

# El modelo portugués de farmacia avanza hacia los productos complementarios

CON UNA RED DE FARMACIAS QUE SE EXTIENDE POR TODO EL TERRITORIO NACIONAL, EL MODELO PORTUGUÉS HA TENIDO QUE REINVENTARSE PARA HACER FRENTE A LAS CONSECUENCIAS DE LA CRISIS. LA ADECUACIÓN DE LA FARMACIA A LA NUEVA SITUACIÓN SE HA LLEVADO A CABO GARANTIZANDO LOS NIVELES DE COBERTURA A LOS CIUDADANOS Y ASEGURANDO LOS CONTROLES DE CALIDAD DEL FÁRMACO.

Con casi tres mil farmacias comunitarias, el sector farmacéutico en Portugal es uno de los modelos de referencia dentro del marco de la asistencia europea. Muy similar al sistema de salud español, el paradigma portugués ha sabido afrontar los efectos de la crisis con medidas de excepción, como la reducción de las áreas mínimas obligatorias de las oficinas. De los retos de futuro, así como las principales características de la farmacia portuguesa, nos habla el doctor **Helder Mota Filipe**, *vocal del Consejo Directivo de la Autoridade Nacional do Medicamento e dos Produtos de Saúde (INFARMED, I.P.)*.

Con la misión de supervisar y regular el sector del medicamento, INFARMED nace



como un órgano regulador que garantiza el acceso a los fármacos, siguiendo estrictos niveles de calidad y de control, y de acuerdo con los controles más altos de protección de la salud pública. Se erige, por tanto, como una entidad esencial dentro de la industria farmacéutica que abarca, no sólo la dispensación de medicamentos, sino también productos relacionados con la cosmética y la higiene corporal. *“Nuestra principal misión es ayudar a los farmacéuticos, pero antes hay que garantizar la cobertura farmacéutica con los niveles de calidad adecuados”,* añade el doctor Helder Mota.

### Un modelo regulado

El modelo de farmacia portugués está formado por un total de 2956 oficinas y puestos farmacéuticos móviles dependientes del Estado. La cobertura sanitaria garantiza la asistencia de la población a través de un sistema de atención que abarca todos los municipios. En su esencia no posee importantes diferencias con el modelo español puesto que está basado en la libre competencia, se ocupa de asegurar la profesionalidad de los farmacéuticos, que se integran en instituciones especializadas como los COFs, denominados Ordem dos Farmacéuticos (OF), y controla la calidad de los fármacos y los productos relacionados con la salud.

No obstante presenta algunas singularidades con respecto a otros modelos europeos, una de ellas muy temida por las farmacias españolas. Desde 2007, las farmacias no tienen por qué ser propiedad exclusivamente de los profesionales farmacéuticos, a pesar de que la dirección técnica tiene que estar bajo la responsabilidad de un farmacéutico. Asimismo, la legislación portuguesa determina que un mismo propietario no puede poseer más de cuatro farmacias. *“El marco de cada farmacia está compuesta por, al menos, dos farmacéuticos, un director técnico y un farmacéutico sustituto. Sin embargo pueden existir más farmacéuticos, siempre que se cumpla con estos requisitos mínimos”,* declara el doctor Helder.

También existen normas en cuanto a la capitalización y la distancia que debe haber entre una oficina de otra. La asistencia nacional está totalmente garantizada a través de una red de farmacias que asegura que haya una oficina en cada uno de los municipios, de manera que la cobertura sanitaria se extienda al total de la ciudadanía.

### El valor del medicamento

La venta de fármacos es el sostén del mercado farmacéutico en Portugal, de ahí que la mayor parte de la facturación se corresponda con la dispensación de medicamentos con receta médica. Sin embargo, los productos complementarios al fármaco tradicional están experimentando un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que explica la especialización de los profesionales y la creación de nuevas leyes que regulen el sector.

*“Actualmente, estamos viviendo un incremento importante de productos relacionados con la cosmética, la perfumería y los suplementos alimenticios. Se trata de un mercado por explotar que puede traer grandes beneficios al negocio y al mismo tiempo contribuir con la solvencia de las farmacias”,* añade el vocal del Consejo Directivo de INFARMED.

Por otra parte, los medicamentos que no están sujetos a receta médica en portugués, mercado de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM), han obtenido 36,9 millones de packings

en 2015, con una subida del 15% en relación con el año previo. En total, existen 1090 locales de venta dedicados a la OTC.

Además, hay otro tipo de fármacos que no están sujetos a receta médica pero que sólo se pueden dispensar en las oficinas de farmacias. En este sentido, existe una lista compuesta por un total de 14 sustancias fuera de la prescripción médica que cuentan con el soporte de los farmacéuticos en su uso su y liquidación.

