar información específica sobre cómo hacer determinadas funcionalidades en Nixfarma. Por supuesto, en 2022 siguieron actualizando Nixfarma. “*Lanzamos regularmente dos versiones al año, con actualizaciones para nuestros clientes, adaptándonos a los cambios que provienen de las autoridades sanitarias y colegios farmacéuticos, e incorporando mejoras que recogemos de nuestros distribuidores y clientes*”, indica. Asimismo, “*2022 fue el año del reencuentro físico*”. Se pudo asistir a un Infarma en Madrid de manera presencial, aunque todavía con mascarilla, y se pudo retomar el encuentro que realizan anualmente con su red de distribución.

A lo largo de 2022, han reforzado la imagen de Glintt, grupo al que pertenecen, como proveedor de servicios de tecnología para el sector sanitario y, en especial, para la farmacia. Prueba de ello ha sido la presencia conjunta en Infarma 2023, compartiendo stand con Glintt España y con Concep· by Glintt. En conjunto, *“se está posicionando al Grupo como un proveedor de servicios integrales para la farmacia, servicios 360º que van desde el software hasta la transformación física y digital, entre otros”*.

Juzga que *“este año 2023 ya ha sido el de la normalidad real”* y que *“se sigue haciendo mucho énfasis en la digitalización de servicios de farmacia, donde hay mucho ya hecho, pero todavía queda mucho por digitalizar”*.

Más cómoda

¿Cuál ha sido la evolución de su software? Contesta que, aparte de las pequeñas mejoras que van introduciendo continuamente en las versiones que sacan a lo largo del año, están *“realizando una profunda renovación tecnológica de Nixfarma”*. Esta evolución se está realizando de forma progresiva, *“para que resulte más cómoda para el usuario y no le suponga una disrupción en su trabajo diario”*.

Durante el 2022, ya lanzaron algunos módulos con la nueva tecnología relacionados con la explotación de los datos en Nixfarma, dotando de mucha más potencia a la herramienta y dando al usuario la oportunidad de explotar los datos de su farmacia de una manera mucho más potente y sencilla. García Travé anuncia que, a lo largo de este año, van a ir *“introduciendo cambios en las dispensaciones de receta electrónica, para hacer el proceso más ágil y sencillo para el usuario”*. Actualmente, ya están probando este nuevo proceso de dispensación en algunas farmacias piloto. Nos comenta que sus clientes valoran mucho la robustez de la información en Nixfarma y la gran cantidad de procesos que pueden automatizar en la farmacia gracias a él. *“Ayudamos a los farmacéuticos a gestionar los pedidos de forma óptima y a gestionarlos electrónicamente mediante Fedicom v3, a controlar su stock con sistemas de avisos de caducidad de medicamentos y de control de la rotación, a conocer a sus clientes mediante sistemas de clasificación de ABC de clientes, sistemas de fidelización, y un módulo específico para facilitar la gestión asistencial de sus pacientes”*, pronuncia. Asegura que, con Nixfarma, sus clientes tienen cubiertos todos los aspectos de gestión de la farmacia.

Del mismo modo, ofrecen integraciones con los principales fabricantes de equipamientos del mercado: robots de dispensación, robots de SPD, cajones de efectivo, etiquetas electrónicas, plataformas de ecommerce, etcétera.

Le cuestionamos si este software facilita la potenciación de la farmacia asistencial. Responde que, *“efectivamente, Nixfarma dispone de un módulo específico de atención farmacéutica para facilitar la labor asistencial del farmacéutico”*. Posibilita mantener el historial completo de los pacientes con su tratamiento, posología, alergias y enfermedades, mediciones de constantes, etcétera. Además del seguimiento de los pacientes, esta información permite configurar alertas para que

aparezcan avisos en la venta al dispensar un producto que interactúe con las alergias o enfermedades que se tengan registradas de los pacientes o integrar la información de tratamientos con la preparación de SPD. Nixfarma está integrado con la plataforma de atención farmacéutica Nodofarma, del Consejo General de Farmacéuticos, proporcionando acceso a la información y herramientas necesarias para el ejercicio de los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales (SPFA), definidos por el Foro de Atención Farmacéutica. Con todo, *“Nixfarma tradicionalmente ha apoyado mucho la labor asistencial del farmacéutico, es uno de los softwares que mejor apoya esa labor”*. Por otro lado, Nixfarma podría ayudar a la eliminación del prospecto en papel, porque integra la base de datos del medicamento, de BOT PLUS, y el farmacéutico podría encontrar la información necesaria directamente en el software. De cara al paciente, hay algunos módulos que facilitan el proveer al paciente de información sobre la utilización de los medicamentos, que habría que validar con las administraciones para ver cuál podría ser la mejor opción.

En la pasada edición de Infarma presentaron la evolución tecnológica que están realizando en Nixfarma, mostrando algunas pantallas que han renovado, haciéndolas más atractivas y ágiles. Igualmente, llevaron una nueva aplicación móvil que permitirá a sus clientes tener la información más relevante de su farmacia en su bolsillo, desde cualquier lugar. Con esta aplicación, el farmacéutico tendrá la capacidad de conocer el estado de las ventas, compras, cajas y almacén, aunque no se encuentre en la farmacia en ese momento. +

HABITUADOS A TRATAR CON TODO TIPO DE CLIENTES

¿Hay diferencias en el uso del software entre la farmacia rural y la urbana, entre las pequeñas y las grandes? José Manuel García Travé apunta que, lógicamente, las necesidades no son las mismas. *“Aunque la definición de farmacia rural es muy amplia, solemos relacionar el término con farmacias pequeñas de municipios con muy poca población. Estas farmacias, además de las necesidades básicas de tener una buena gestión de compras y dispensación de medicamentos, suelen contar con una componente muy fuerte de atención farmacéutica, ya que, en muchos casos, la farmacia es el único punto de atención sanitaria del que disponen estos municipios”*, expone.

Las farmacias grandes (tanto urbanas como de municipios grandes o de zonas turísticas), aparte de las necesidades básicas de gestión, al disponer de mayores espacios, suelen disponer de mayor número de puestos de venta. En muchas ocasiones, cuentan con equipamiento adicional, como cajones de efectivo, robots, etcétera, y pueden tener tiendas online o pertenecer a grupos de compras. *“Todo esto suele requerir un mayor nivel de integración del sistema de gestión con equipamientos, entre farmacias o con terceros”*, pronuncia. Esto implica que las necesidades de gestión suelen ser más complejas, y ahí cobran importancia los módulos de explotación de datos de Nixfarma como el de Análisis de Datos y el de Análisis de Negocio, que permiten al farmacéutico *“tener una mayor perspectiva del funcionamiento de su farmacia y, sobre todo, de la vertiente económica”*.

El director general de Pulso Informática resume que, en Nixfarma, están habituados a tratar con todo tipo de clientes, desde farmacias rurales, e incluso VEC, hasta farmacias urbanas con más de 20 puestos de venta y alto grado de digitalización.