

# Farmatic facilita el día a día de un hospital de Camerún

HA SUPUESTO UNA CLARA MEJORÍA EN LA GESTIÓN DESDE QUE SE IMPLEMENTARA, DE FORMA DESINTERESADA, HACE CUATRO AÑOS. AHORA SABEN LO QUE INGRESAN, LO QUE LES DEJAN A DEBER, LO QUE VA A CADUCAR, LO QUE CONSUMEN, LO QUE TIENEN QUE PEDIR... SABEN CÓMO COMPRAR Y LO QUE TIENEN QUE VENDER.



Los farmacéuticos son la base de un hospital. Lo tienen claro las Siervas de María, que llegaron a Camerún en 1971 y, gracias a Farmatic, han podido mejorar la forma de gestionar el Hospital de Dschang. Nos lo cuenta en entrevista **Sor Pilar**, en compañía de las madres **María Magdalena** y **Covadonga**, del farmacéutico **Santiago Lastres** y **Juan Sivera**, director de Consoft, entre otras personas implicadas en el proyecto de implementar allí este programa, como el equipo de Consoft, empresa perteneciente al grupo Glintt, así como su colaborador en Madrid Farmasoft, y de fomentar que farmacéuticos viajen hasta África a aportar su granito de arena.

"Este programa lo cotillea todo", señala Sor Pilar. Santi Lastres cuenta que Farmatic es muy versátil, que permite su uso más allá de una oficina de farmacia. Con él, pueden gestionar desde bases de datos de medicamentos hasta acceder a recetas electrónicas. Para Camerún, Consoft lo ha adaptado a las circunstancias. Es robusto a la vez que sencillo. Se han familiarizado rápidamente con él, a pesar de que el personal del hospital lo use en español sin que éste sea su idioma materno.

## Ante un abanico muy amplio de posibilidades

"Cuando Santiago vino por primera vez, andábamos con un Excel, peleándonos. Metíamos la medicación como nos parecía, sin ningún control de nada", relata Sor Pilar. Santi Lastres, desde Camerún, se puso en contacto con Juan Sivera para que les ayudara, y éste se puso manos a

la obra en menos de 48 horas. Se vieron "ante un programa con un abanico muy grande de actividades, de controles".

Supuso un gran salto, porque antes llevaban las cosas escritas a mano o en una hoja de cálculo, y muchas veces se perdían. "Tras cuatro años de datos, sabemos lo que ingresamos, lo que nos dejan a deber, lo que va a caducar, lo que consumimos, lo que tenemos que pedir, sabemos cómo comprar y lo que tenemos que vender", remarca. Les aporta claridad. No sólo gestionan la farmacia con Farmatic, sino que está instalado en las dos enfermerías y en maternidad. También facilita la administración y contabilidad de la farmacia externa, de todo lo que se administra fuera del hospital. Es decir, en Farmatic se refleja todo, siempre con el soporte desde España de Consoft, de forma desinteresada. Santiago Lastres aclara que los farmacéuticos voluntarios que vayan a Camerún pueden hacer mucho. "El farmacéutico clínico allí juega un papel muy importante: hay que concienciar a los médicos para el uso correcto de determinados medicamentos, sobre todo los antibióticos", declara.

Las monjas, el equipo de Consoft y Santi Lastres, contagian las ganas de ir, de incorporarse sobre el terreno. No piden dinero o subvenciones, sino gente que participe, que se comprometa con el hospital que las Siervas de María tienen en Dschang. El farmacéutico que quiera ir allí, que sólo tiene que asumir el coste de su traslado hasta África, lo que tiene que hacer es ponerse en contacto con Santiago Lastres. +