### Medidas contra la crisis

La incidencia de la crisis en el sector farmacéutico de Portugal ha implicado, tanto a las autoridades sanitarias, como a los profesionales de la farmacia. Tanto es así que se han tomado medidas de excepción para contrarrestar los efectos negativos

que afectan a la economía y a la solvencia de las oficinas de farmacia. Así por ejemplo, en 2012 se aprobó una norma que prevé beneficios para las farmacias cuyo valor de facturación al servicio nacional de la salud (SNS) sea igual o inferior a 60% de la media anual.

De manera que estas iniciativas de urgencia han permitido sanear un sistema afectado por la bajada de los niveles de rentabilidad de las farmacias y la restricción de los ciudadanos a adquirir productos farmacéuticos. *“Después de un período intenso de crisis que afectó a todo el tejido económico, las farmacias sobrevivieron a estas dificultades y supieron adaptarse, y continúan garantizando los cuidados necesarios*

## “NUESTRA MISIÓN ES AYUDAR A LOS FARMACÉUTICOS, PERO ANTES HAY QUE GARANTIZAR LA COBERTURA FARMACÉUTICA CON LOS NIVELES DE CALIDAD ADECUADOS”



Helder Mota Filipe



## “EXISTE UN INCREMENTO DE PRODUCTOS RELACIONADOS CON LA COSMÉTICA, LA PERFUMERÍA Y LOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS”

para la población. La economía está actualmente en recuperación y la red de farmacias dota de cobertura necesaria a las demandas nacionales”.

Junto a estas medidas, desde las instituciones sanitarias se ha potenciado la cartera de servicios farmacéuticos y de productos complementarios al medicamento. Así están en marcha numerosas iniciativas encaminadas a dotar de mayores incentivos a este tipo de servicios con el fin de satisfacer las nuevas demandas de los ciudadanos. “Se han ejercitado varias actuaciones contra la crisis, garantizando la prescripción de tratamientos menos costosos, incrementando el acceso a las medicinas sin marca registrada, luchando contra el desperdicio y apostando en el refuerzo del uso sensato de la medicina, además de una prescripción de mayor calidad”, añade el doctor Helder.

### La formación como pilar básico

La formación de los profesionales es uno de los elementos esenciales del modelo portugués. Así, por ejemplo, al igual que ocurre en España, los farmacéuticos siguen un completo programa de formación post-universitario especializado en los nuevos servicios, las innovaciones en cuanto a sustancias, las novedades del sector, etc.

Por tanto, después del aprendizaje universitario, los profesionales continúan formándose a lo largo de toda su trayectoria. Esta labor le

corresponde a las instituciones universitarias y a las entidades sanitarias, pero también es importante la función que desempeñan los laboratorios y los organismos colegiales.

De manera que uno de los puntos de referencia en la formación del farmacéutico es la



red de colegios profesionales que se extiende por todo el territorio y que ofrece un amplio plan formativo en las distintas especialidades, de este modo cualquier farmacéutico que se disponga a ejercer su profesión, debe estar inscrito en algún COF.

En este sentido, una de sus obligaciones de INFARMED es, precisamente, promover y respaldar el estudio y la investigación en los dominios de la ciencia y tecnología farmacéutica, la biotecnología, la farmacoeconomía y la farmacoepidemiología en colaboración con las universidades y otras instituciones de investigación y el desarrollo, nacional o extranjero. Junto a ello, la organización trabaja para garantizar el acceso a los medicamentos, teniendo como base los productos más

efectivos en cuanto a los costes, y mediante el aval de las mejores condiciones de acceso.

### Claves de futuro

El futuro de la farmacia se dirige hacia el mantenimiento de los niveles de calidad y control de los medicamentos que aseguren la excelencia de la cobertura sanitaria, y promuevan la labor ejercida por los profesionales farmacéuticos.

El aumento del acceso al medicamento en las mejores condiciones es uno de los retos de la farmacia portuguesa en los próximos años, junto con la óptima atención sanitaria que promueva la preparación de los profesionales en las nuevas especialidades.

Entre las últimas novedades se encuentran la ampliación de funciones a la farmacia que adquiere mayores responsabilidades. Así, por ejemplo, se están incorporando nuevas atribuciones que implican una mayor participación en los programas de la salud pública integrados en SNS. “Es el caso del programa del cambio de jeringas, o el lanzamiento en breve de un proyecto piloto para la dispensación de terapia antirretrovírica en las farmacias comunitarias, esto es, con la intervención de farmacéuticos especialmente capacitados para este tipo de dispensación, lo cual es una novedad si tenemos en cuenta que hasta el momento este tipo de atención se hacía exclusivamente en las farmacias de los hospitales”, añade el doctor Helder. +

“LAS FARMACIAS HAN SABIDO SOBREVIVIR A LOS EFECTOS DE LA CRISIS Y CONTINÚAN GARANTIZANDO UNA COBERTURA ADECUADA A LOS CIUDADANOS”

