

# La mHealth ofrece muchas posibilidades para innovar en salud

EN ESPAÑA, PAÍS CON EL MAYOR ÍNDICE DE PENETRACIÓN DE SMARTPHONES EN EUROPA, EL MERCADO DE LA MHEALTH ESTÁ EN CONSTANTE CRECIMIENTO. EL 'INFORME 50 MEJORES APPS DE SALUD EN ESPAÑOL', DE THE APP DATE, DESTACA QUE LAS APPS SE ESTÁN CONVIRTIENDO EN UN PODEROSO INSTRUMENTO PARA LA GESTIÓN DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS, PARA LA PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES, PARA EL EMPODERAMIENTO DE LOS PACIENTES Y PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA.



**E**l Informe 50 Mejores Apps de Salud en Español, de The App Date, evidencia que el mercado de la mHealth genera un interés cada vez mayor por parte de los diferentes agentes vinculados al ámbito de la Salud, así como de la sociedad en general. Este informe, que resumimos en este artículo por su interés, hace una llamada de atención sobre la situación de la Salud móvil en el mercado hispanohablante. En el prólogo, **Fernando Mugarza**, director del Observatorio Zeltia y del Laboratorio Zeltia de Nuevas Ideas de Comunicación, afirma que "las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se han abierto camino en el mundo de la medicina, irrumpiendo con fuerza, llegando no sólo para quedarse sino además para cambiar el paradigma de la atención socio-sanitaria en su conjunto". A su juicio, el fenómeno de las apps es el que está haciendo que tanto el paciente como el

profesional adquieran otra dimensión. *“Compartir el conocimiento y hacerlo además de una forma ilustrativa, fácilmente comprensible y a través de una herramienta tecnológica absolutamente versátil, de fácil manejo y usabilidad, es algo que conforma un espacio de comunicación abierto, que permite ya no sólo entender, sino, además, compartir experiencias en el entorno que más preocupa al ser humano, el de su propia salud”*, dice.

Mugarza vaticina que probablemente, algún día, en las consultas de médicos, farmacéuticos, enfermería, fisioterapia y demás profesionales de la salud, se recomendará, además del uso de las medidas terapéuticas más apropiadas a cada caso, los entornos informativos online más apropiados, fiables y reputados. *“Las que hoy conocemos como apps han llegado para quedarse y evolucionar, contribuyendo al cambio del paradigma de la nueva medicina, que sin duda tiene como eje de actuación principal el bienestar del paciente y el de la propia sociedad en su conjunto”*, manifiesta.

## En crecimiento

En el apartado de conclusiones, el *Informe 50 Mejores Apps de Salud en Español* señala que *“la mHealth es un sector en crecimiento que ofrece muchas posibilidades para innovar en Salud”*. Como cada vez son más las personas en todo el mundo que usan smartphones y tabletas, las apps se están convirtiendo en un poderoso instrumento para la gestión de las enfermedades crónicas, la promoción de hábitos saludables, el empoderamiento de los pacientes y la detección temprana. *“Esto facilita una mejora en la calidad asistencial, una mayor eficacia y un importante ahorro en costes sanitarios”*, escriben. El modelo de la mHealth tiene que progresar de la fase de *novedad* a la fase de *madurez*, como ya apuntaba el IMS en su último informe, refiriéndose al mercado global. *“Es necesario potenciar el uso de las apps de forma sistémica en el sistema sanitario, como un componente integrado en la gestión de la Salud”*, concluyen los expertos de The App Date. Esto *“ha de ir acompañado de un proceso de ‘curation’ y evaluación de la calidad científica y nivel de eficacia de las mismas (qué resultados se obtienen mediante su uso)”*.

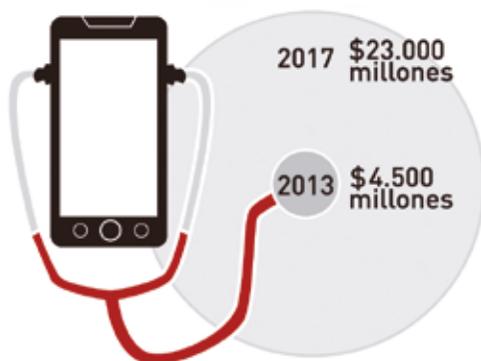
Por ende, es necesaria una mayor inversión en este campo, pero de forma más organizada y bien dirigida, con procesos que involucren al paciente y que respondan a un trabajo conjunto de los diferentes agentes implicados: administración pública, empresas tecnológicas, proveedores de salud e industria.

