

# “Me decidí a robotizar para mejorar el servicio, y también para dar una imagen de modernidad e innovación en la farmacia”

LA APUESTA DE LAS OFICINAS DE FARMACIA DE NUESTRO PAÍS POR LA MODERNIZACIÓN Y LA ADAPTACIÓN A UN MODELO DIRIGIDO A LOS SERVICIOS AL PACIENTE ES UN HECHO. ESTA FARMACIA DE BURGOS HA APOSTADO POR FARMANITRAM PARA SU ROBOTIZACIÓN, Y NOS CUENTA EN ESTAS PÁGINAS SU EXPERIENCIA.



**E**n el populoso barrio de Gamonal, una zona en expansión de Burgos, se encuentra la farmacia regentada por **Begoña Güemes Angulo** desde hace diez años. En ella trabajan dos licenciados y cuatro técnicos, atendiendo a una clientela variada en la que predominan pensionistas y padres con hijos, aunque también gente de paso.

Su apuesta por los servicios es clara, cuentan con una consulta que ofrece un especialista capilar una vez al mes, y dos veces al mes en el caso de la nutricionista. Así se pronuncia al respecto la farmacéutica, “estamos muy a favor de ofrecer servicios en la farmacia, e iremos implementando más poco a poco. En cuanto a la remuneración de

los mismos, opinamos que deberían remunerarse, pero esto no se hará hasta que la administración tenga datos que demuestren que pagar estos servicios le supone un ahorro al sistema”.

Siguiendo esa misma línea, consciente de que la organización por categorías y la personalización de los espacios de dispensación para las diferentes gamas de producto resulta fundamental, ha finalizado la reforma del establecimiento hace apenas un mes. Convencida, afirma que *“el motivo ha sido dar un cambio, y orientarla más hacia una farmacia de servicios. Aunque es muy reciente, a los clientes les está gustando mucho y se trabaja más a gusto”*.

Desde su experiencia opina que las preferencias de los consumidores, por lo que se refiere a la farmacia, han cambiado poco en los últimos años, la única diferencia es que cada vez buscan productos más baratos. *“Al margen de los medicamentos con receta y desfinanciados (que ahora son muchos), en mi farmacia se consumen principalmente productos infantiles, tanto alimentación como higiene, bucodental, y suplementos. Como nuevos segmentos de mercado, estamos introduciendo todo tipo suplementos, especialmente pre y probióticos, omega 3, etc.”*

Asociada en la actualidad a dos cooperativas farmacéuticas, se muestra satisfecha con el servicio y el suministro, *“no obstante, cada vez pido más artículos directamente a laboratorios, las cooperativas suponen un 50-60%”* señala Güemes.

## Robotizar

La decisión de instalar un robot en la farmacia es importante y cambia la dinámica de cualquier negocio, aportando mejoras en los procesos. Güemes decidió apostar por ella hace aproximadamente un año, y nos explica sus razones. *“Me decidí a robotizar para mejorar el servicio, y también para dar una imagen de modernidad e innovación en la farmacia”,* y no duda en reafirmar su apuesta *“los resultados después de la instalación son totalmente satisfactorios. La dispensación es mucho más rápida, y además nos permite estar de cara al cliente, el tiempo que ahorramos en dispensar lo invertimos en hablar con el cliente, bien para darle un consejo farmacéutico o para interesarnos por su salud o la de sus familiares”*.

El robot que FarmaNitram ha instalado en la farmacia de Begoña Güemes ocupa 4 metros de largo por 3,2 de altura y 1,15 de ancho. Se trata del R-evolution, un robot de segunda generación que cuenta con la tecnología patentada Active Soller, basada en la levitación magnética del MAGLEV (tren bala japonés). Gracias a esta innovación, el robot no tiene rozamiento entre la generación del movimiento lineal y su aplicación, se desplaza a 8,8mm de distancia entre los imanes permanentes y el núcleo activo, y de este modo no sufre las habituales roturas de cables, correas dentadas, canaletas porta-cables, etc. de los robots de primera generación. Además de un coste más económico que los robots de primera generación, su doble robot simultáneo, la reducción a cero en los errores de dispensación, el control total del stock, un tiempo récord en la dispensación (de diez a doce segundos) y su consumo energético, inferior al de una lavadora, son algunas de las múltiples ventajas que aporta R-evolution.

