

Lo que puede aportar la farmacia para amortiguar el problema de los desabastecimientos

EL DE LOS DESABASTECIMIENTOS ES UN TEMA COMPLEJO QUE REQUIERE LA COLABORACIÓN DE TODOS. POR ELLO, HEMOS PULSADO LA OPINIÓN DE DIFERENTES REPRESENTANTES DEL SECTOR ACERCA DE QUÉ SOLUCIONES PUEDE APORTAR LA FARMACIA PARA AYUDAR A AMORTIGUAR ESTE PROBLEMA.



Hemos lanzado una pregunta: "¿Qué soluciones puede aportar la farmacia para ayudar a amortiguar el problema de los desabastecimientos?". **Jesús Aguilar**, presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, hace hincapié en que, la profesión farmacéutica, como garante del acceso al medicamento, ha sido sensible a este problema "desde el minuto uno, desde la responsabilidad sanitaria y a pesar de no ser responsable". Describe que el primer paso, hace casi diez años, fue crear el Centro de Información sobre el Suministro de Medicamentos (CISMED). "En la actualidad, cuenta con casi 10.000 farmacias informantes y cuyos datos nos han permitido adelantarnos a problemas. En especial, durante la pandemia", declara.

LAS CAUSAS QUE
PROVOCAN ESTE
PROBLEMA TAMBIÉN
SON COMPLEJAS
Y SON AJENAS A LO QUE
COMPETE A LA OFICINA
DE FARMACIA

Más recientemente, se ha dado un paso más creando FarmaHelp, una plataforma tecnológica que permite al farmacéutico comunitario contactar con las farmacias de su entorno cuando un paciente necesita un medicamento y, por urgencia o incidencias de suministro, no dispone del mismo. Muchas de las personas a las que hemos consultado han aludido precisamente a FarmaHelp. En estos momentos, cerca de 9.000 farmacias están conectadas a esta herramienta, "que es gratuita y respeta la privacidad de la farmacia y los pacientes, y está localizando más de 5.000 medicamentos cada mes".

Por otro lado, Aguilar apunta que la prescripción por principio activo y la elección por el farmacéutico del medicamento resuelven, en gran medida, el problema. "En nueve de cada diez casos, el farmacéutico puede elegir un medicamento ajustado a la prescripción del médico con el mismo principio activo, posología y vía de administración", expone. Añade que, además, los farmacéuticos pueden hacer mucho más para minimizar el impacto de las incidencias en el suministro de medicamentos con actuaciones como el cambio de forma farmacéutica, como se habilitó excepcionalmente en el caso de las amoxicilinas pediátricas.

A diferentes niveles

A juicio de **Luis de Palacio**, presidente de la Federación Empresarial de Farmacéuticos Españoles (FEFE), hay soluciones a nivel profesional, estrictamente con el ejercicio profesional de los farmacéuticos. "Tenemos soluciones a nivel tecnológico, logístico y de gestión. Las profesionales son evidentes, dándole una mayor capacidad profesional al farmacéutico para que resuelva mediante formulación magistral la escasez de determinadas formas farmacéuticas, o con la sustitución de esas fórmulas por otras que sean aptas para ese paciente", reflexiona. Por ejemplo, presentaciones de dosis distintas cuando hay escasez de una concreta dosis, poderlas partir, poderlas preparar, etcétera. "Cuando tuvimos el problema de la penicilina pediátrica, tuvo que ser la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) la que nos autorizó a hacer las disgregaciones en vasos de precipitados, que lo podríamos haber hecho sin esta autorización porque era bastante sencillo realmente", comenta. Pide no tener que estar tan reglamentados en ese sentido.

"A nivel digital; ya están desarrolladas, funcionando, implantadas y creciendo, las famosas soluciones de puesta en común de la disponibilidad de nuestros stocks", completa. Argumenta que esto sólo ayuda para una escasez muy puntual. Se comprueba a través de una aplicación o de otra de las que haya el stock de las farmacias o que los farmacéuticos lo cotejen, dando una respuesta a tiempo prácticamente real, y se entrega una solución muy buena a ese paciente, si el medicamento está disponible en otro lugar.