*“La mHealth se presenta como un factor clave en el desafío de avanzar hacia una Sanidad más sostenible, mejorando la eficacia y eficiencia,*

Casi el 90% de la población mundial podría beneficiarse de las oportunidades que ofrecen las tecnologías móviles y con un coste relativamente bajo, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS). En el capítulo El crecimiento de las apps de salud en el mercado internacional del Informe 50 Mejores Apps de Salud en Español, se subraya que la irrupción de la mHealth a nivel mundial es ya una realidad. *“Según el último estudio del IMS Institute for Healthcare Informatics, son ya más de 40.000 las apps de Salud y medicina que se pueden descargar desde la tienda de Apple y 97.000 sumando todas las tiendas de aplicaciones móviles. Constituyen la tercera categoría con mayor crecimiento, sólo después de juegos y utilidades, y se espera que su presencia crezca un 23% anual en los próximos cinco años, en base a las estimaciones realizadas por Deloitte en su estudio ‘mHealth in an mWorld: How mobile technology is transforming health care’, se detalla. IMS Institute indica que el 70% de las apps se dirigen al público en general, a través de los segmentos de bienestar y ejercicio físico. El resto, un 30%, están ideadas para un sector más específico: el de los profesionales sanitarios y sus pacientes.*

*“La funcionalidad más común es la de aportar información (39,8%), seguida, en un porcentaje mucho menor, de proveer de instrucciones de uso (21,4%) y registrar o capturar datos del usuario (18,7%). El principal uso que se les da es el relacionado con la prevención o estilos de vida (alimentación, actividad física, sueño, relajación, control de adicciones, etcétera)”, se puede leer.*

**“LAS APPS HAN LLEGADO PARA QUEDARSE, CONTRIBUYENDO AL CAMBIO DEL PARADIGMA DE LA NUEVA MEDICINA”**



**EN SÓLO 4 AÑOS,  
LOS INGRESOS EN  
MHEALTH  
AUMENTARÁN UN**

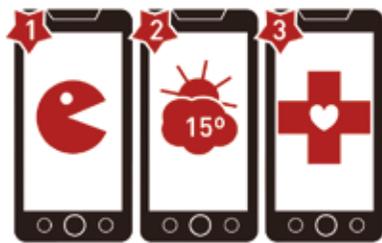
**511%**

¿CÓMO SE REPARTE ESE MERCADO?



## HEALTH APPS

Las aplicaciones de medicina y salud (en datos de la AppStore) son la tercera categoría de mayor crecimiento.



JUEGOS UTILIDADES SALUD

**40.000** APPS MÉDICAS (SÓLO APPLE)

**97.000** APPS MÉDICAS (TODAS LAS PLATAFORMAS)

## ¿A QUIÉNES VAN DIRIGIDAS?



El 30% a pacientes y profesionales El 70% se dirige al público general

## MERCADO MHEALTH 2017

65% HERRAMIENTAS MONITORIZAR ENFERMEDADES CRÓNICAS

15% DIAGNÓSTICO

10% TRATAMIENTOS



reduciendo costes y atendiendo a las principales necesidades de nuestra sociedad, caracterizada por el envejecimiento y la prevalencia de las enfermedades crónicas”, analiza el trabajo de The App Date.

En el capítulo *Las apps como motor de innovación en Salud*; **José Luis de la Serna**, subdirector del periódico ‘El Mundo’ y responsable del área de Salud, explica que el ámbito de la medicina ha experimentado importantes cambios en las últimas cuatro décadas: “A finales de los 70 llegó una de las grandes revoluciones de su historia gracias a la aparición de la tomografía axial computarizada, el TAC, que dio un giro copernicano a toda la imagen médica. Poco tiempo después apareció la resonancia magnética (RM), en donde la calidad de la imagen aumentó aún más y el cuerpo humano se hizo prácticamente transparente. Hace unos 15 años, irrumpió en el escenario médico Internet. Su consecuencia ha sido, sobre todo, la de la democratización del conocimiento biomédico, gracias a la cual los pacientes y familiares fueron capaces de conocer detalles de su proceso que antes ignoraban, con lo que se empezó a generar el embrión de lo que hoy se conoce como ‘paciente experto’: el paciente informado, que ha de estar en el centro del sistema. Posteriormente, de la mano de la biología y la informática, se asentó el proyecto genoma. Dicen que es la mayor aventura del hombre, con un camino extenso y fascinante por delante”.