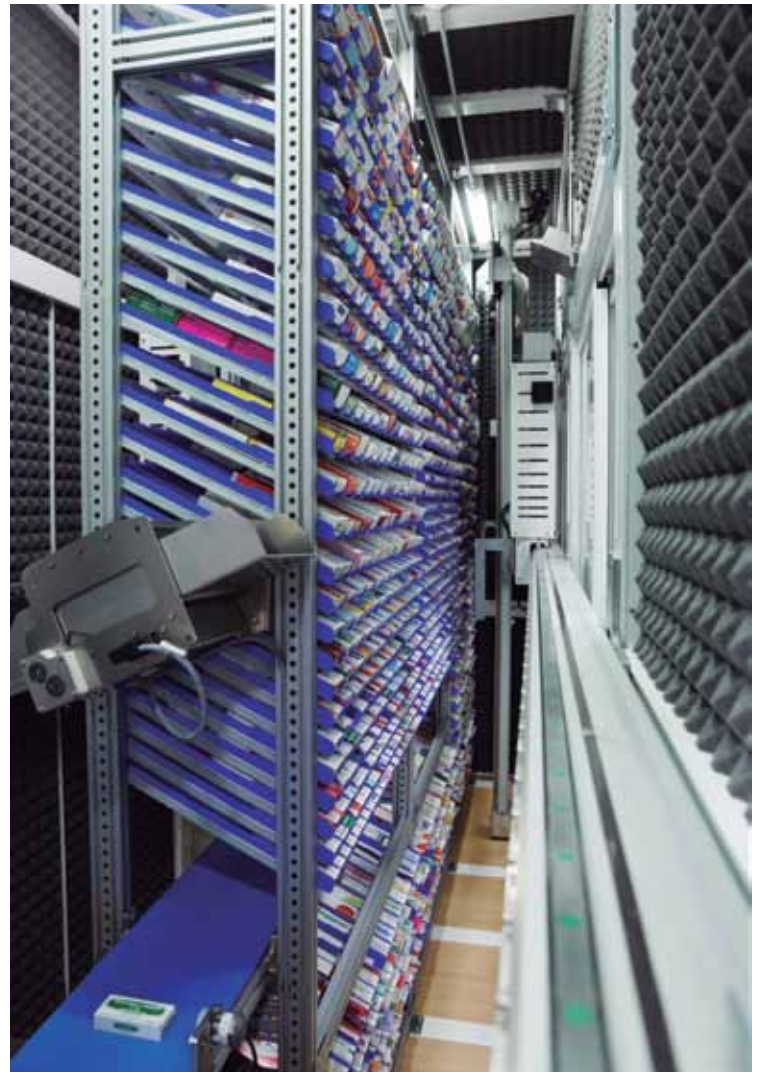
Son muchas las opciones que ofrece hoy en día el mercado a la hora de robotizar, en el caso de esta farmacéutica, *“me decidí por FarmaNitram por dos razones principalmente: la cuota de mantenimiento, que es mucho menor que la de otros robots; y su sistema de doble brazo (carga y descarga). También estoy muy satisfecha en cuanto al servicio que me ofrecen”*.

El robot R-evolution está diseñado y fabricado por FarmaNitram, partiendo de las necesidades consideradas claves en las farmacias de hoy en día en cualquier parte del mundo; a saber, ausencia de



Begoña Güemes

**“LOS SERVICIOS NO SE REMUNERARÁN  
HASTA QUE LA ADMINISTRACIÓN  
TENGA DATOS QUE DEMUESTREN QUE  
PAGARLOS LE SUPONE UN AHORRO  
AL SISTEMA”**





**“LA DISPENSACIÓN ES MUCHO MÁS RÁPIDA, Y ADEMÁS NOS PERMITE ESTAR DE CARA AL CLIENTE”**

mantenimiento, coste aquilatado de adquisición, modularidad, adaptación a la farmacia, no la farmacia al robot, seguridad y fiabilidad.

### Tiempos difíciles

La situación que atraviesan las oficinas de farmacia en nuestro país es de todos conocida, sucesivos Reales Decretos que recortan los beneficios de las farmacias, bajadas en el precio de los medicamentos, desfinanciación, retrasos en el pago de la factura farmacéutica por parte de algunos gobiernos autonómicos, y un largo etcétera. A pesar de ello, el optimismo y la vocación de muchos farmacéuticos y sus colectivos desde los colegios, están apostando fuerte por dinamizar el sector, dotando a las farmacias de servicios para los pacientes y en muchos casos logrando lo que debería ser la farmacia del futuro. Un centro de salud integral para el paciente. En ese camino se encuentra esta farmacéutica de Burgos, que desde su experiencia anima a las farmacias que se encuentran en dificultades a que hagan cosas nuevas, *“por una parte para recobrar la ilusión, y sobre todo para aumentar las ventas. Se pueden hacer muchas cosas desde la farmacia, muchas personas entran en ellas todos los días”*.

Preguntada sobre la actualidad farmacéutica, opina que *“lo más preocupante hoy en día en cuanto a nuestra profesión es, a mi juicio, el interés y/o presión de algunos colectivos (Organización Médica Colegial, alguna distribuidora farmacéutica y otros canales) en cambiar el modelo de farmacia de nuestro país, liberalizando la profesión entre otras cosas”*.

Para despedirnos de esta emprendedora con clara vocación por la farmacia le preguntamos que es lo más le gusta de su profesión, ante lo que no duda en responder *“la satisfacción de solucionar algunas patologías, y en general, el hecho de aconsejar y educar para la salud”*. Algo que sin duda resulta fundamental en nuestra sociedad.+