A nivel logístico, en la gestión de la escasez, "los mayoristas son los que están afinando algoritmos para distribuir esa escasez de los medicamentos por determinadas zonas". No obstante, "hace falta mucha inteligencia artificial o mucha capacidad de proceso para afinar esos algoritmos".

Por su parte, **Cristóbal López de la Manzanara**, presidente de la Asociación de Empresarios de Farmacia de Madrid (ADEFARMA), puntualiza que las causas que provocan este problema también son complejas y son ajenas a lo que compete a la oficina de farmacia. "Entre los culpables de tal situación, la oficina de farmacia se encuentra totalmente al margen. Sin embargo, sí que somos los que sufrimos más directamente las consecuencias, cuando el paciente viene a por su medicamento y le tenemos que decir que no lo tenemos. No es la Administración ni es la industria, ni tan siquiera la distribución, que como nosotros poco puede hacer. Somos nosotros el último eslabón de la cadena, los que tenemos que dar la cara, y eso no debería suceder así, porque es una carencia más de un sistema que no nos da ningún instrumento para evitarlas", lamenta. Sugiere que el panorama es el que es: "Precios por debajo del nivel de producción, precios europeos comparativamente fuera de cualquier horquilla española, dificultad de reacción ante cambios significativos en la demanda". Piensa que hay que hacérselo mirar un poco, "porque no somos el ombligo del mundo, la actitud del Estado con la industria tal vez no haya sido la más adecuada y hemos sido los demás los que hemos pagado las consecuencias". López de la Manzanara critica que los farmacéuticos no pueden sustituir, que el suministro directo del laboratorio es "casi imposible", que la prescripción abierta es "utópica" y que todo lo demás está "en manos de otros". Para **Antoni Torres**, presidente de la Federación de Asociaciones de Farmacias de Cataluña (FEFAC); "la farmacia tiene un gran papel a jugar". Por una parte, "utilizando la aplicación FarmaHelp" y, por otra, "insistiendo al Ministerio en que se simplifiquen las condiciones de sustitución de medicamentos, ya que con la rigidez actual lo único que se logra es pacientes 'agobiados' por no encontrar lo que buscan y tener que volver a su médico para cambiar la receta, cambio que, en lo que se refiere al

medicamento o su presentación, el farmacéutico comunitario puede hacer sin duda alguna". De acuerdo con sus palabras, esto evitaría, además, incrementar la carga de trabajo del sistema de Atención Primaria, "ya saturado y sobrepasado en muchas ocasiones". Establece que, "con los medios telemáticos que hay en el presente, la receta electrónica y dando mayores facultades a la farmacia comunitaria, como ya se hace en muchos países, el desabastecimiento no desaparecerá, pero buena parte de sus consecuencias sí". Defiende que el sistema debe ser capaz de aportar soluciones al ciudadano. Ahora, en muchas ocasiones, éste soporta "incomodidades o directamente problemas, que unas veces son irresolubles, pero otras no deberían serlo".

Más escéptico se muestra **Jaime Espolita**, presidente de la Sociedad Española de Farmacia Rural (SEFAR). "Por desgracia, este asunto excede de lo que podemos hacer los farmacéuticos y, menos aún, los rurales. En este momento, nuestra única opción es hacer todo lo posible por encontrar aquellos medicamentos desabastecidos a través de las distintas herramientas de las que disponemos y tranquilizar y orientar al paciente que sufre esta situación. Mientras los gobiernos no sean conscientes de que la salud es una inversión y no un gasto y se decidan a apostar por garantizar la fabricación del medicamento desde su inicio dentro de nuestras fronteras y no dejarlo en manos de terceros países, la solución se me antoja lejana", razona. Denuncia que, hasta ahora, sólo se han visto políticas "cortoplacistas y basadas, únicamente, en el control de los precios". +



Antonio Mingorance, Andalucía

“Llevamos años, porque no es un problema reciente, trabajando en ello”

Antonio Mingorance, *presidente del Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CACOF)*, dice que soluciones ya se están aportando, tanto desde las corporaciones profesionales (cita CISMED, del Consejo General) como desde la propia distribución. *“Llevamos años, porque no es un problema reciente, trabajando en ello”*, expresa. Una medida que propone para avanzar es habilitar, como ocurre ante emergencias, al farmacéutico para cambiar la forma farmacéutica. Insiste en que *“es un sanitario el que la está cambiando, no cualquiera, y que además, afortunadamente, registra esa intervención en el sistema”*.