## “LA MHEALTH SE PRESENTA COMO UN FACTOR CLAVE EN EL DESAFÍO DE AVANZAR HACIA UNA SANIDAD MÁS SOSTENIBLE”

### Déficits

Del Informe 50 Mejores Apps de Salud en Español se extrae que el sector de la Salud móvil en el mercado de habla hispana está en evolución, ya que se están dando muchas iniciativas. Si bien, localiza importantes déficits:

**De calidad:** Hay muchas apps “sin funcionalidades específicas (en muchas ocasiones, se ceñían a mostrar información proveniente de una web, sin otro tipo de utilidades), con escaso atractivo en su diseño y experiencia de uso, o con contenido de dudosa fiabilidad, dada la inexistencia de colaboración de expertos provenientes del ámbito de la salud y la medicina”.

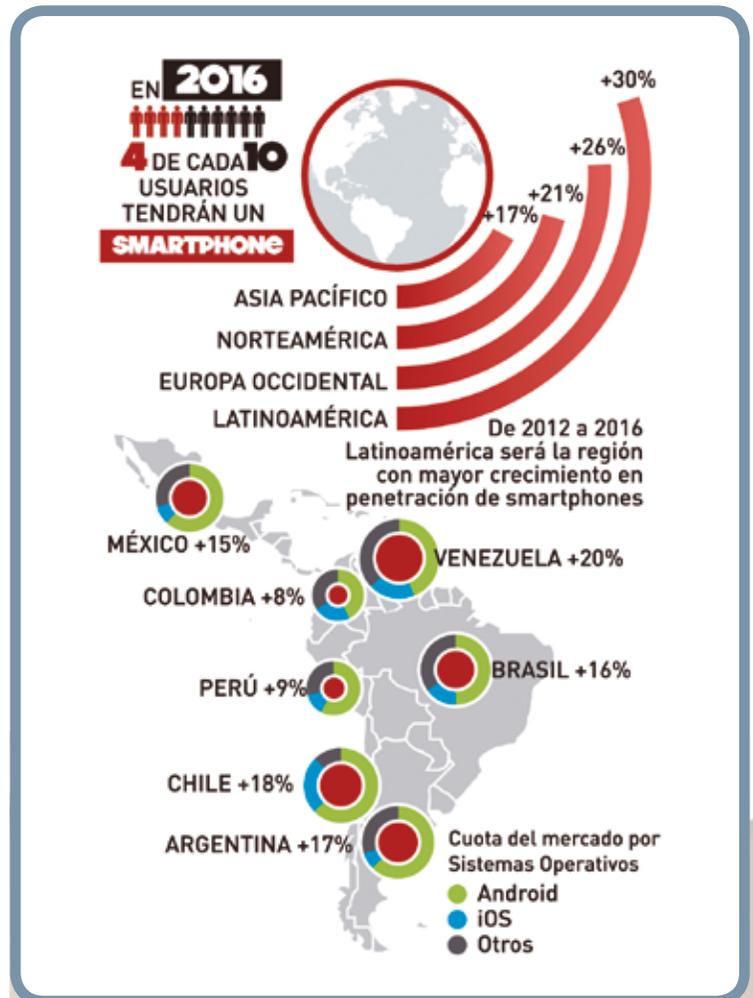
**De integración:** “Las aplicaciones móviles no están concebidas dentro del sistema sanitario como parte del tratamiento de un paciente o como instrumento de ayuda en el cuidado de la Salud. Los pacientes están muy desorientados en este sentido, el uso de las aplicaciones móviles está cada vez más extendido en la sociedad, pero no tienen información sobre cómo pueden ayudarles en su problemática y cuáles son seguras y fiables. Esto le ocurre también a los profesionales sanitarios, que se sienten perdidos ante el gran número de aplicaciones móviles que se están desarrollando en el ámbito de la Salud pero que no saben cómo discriminar las mejores, más útiles y de mayor calidad científica de las que no lo son”.

**De colaboración:** “Muchas de las aplicaciones han sido desarrolladas por empresas tecnológicas sin contar con el apoyo, en todas sus fases, de profesionales de la Salud o expertos en mHealth, lo que en muchas ocasiones deriva en productos que no logran satisfacer las necesidades reales y exigencias de la sociedad en este sector”.

## “IMAGEN, INTERNET Y GENOMA SON LOS TRES GRANDES FENÓMENOS DE LA HISTORIA DE LA MEDICINA DE LOS ÚLTIMOS AÑOS”

En palabras de De la Serna, “Imagen, Internet y genoma son los tres grandes fenómenos de la historia de la medicina de los últimos años”. En esta misma línea, añade, “lo que está creciendo a una velocidad vertiginosa, aparentemente con menor envergadura que cualquiera de los otros mencionados, pero que lleva camino de ser tan importante o más, es lo que se ha bautizado con el nombre de mHealth o ‘salud móvil’, deriva sanitaria del seísmo sociológico y cultural que han provocado en el planeta los smartphones y los tablets”.

