



JUAN MIRABET, CEO DE KLS PHARMA ROBOTICS SPAIN Y RESPONSABLE COMERCIAL EN ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA

“Los farmacéuticos nos han elegido por nuestra adaptabilidad y nuestras soluciones únicas”

KLS PHARMA ROBOTICS ESTABLECIÓ UNA SEDE CORPORATIVA EN ESPAÑA EN 2022, Y EL AÑO PASADO MEJORÓ TODAVÍA MÁS LA ACCESIBILIDAD DE SU TECNOLOGÍA ALEMANA A LOS CLIENTES ESPAÑOLES INAUGURANDO NUEVAS INSTALACIONES EN VALENCIA, CON MÁS DE 3.000 METROS CUADRADOS.



El exitoso crecimiento de KLS Pharma Robotics permitió establecer una sede corporativa en España en 2022. Así lo apunta **Juan Mirabet**, CEO de KLS Pharma Robotics Spain y responsable comercial en España y Latinoamérica. Tras ese hito, siguieron reforzando su presencia en el territorio español el año pasado. “Hemos inaugurado nuevas instalaciones en Valencia, con más de 3.000 metros cuadrados dedicados a la innovación, producción y servicios de mantenimiento. Esto nos ha brindado la oportunidad de ofrecer una mayor accesibilidad de nuestra tecnología alemana a nuestros clientes, tanto en España como en Latinoamérica”, explica el directivo. En paralelo, “durante el último año hemos observado un crecimiento continuo en la instalación de sistemas robotizados en farmacias, lo que refleja una demanda en aumento y una confianza constante en nuestras soluciones innovadoras”, asegura Mirabet. A su modo de ver, “los farmacéuticos han depositado su confianza en la instalación de sistemas totalmente automáticos tanto en la dispensación como en la carga, reconociendo así la eficiencia y fiabili-

dad que ofrecen". Además, considera que "nos han elegido por nuestra adaptabilidad y nuestras soluciones únicas, que satisfacen las necesidades específicas de cada farmacia".

Así pues, la compañía está al borde de alcanzar las 100 instalaciones en España. Durante este año en curso, avanza el CEO de la filial española, "planeamos realizar entre 10 y 15 nuevas instalaciones, lo que nos llevará a superar este importante hito". Asimismo, cuenta que "estamos centrados en la automatización de centros de distribución de medicamentos y productos de parafarmacia debido a la velocidad en la dispensación, la alta capacidad de almacenamiento y la diversidad en la forma de los medicamentos". "Debido a la forma redondeada de los envases, somos el único sistema capaz de almacenarlos de manera estable y eficiente. Nuestras bandejas están diseñadas para poder almacenar los envases de forma horizontal, sin importar el diámetro ni la altura del envase", agrega.

Las novedades de los robots de KLS Pharma

En este sentido, el especialista analiza cómo han cambiado los robots de la compañía en el último año, destacando que "una de las áreas que nos ha preocupado es la del servicio técnico y la mejora continuada en la prevención de errores en los sistemas robotizados". En concreto, gracias al software utilizado en las principales empresas del automóvil, "podemos monitorizar y controlar de forma remota todos los componentes". "Nuestros sistemas se conectan a nuestro centro de servicio técnico permitiendo el registro de datos y analizar las desviaciones para la identificación de anomalías. De este modo, podemos ofrecer un servicio preventivo y personalizado a cada sistema instalado", recalca.

En esa política de mejora continuada, Juan Mirabet asegura que han perfeccionado el sistema de carga automática de productos, pudiendo garantizar una fiabilidad y rapidez única en el mercado. "Esto es posible gracias a que KLS es el único sistema robotizado en el mercado que manipula los productos desde la superficie superior del medicamento (como los sistemas de paletizado utilizado en el resto de industrias). Todas las cargas automáticas ofrecidas en el sector farmacéutico se encuentran con el problema de la transición de la manipulación desde la parte superior en el módulo de carga a la manipulación lateral del medicamento en el sistema robotizado". KLS Pharma Robotics, en cambio, "ha sobrepasado en la robotización de farmacias medianas y grandes gracias a nuestros modelos con carga automática integrada y sistemas de carga Power Load".