Raquel García Fuentes, Aragón

“CISMED y FarmaHelp son una herramienta más que tenemos para intentar ayudar al paciente a conseguir su tratamiento”

Para Raquel García Fuentes, *presidenta del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza (COFZ)*, *“las plataformas de CISMED y FarmaHelp no son la solución a los desabastecimientos que sufrimos a diario, pero son una herramienta más que tenemos a nuestro alcance para intentar ayudar al paciente a conseguir su tratamiento”*. Asevera que, teniendo en cuenta la evolución de estos problemas de suministro, darse de alta en estos sistemas, que son de los farmacéuticos, creados por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, *“que son seguros, gratuitos y no invasivos, no es ya una opción, sino una obligación”*.



Alfredo Menéndez Antolín, Principado de Asturias

“En estos momentos tenemos dos herramientas importantes para evaluar el impacto que tiene y para mitigarlo”

Los desabastecimientos se deben abordar desde múltiples facetas. Alfredo Menéndez Antolín, *presidente del Colegio de Farmacéuticos de Asturias*, menciona que lo pueden hacer las autoridades políticas, la distribución farmacéutica y las oficinas de farmacia, apoyadas por la organización colegial. Subraya que *“en estos momentos tenemos dos herramientas importantes para evaluar el impacto que tiene y para mitigarlo en la forma más efectiva que podamos”*. Se refiere a FarmaHelp, *“una aplicación informática no invasora a través de la que el farmacéutico ayuda a encontrar el medicamento en escasez o en desabastecimiento en el resto de las farmacias”*, y el CISMED, *“que es la comunicación de los desabastecimientos, tanto puntuales como habituales, a través de una herramienta que después proporciona datos sobre los medicamentos que tienen mayores problemas”*.





Antoni Real, Islas Baleares

"Hemos visto que las soluciones no pueden venir solamente desde las farmacias"

Los desabastecimientos y la falta puntual de medicamentos es algo que preocupa a los farmacéuticos. Antoni Real, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de las Islas Baleares (COFIB), constata que prueba de ello son los distintos proyectos que han puesto en marcha para solucionar o mejorar la situación, ya sea CISMED o FarmaHelp, "que son proyectos muy útiles". "De todas formas, hemos visto que las soluciones no pueden venir solamente desde las farmacias, ya que las causas de los desabastecimientos son multifactoriales y todas están fuera de las farmacias, por lo que necesitamos el apoyo y colaboración activa de la Administración, distribución y los propios laboratorios para que este tema pueda mejorar de forma significativa", reflexiona.

Manuel Ángel Galván González, Canarias

"Es inconcebible que no podamos sustituir medicamentos que tienen distintas formas farmacéuticas"

Se están dando soluciones a diario. "Dedicando una gran parte de nuestro tiempo a gestionar los problemas de suministro de algunos medicamentos", declara Manuel Ángel Galván González, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Santa Cruz de Tenerife. "Pero, podemos hacer mucho más si nos dejan realizar nuestro trabajo como especialistas en el medicamento. Es inconcebible que no podamos sustituir medicamentos que tienen distintas formas farmacéuticas en caso de que vengan prescritos en una de ellas y no se encuentre disponible, tampoco que el precio sea un factor limitante en la sustitución del medicamento", critica.



José Luis Nájera García, Castilla y León

"Las nuevas tecnologías nos facilitan el acceso a la información y a registrar nuestras intervenciones"



Una de las grandes características y ventajas de la farmacia es la cercanía y el contacto directo y personal del farmacéutico con el paciente, que quiere ser atendido, pero también sentirse atendido. José Luis Nájera García, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Palencia, recuerda que es algo que diferencia y posiciona a los farmacéuticos respecto de otros profesionales. "Por eso, es algo que no deberíamos perder e, incluso, deberíamos aprovechar y potenciar", expresa. Sin embargo, también cree que las nuevas tecnologías, los avances y la innovación pueden ayudar en otras facetas del ejercicio profesional. "De hecho, ya lo estamos haciendo con herramientas como la receta electrónica, por ejemplo. Las nuevas tecnologías nos facilitan el acceso a la información, permiten registrar nuestras intervenciones y nos ayudan a estar más y mejor conectados. Ésta es una de las líneas que ha seguido el COF en los últimos años, primero con la creación de lo que fue el inicio de FarmaHelp, que conecta a las farmacias y a éstas con el COF y, luego, poniendo a disposición de los colegiados una App colegial que permite acceder a toda la información, cursos, alertas, circulares, eventos, etcétera, de una forma más rápida, ágil, sencilla y ordenada", describe.

