

“Llevamos 50 años distribuyendo salud a toda la provincia y queremos seguir ahí”

EN LA COOPERATIVA FARMACÉUTICA DE TENERIFE, COFARTE, SE SIENTEN ORGULLOSOS DE DECIR QUE SON UNA EMPRESA SOMETIDA A UN CONTINUO PROCESO DE MEJORA CON UNA ÚNICA META: CONSEGUIR LA MÁXIMA SATISFACCIÓN DE SUS SOCIOS.

La Cooperativa farmacéutica de Tenerife, Cofarte, abrió sus puertas en 1965 en un local de mil metros cuadrados aproximadamente donde cuatro empleados se encargaban de todas las funciones. Hoy, cincuenta años después, se han consolidado en el sector farmacéutico de la provincia, con más de 350 farmacias asociadas, más de 150 trabajadores y 30 rutas de reparto, en unas instalaciones que pronto alcanzarán los 15.420 metros cuadrados.



Francisco Quintana Plasencia

Desde la cooperativa aseguran que siguen manteniendo la trayectoria firme y la fidelidad a sus principios y directrices en pro de la profesión farmacéutica. Hablamos con **Francisco Quintana Plasencia**, presidente de la cooperativa sobre la evolución de Cofarte a lo largo de los años y sobre su futuro.

Han pasado más de 50 años desde que se creó Cofarte, ¿cómo valoraría estos años? *“Han sido un éxito para el sector y la profesión farmacéutica en la isla de Tenerife. Durante estos 50 años, Cofarte ha sido un inmejorable apoyo para las farmacias a las que tenemos que agradecer haber estado junto a nosotros tantos años, desde los fundadores hasta los actuales socios”. A lo que añade; “llevamos 50 años distribuyendo salud a toda la provincia y queremos seguir ahí, siendo referentes y construyendo junto a las farmacias el futuro de nuestro sector”.*

La lejanía con la península es un hándicap para la distribución farmacéutica y provoca que haya ciertas diferencias respecto al resto de España. *“Nuestra situación geográfica dificulta y retrasa la recepción de pedidos de laboratorios, con lo cual nos vemos obligados a tener mayor stock, lo que supone una mayor inversión y que nuestras previsiones de compra sean más exactas”,* asegura el presidente. Además también afirma que al tener la mayor parte de la cuota de mercado, *“tenemos una gran responsabilidad en el correcto abastecimiento de los medicamentos en la provincia”.*

Otra característica es el territorio fragmentado en 4 islas, lo que les obliga a utilizar el transporte aéreo y marítimo, con lo que esto supone en incremento de costes. Pero por otro lado, el presidente nos asegura que esta misma característica se convierte en una ventaja competitiva, ya que dificulta la entrada de otros operadores logísticos en las islas.

Servicios

Cofarte además de todos los servicios relacionados con la distribución en Tenerife y a las otras islas de su provincia, trabajan para que los socios encuentren en la cooperativa todo aquello que puedan necesitar para su farmacia. En ese sentido, *“ofrecemos desde asesoramiento comercial y financiero, proyectos integrales de reforma, obra mayor y menor, diseño de interiores, proyectos de iluminación, identidad visual corporativa, cartelería, señalética, una herramienta informática desarrollada íntegramente por Cofarte de gestión por categorías que permite optimizar stocks y gestionar mejor las compras, hasta servicios de animación en la farmacia tales como campañas de marketing, asesoramiento dermocosmético y nutricional bajo la marca Esencia de Salud, tarjeta de fidelización de clientes, sistemas de publicidad dinámica, gestor de turnos...”*, comenta.

Le preguntamos al presidente si además también ofrecen cursos de formación y entendemos que para Cofarte la formación es un pilar fundamental para el desarrollo de las farmacias, así que prácticamente todas las semanas hay sesiones formativas en sus instalaciones, o bien organizadas por la industria en colaboración con la cooperativa, o bien impulsadas directamente por ellos. *“El mejor ejemplo de esta última fue el Máster en Gestión Integral de Oficina de Farmacia con el que a lo largo de cinco meses forma-*

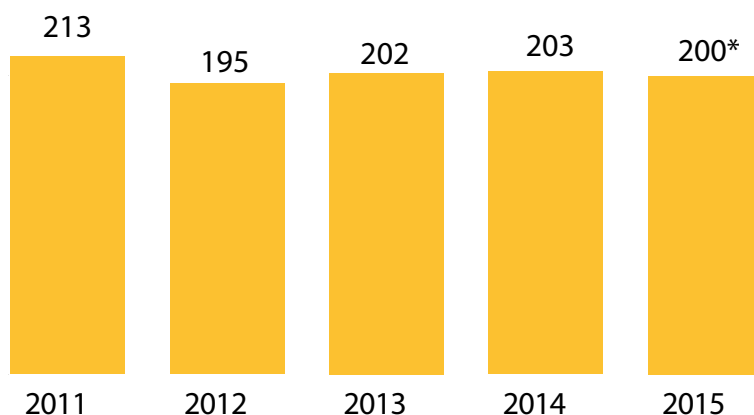
mos a los titulares en las áreas básicas de la gestión de la farmacia: gestión numérica, equipo, software y marketing. Además, a lo largo del año ofrecemos formación continuada para todos los equipos en UnycopWin, programa informático de gestión por excelencia en nuestra provincia. La verdad es que tenemos una oferta amplia de servicios y es que la apuesta desde hace algunos años es convertirnos en una cooperativa de servicios.”

Integraciones

Cofarte está integrado dentro del grupo Cooperativo Farmanova. ¿Qué beneficios les reporta formar parte de una cooperativa como Farmanova? *“Al margen de los beneficios en el aspecto personal de todas las personas que formamos Cofarte, por tener la oportunidad de conocer, aprender y compartir con otras cooperativas, hay dos ventajas tangibles muy claras: acceder a las economías de escala, al pertenecer a un grupo mayor y ser capaces de ofrecer a nuestras farmacias servicios de la calidad y cantidad a un precio competitivo”,* afirma. ¿Cree que la unión se encuentra la clave para aguantar los envites que está sufriendo el sector? Quintana Plasencia asegura que *“sin ninguna duda. Hace poco escuchaba a un conocido asesor jurídico hablando sobre este tema decía que en este aspecto ‘el tamaño es importante’. No podemos dar la espalda a los movimientos integradores que se desarrollan en Europa y en el mundo y estamos trabajando en ello. El tiempo y nuestros socios dirán hasta dónde queremos llegar”.*+

“COFARTE HA SIDO UN INMEJORABLE APOYO PARA LAS FARMACIAS A LAS QUE TENEMOS QUE AGRADECER HABER ESTADO JUNTO A NOSOTROS TANTOS AÑOS”

EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS DE COFARTE . (Millones de euros)



*previsión