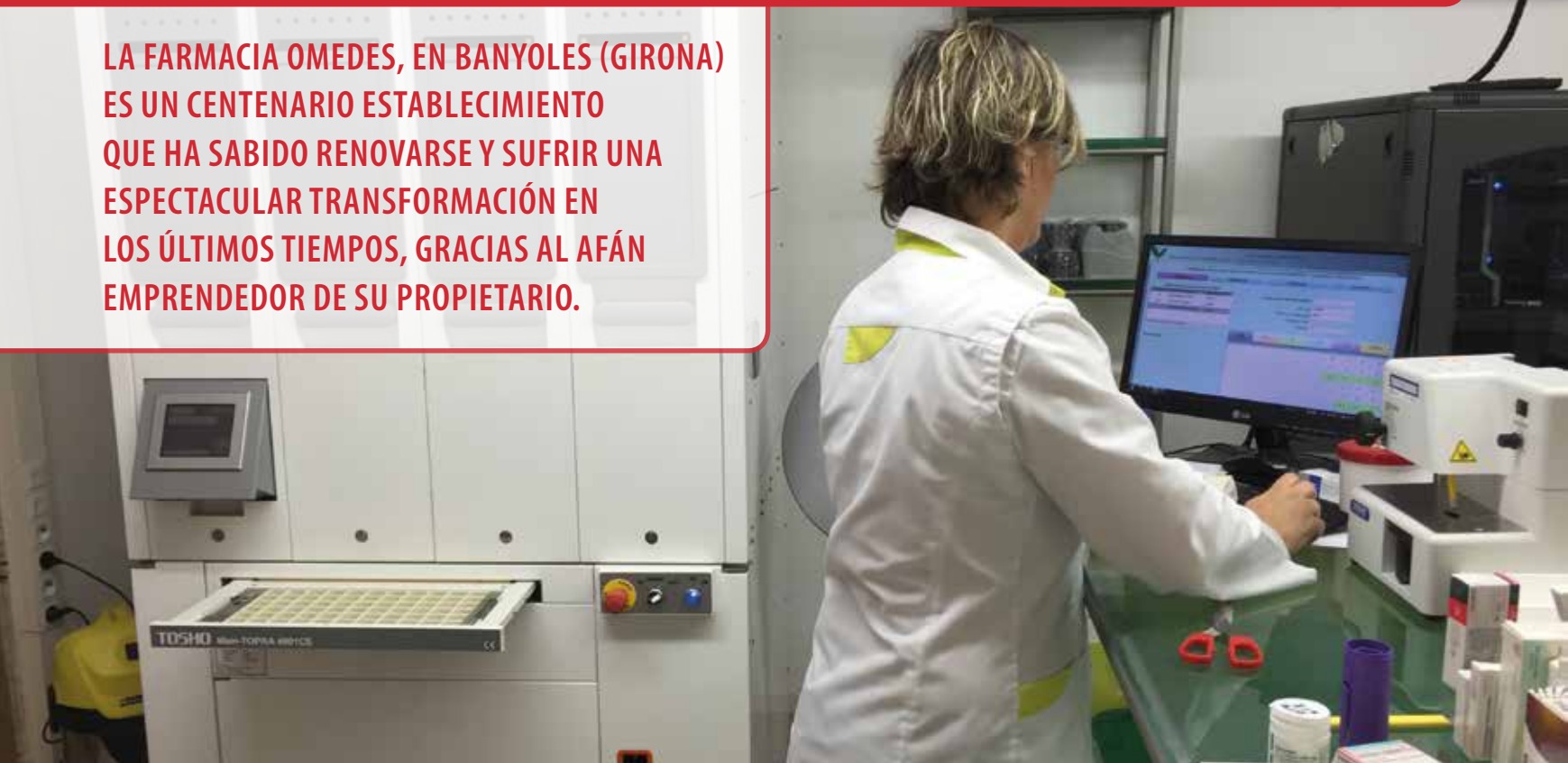


“Pienso que estamos al principio de una gran revolución en todos los sectores, y lo encaramos con mucha ilusión”

LA FARMACIA OMEDES, EN BANYOLES (GIRONA) ES UN CENTENARIO ESTABLECIMIENTO QUE HA SABIDO RENOVARSE Y SUFRIR UNA ESPECTACULAR TRANSFORMACIÓN EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS, GRACIAS AL AFÁN EMPRENDEDOR DE SU PROPIETARIO.