Francisco Javier Jimeno, Castilla-La Mancha

“Es desvivirse por el paciente buscando los medicamentos que no hay debajo de las piedras”

Las soluciones que puede aportar la farmacia las está aportando ya. “Es desvivirse por el paciente buscando los medicamentos que no hay debajo de las piedras, indicando al paciente, cuando es preciso, cómo lo puedes solicitar mediante medicación extranjera, pero yo creo que las soluciones se las tienen que dar a la farmacia”, observa Francisco Javier Jimeno, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo. Es decir, el poder cambiar la forma farmacéutica, el poder cambiar determinadas dosis si fuera preciso. Alega que son cosas que podrían paliar, no todo, pero sí gran parte del desabastecimiento. Piensa que el del desabastecimiento realmente es un problema no ajeno a la farmacia, porque lo sufre, pero *“la solución sí es ajena a la farmacia”*. Opina que depende más de la Administración, del sistema de precios que tenemos.



Rita de la Plaza, Cantabria

“En el caso de CISMED, en Cantabria ya se han adherido más del 80% de las farmacias”

Rita de la Plaza, presidenta del COF de Cantabria, destaca que, para hacer frente a los problemas de suministro de medicamentos y dar soluciones a la población desde la farmacia, se cuenta con *“dos herramientas de gran utilidad impulsadas a nivel nacional por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos: CISMED y FarmaHelp”*. Informa de que, *“en el caso de CISMED, en Cantabria ya se han adherido más del 80% de las farmacias”*.



Javier Herradón, Castilla y León

“Los farmacéuticos intentan hacerle frente ofreciendo información a sus pacientes y alternativas”

Las causas del desabastecimiento son diversas. Es un problema multifactorial y, por lo general, se trata de medicamentos con alternativas y sustituibles. Javier Herradón, *presidente del Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León (CONCYL)*, comenta que *“los farmacéuticos intentan hacer frente a estas faltas de suministro ofreciendo información a sus pacientes y alternativas, como puede ser la sustitución del fármaco cuando es posible”*. A su parecer, es importante trabajar con la Administración para que la sustitución pueda ser una alternativa real a esos problemas de desabastecimiento.

“La principal herramienta para hacer frente a esta situación es el conocimiento de los fármacos afectados”, prosigue. De ahí que la Organización Farmacéutica Colegial creara CISMED, que permite detectar en tiempo real situaciones de suministro irregular o inadecuado. *“Una vez conocidos cuáles son los medicamentos que pueden tener incidencias en el suministro, se habilitó una herramienta, FarmaHelp, que conecta a las farmacias indicando cuál es el establecimiento sanitario más cercano que dispone del medicamento”*, termina.

Jordi Casas, Cataluña

“Los farmacéuticos buscan soluciones para que el paciente no interrumpa el tratamiento”

Jordi Casas, presidente del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona (COFB), está de acuerdo con que la falta de medicamentos hace tiempo que se sufre, *“pero estos últimos años se ha intensificado y aumentado”*. Opina que la causa del problema es multifactorial y que, por lo tanto, a través de la farmacia comunitaria, *“los farmacéuticos buscan soluciones para que el paciente encuentre la medicación prescrita y no interrumpa el tratamiento”*. *“Es importante tener en cuenta que la mayoría de los medicamentos que faltan contienen principios activos que se pueden encontrar en otros fármacos”*, avisa. Recuerda que, por lo general, en nueve de cada diez casos, existe una alternativa terapéutica sin ocasionar un vacío terapéutico. Para ello, *“los farmacéuticos disponen de dos herramientas, FarmaHelp y CISMED, que nos permiten, respectivamente, localizar los medicamentos en otras farmacias y consultar la situación de la falta suministro”*. Constata que los profesionales farmacéuticos hacen todo lo que está a su alcance para encontrar soluciones y alternativas, pero que podrían ayudar mucho más *“si se ampliaran las actuaciones extraordinarias que lo capacitan para hacer sustituciones”*.