“La salud móvil, dos palabras que unidas nadie pronunciaba hace muy pocos años (se hablaba de telemedicina y de ‘eHealth’), se está transformando en uno de los pilares básicos de la Sanidad en todas partes, incluidos los países en vías de desarrollo”, piensa De la Serna. En este contexto, tanto la Agencia Americana de Medicamentos (FDA) como la Unión Europea ya se han puesto *manos a la obra* en un intento por regular y fijar unos criterios de calidad mínimos para las apps de Salud. De hecho, la FDA lanzó una guía en septiembre de 2013 con el objetivo de reglamentar este terreno, proponiendo una serie de recomendaciones que dan pautas sobre qué apps irán por buen camino y cuáles no. En el ámbito europeo, se ha creado un directorio de apps de Salud útiles y fiables. +



## LAS 50 APPS DE UN VISTAZO

### DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS

24% Información

22% Registro y monitorización

18% Seguimiento y tratamiento

16% Educación y sensibilización

14% Gestión y utilidades

6% Ayuda al diagnóstico

### SEGÚN COSTE DE DESCARGA

66% Gratuitas

34% De pago



### SEGÚN PRESENCIA POR PLATAFORMA





## Top 10 de las mejores apps de Salud

El análisis de las apps, para Informe 50 Mejores Apps de Salud en Español, ha sido desarrollado por el equipo de The App Date junto con el asesoramiento de expertos en eHealth, provenientes tanto del ámbito tecnológico y de la comunicación como de la profesión médica y sanitaria. El texto incorpora un Top 10 de las mejores apps de Salud.

- **30 años de VIH:** "Es una guía que ofrece información científica sobre los orígenes de la enfermedad y los avances médicos logrados en este ámbito durante los últimos treinta años. Ofrece varios niveles de información, desde todos los públicos hasta médicos y estudiantes".
- **Ablah:** "Mejora la comunicación en pacientes con autismo y dificultades en el habla. Premiada como la mejor aplicación de Bienestar en los Vodafone Smart Accessibility Awards 2012 y como la mejor app española 2010 por The App Date".
- **Contigo:** "Protagonizada por 16 mujeres que han superado un cáncer de mama y ayudan a otras pacientes de esta enfermedad. Contenido científico avalado por la doctora Laura García Estévez. Premiada como mejor app de salud 2013 en los Vodafone Mobile for Good Europe Awards".
- **Dermomap:** "Dirigida a profesionales, aporta ayuda al diagnóstico de las enfermedades de la piel y está avalada por el Grupo de Dermatología Pedro Jaén, bajo la coordinación científica del doctor Sergio Vañó. Ha obtenido el Premio Ideas Sanitas 2013 a la mejor app móvil de Salud".
- **Doctoralia:** "Sirve, tanto a profesionales como a pacientes, para gestionar las citas médicas, encontrar especialistas en función del seguro contratado y permite que los pacientes den su opinión sobre los profesionales sanitarios. Ha sido premiada en el App Circus de 2012".
- **Endomondo:** "Entrenador personal con el que el usuario se puede registrar con su cuenta de Facebook y saber qué están haciendo el resto de los usuarios en cada momento (últimos ejercicios, rutas, etcétera). Funciona con GPS y con pulsómetros para medir la frecuencia cardiaca".
- **iDoctus:** "Sirve de ayuda a la práctica clínica del médico e incluye servicios de documentación científica, bases de datos de medicamentos actualizadas e interacciones, archivo multimedia y ayuda al diagnóstico. Ganadora en SeedRocket 2011 y finalista en Ideas Sanitas 2013".
- **Sanitas Embarazo:** "Ofrece, al igual que la app Sprout, información sobre cada etapa del embarazo con modelos interactivos en 3D de gran calidad, consejos útiles elaborados por especialistas y permite planificar las visitas ginecológicas".
- **Social Diabetes:** "Herramienta de ayuda al control de la diabetes tipo 1 y 2, permite a los pacientes calcular las dosis de hidratos y la administración de insulina. Los médicos pueden monitorizarlos de forma remota".
- **Universal Doctor Speaker:** "Se trata de un traductor médico que facilita las consultas tanto a médicos como a pacientes cuando estos se encuentran en un país de habla distinta. Incluye ilustraciones y locuciones".