Asimismo, en la era de la inteligencia artificial (IA), desde KLS Pharma tienen claro que ésta "puede desempeñar un papel crucial en la mejora continua de los robots de dispensación de medicamentos al proporcionar análisis de datos en tiempo real, identificar patrones de uso y errores, y proponer mejoras en el proceso". Por eso, está mejorando e incorporando la IA en los procesos de mantenimiento preventivo mediante, por ejemplo, la predicción de fallos, "mejorando los algoritmos que disponemos mediante el análisis de datos históricos de telemetría para identificar patrones que preceden a fallos en equipos o sistemas". En este sentido, el experto revela que "hemos mejorado los algoritmos para monitorear continuamente los datos de telemetría con el fin de detectar anomalías o desviaciones significativas de los comportamientos esperados". "Gracias al bajo desgaste mecánico que disponen nuestros sistemas (cuando no se dispensa o carga el sistema está en modo reposo) y a los controles de telemetría, podemos asegurar que las incidencias de todos los sistemas KLS se pueden resolver, en un 95%, de forma remota", agrega Mirabet.

En resumen, el CEO considera que "la inteligencia artificial puede ser una herramienta poderosa para la mejora continua en los robots de dispensación de medicamentos, al proporcionar análisis de datos avanzados, identificar áreas de oportunidad y proponer soluciones para optimizar el proceso de dispensación y mejorar la atención al paciente".

Aportando valor a la farmacia

Y a nivel general, el proceso de robotización de una farmacia consiste en la eliminación de procesos innecesarios que no aportan valor añadido al negocio. Esa es su principal ventaja. Para ello es necesario, según el experto, "el correcto asesoramiento de un profesional que analice y asesore de la mejor solución de automatización". Con la implantación del sistema robotizado, recalca Mirabet, el personal de la farmacia dispondrá de mayor tiempo, y "es aquí donde el titular deberá formar al personal y adaptarlos al cambio. Todas las tareas deberán encaminarse a dar un mejor servicio y conseguir la satisfacción del paciente".

Del mismo modo, "cada esfuerzo realizado por nuestro equipo, nuestros ingenieros de robótica y nuestros estrategas, busca la excelencia de la robotización", manejando para ello cuatro variables



fundamentales: morfología de los productos, espacio disponible, velocidad de dispensación y consumo energético del sistema robotizado. "KLS Pharma Robotics está comprometida en optimizar dichas variables, de hecho, en la actualidad somos los que mejores ratios consigue comparado con otras tecnologías de robotización", presume el directivo.

Pero ¿qué es un robot de farmacia obsoleto y cuándo hay que cambiarlo? El especialista afirma que "el 90% de los robots instalados en el mercado español disponen de una entrada de productos totalmente manual". Esto implica que el farmacéutico debe escanear los códigos de barras individualmente para cargar el mismo. "Dado que este sistema robotizado es esencialmente un almacén de venta, el proceso de reposición se vuelve extremadamente laborioso y consume mucho tiempo para el personal encargado de esta tarea", advierte Mirabet, quien asegura que estos sistemas de carga totalmente manuales, junto con aquellos que necesitan múltiples movimientos para acceder a cada medicamento, son candidatos perfectos para ser reemplazados por un robot KLS con carga totalmente automática.

Y dado que a la farmacia automatizada lo acompaña el concepto de farmacia digital, que no es otra que la farmacia del futuro, el CEO de KLS Pharma Robotics Spain reflexiona sobre cómo debe ser. En su opinión, se tiene que acercar al paciente, "convirtiéndose en un lugar donde pueda mejorar su bienestar a través de un asesoramiento profesional sin limitaciones de ubicación ni horario". "Las innovaciones tecnológicas deben respaldar al farmacéutico en la mejora de los servicios mediante enfoques preventivos", apostilla. +