Juan José Hernández Rincón, Extremadura

“La mejor herramienta que tenemos a día de hoy es FarmaHelp”

Para Juan José Hernández Rincón, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Cáceres, *“la mejor herramienta que tenemos a día de hoy es FarmaHelp”*. Asegura que, gracias a ella, se están solucionando más del 30% de las solicitudes realizadas por las farmacias inscritas en la provincia de Cáceres. Declara que están trabajando para que todas las farmacias lo instalen y la utilicen, *“ya que el mayor éxito de la herramienta se produce cuántas más farmacias cercanas la utilicen en su día a día”*.

Igualmente, considera importante utilizar CISMED, *“comunicando día a día los medicamentos que, sin tener notificada una situación de desabastecimiento en la AEMPS, sí que tienen incidencias de suministro que hacen que no estén disponibles en las farmacias de forma continuada”*. A través de esta herramienta, *“se está consiguiendo predecir cuándo se van a producir futuras incidencias de suministro en algunos medicamentos, lo que va a permitir combatir las junto con la AEMPS, utilizando también Inteligencia Artificial con herramientas de ‘machine learning’”*.

Mario Domínguez Rincón, La Rioja

“La farmacia es siempre parte de la solución y no causa del problema”

En este problema, según Mario Domínguez Rincón, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de La Rioja, *“la farmacia es siempre parte de la solución y no causa del problema”*. *“La solución pasa por la sustitución de un medicamento prescrito por otro, siempre que sea posible. Para ello, se debe seguir trabajando por regular una mayor capacidad del farmacéutico, sustitución de formas farmacéuticas y presentaciones que den solución también a parte de estos problemas”*, precisa. *“La segunda clave es la colaboración entre las oficinas de farmacia, a través de FarmaHelp, para optimizar las existencias y facilitar que las unidades que pudieran existir se pongan a disposición de los pacientes sin que sean, en lo posible, los perjudicados de la situación”*, determina.





Alba Soutelo Soliño, Galicia

“Si el farmacéutico tuviera más capacidad de sustitución, podría resolver muchas de estas situaciones”

La mayoría de los medicamentos en desabastecimiento o con problemas de suministro tienen alternativas terapéuticas, susceptibles de sustitución. *“La Ley limita la sustitución por parte del farmacéutico al medicamento de menor precio, con igual composición, forma farmacéutica, vía de administración y dosificación. Esto implica que, si hay que sustituir una forma farmacéutica, por ejemplo, sobres por comprimidos, el paciente debe pedir cita con el médico”,* avisa Alba Soutelo Soliño, presidenta del Colegio de Farmacéuticos de Pontevedra. *“Si el farmacéutico tuviera más capacidad de sustitución, podría aportar soluciones y resolver muchas de estas situaciones”,* justifica.

Otra forma en la que la farmacia puede aportar soluciones al desabastecimiento es *“a través de la herramienta tecnológica FarmaHelp, del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, que permite localizar de una forma sencilla y eficaz medicamentos con problemas de suministro”.* Describe que, cuando una farmacia no dispone de un medicamento, en muchos casos hay farmacias cerca que lo tienen stock y, gracias a FarmaHelp, el paciente puede acceder al medicamento que necesita.

Jaime Giner, Comunidad Valenciana

“Los medicamentos que no garantizan un suministro adecuado deberían bloquearse en la prescripción de receta electrónica”

Los farmacéuticos pueden ofrecer una alternativa segura y fiable para el paciente en nueve de cada diez casos de desabastecimiento. Jaime Giner, presidente del Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia (MICOF), piensa que *“esto podría garantizarse en mayor medida siempre y cuando la normativa permitiera al farmacéutico más libertad a la hora de dispensar un fármaco”.* *“Somos los especialistas del medicamento garantizados por nuestra formación universitaria; por tanto, en causas justificadas, no tiene sentido que no se puedan sustituir formas farmacéuticas, por ejemplo, comprimidos por sobres, etcétera”,* afirma.

En este sentido, piensa que *“los medicamentos que no garantizan un suministro adecuado deberían bloquearse en la prescripción de receta electrónica”.* Destaca que esta información se suministra mediante una plataforma desarrollada por el Consejo General de Colegios Farmacéuticos que es CISMED, donde diariamente informan a las oficinas de farmacia de los problemas de suministro. Además, *“el colectivo cuenta con FarmaHelp, una plataforma desarrollada por el Consejo General que localiza en farmacias cercanas medicamentos con problemas de suministro, garantizando la seguridad de los datos de los pacientes y las Oficinas de Farmacia”.*



Alberto Mantilla, Comunidad Foral de Navarra

“Hay dos herramientas que utilizamos: FarmaHelp y CISMED”

Alberto Mantilla, presidente del COF de Navarra (COFNA), resume las soluciones para ayudar ante los desabastecimientos: *“Hay dos herramientas que utilizamos, FarmaHelp, que nos permite poder indicar al paciente en qué farmacia cercana puede encontrar ese medicamento en desabastecimiento, y CISMED, con la que transmitimos todos los desabastecimientos de medicamentos a la AEMPS”.*





Manuel Martínez del Peral, Comunidad de Madrid

“Es necesaria una política de país que encare este problema global para que no se cronifique”

Los desabastecimientos son un trastorno para todos. *“Los farmacéuticos tenemos que gestionar a diario este problema de falta de suministro de medicamentos y buscar soluciones para los pacientes. Más de 800 farmacias madrileñas están ya trabajando con FarmaHelp, una herramienta colaborativa que conecta a las farmacias cercanas para conocer la disponibilidad de un determinado medicamento ante un problema de suministro o en situaciones de urgencia para el paciente”,* detalla Manuel Martínez del Peral, presidente del Colegio de Farmacéuticos de Madrid (COFM). Explica que en Madrid también están desarrollando el proyecto de mensajería médico-farmacéutico, que puede servir para anticiparse y comunicar estas incidencias en el suministro.

“Son soluciones, pero no la solución. Es necesaria, sin duda, una política de país que encare este problema global para que no se cronifique, porque supone un trastorno para todos. Para los pacientes, en primer lugar, porque se pone en riesgo la adherencia a los tratamientos; pero también para los farmacéuticos y el resto de la cadena del medicamento, ya que nos obliga a dedicar demasiado tiempo a la búsqueda de tratamientos, para no dejar a nuestros pacientes desprotegidos”, manifiesta. Concluye que *“esto es un problema que tiene muchas aristas, no es solamente una cuestión de acceso”*. Por ello, si se quiere solucionar definitivamente, *“se necesita un análisis de todas las causas que influyen en los desabastecimientos y que incluyen igualmente aspectos como la política de precios, la producción, etcétera”*.



Paula Payá, Región de Murcia

“Queremos vincular también en Murcia los sistemas de prescripción del Servicio Murciano de Salud”

Algo que tiene claro Paula Payá, presidenta del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Murcia (COFRM), es que *“la solución más directa es a través de tener información de antemano de lo que está ocurriendo en el mercado”*. *“Nosotros nos comunicamos en red con los sistemas de información de la Agencia Española del Medicamento”,* remarca. *“Y queremos vincular también en Murcia los sistemas de prescripción del Servicio Murciano de Salud, de manera que nos podamos anticipar a esas faltas de suministros, que se puedan vincular con la prescripción y el médico pueda recetar a ciencia cierta lo que hay en existencias”,* explica.

Juan Uriarte García Borreguero, País Vasco

“Podemos contar con la ayuda del resto de agentes sanitarios para buscar juntos alternativas”

No tener acceso a los medicamentos es un tema muy serio. Según Juan Uriarte García Borreguero, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia (COFBi); *“los problemas de suministro pueden convertirse en causa de fractura social”*. *“Afortunadamente, además de las herramientas tecnológicas con las que contamos, como FarmaHelp, podemos contar con la ayuda del resto de agentes sanitarios, de manera que con una comunicación rápida y fluida podamos juntos buscar alternativas”,* interpreta. Asimismo, reclama a la Administración capacidades para que los farmacéuticos puedan cambiar la forma farmacéutica en caso de ser una solución, incluso capacidades *“para poder realizar intervenciones más profundas”*.