Son momentos de grandes cambios para todos, y el sector farmacéutico no es ni mucho menos una excepción. Vivimos en una época en que hay que estar preparados para los nuevos retos que se nos presentan. La sociedad actual, y el contexto económico que estamos atravesando, obligan a dar día a día el máximo de nosotros mismos y afrontarlo con serenidad, sentido común y esfuerzo.

Hablamos de todos estos cambios y su manera de entender el futuro con **Jordi Omedes**, titular de la farmacia, quien se caracteriza por su espíritu innovador que ha sabido implementar en su centenaria farmacia. “Creo que hemos pasado de un modelo tradicional de farmacia, en donde la actuación del farmacéutico era pasiva, a un modelo mucho más activo y dinámico, donde las nuevas tecnologías y las posibilidades que nos ofrecen abren campos apasionantes y completa-

mente nuevos para nosotros. Pienso que estamos al principio de una gran revolución en todos los sectores y lo encaramos con mucha ilusión”.

Esta ilusión, a nivel profesional se traduce en haber iniciado en su establecimiento, desde hace más de dos años, un proyecto global de transformación que ha ido desde la renovación total de sus instalaciones hasta la incorporación de un robot SPD del fabricante japonés Tosho y una máquina comprobadora modelo MDM2,

ambos adquiridos a la empresa Automatización Farmacéutica S.L., *“para prepararnos para estos retos estimulantes que se nos presentan. Queremos hacer una apuesta seria y firme por el futuro del sector, y sentar las bases del negocio para los próximos años”*, afirma Omedes convencido.

Nuevas bases

Desde su perspectiva, la apuesta innovadora pasa por tres grandes ejes:

- Dotar a la farmacia de unas instalaciones modernas, agradables, y mejorando la esencia de proximidad con el cliente.
- Una formación continuada para todo el personal de la farmacia, y así ofrecer un servicio profesional y orientado a la prevención, la mejora y el mantenimiento de la salud de los ciudadanos.
- Incorporar maquinaria y tecnología de primer nivel que les permita estar al día de los cambios que exige la sociedad, y con nuevas fórmulas de negocio y de servicio para los clientes.

En este aspecto, desde la Farmacia Omedes han iniciado una nueva línea de negocio dirigida a particulares y profesionales que es un claro exponente de estos hechos. El farmacéutico nos explica cómo ha tenido lugar la evolución de este proyecto de renovación. *“Hace unos tres años, aproximadamente, nació Monodosi Farmacéutica, un proyecto pensado para particulares y profesionales del mundo socio-sanitario que quieren un servicio más seguro, práctico, sostenible, rápido, y a la vez que no comporte ningún esfuerzo económico. Personalizamos e individualizamos la medicación prescrita por los facultativos, y la presentamos en bolsitas donde figura toda la información para la correcta identificación del paciente y sus medicamentos, entregándola con la frecuencia pactada”*.

“QUEREMOS HACER UNA APUESTA SERIA Y FIRME POR EL FUTURO DEL SECTOR, Y SENTAR LAS BASES DEL NEGOCIO PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS”

Todo el proceso sigue los protocolos establecidos por la normativa actual. Se inicia con la recogida de los datos de prescripción médica, gestionados por un sistema informático específico, que ayuda al personal farmacéutico en la detección de incompatibilidades y/o interacciones entre medicamentos. A continuación, se da la orden a un robot de última generación que prepara de manera rápida, segura y eficiente toda la pauta farmacológica del usuario, pudiendo preparar hasta 8 tomas diarias. Para esta tarea, se han decidido por un robot de la marca Tosho.

Innovación

Últimamente han incorporado al proceso de comprobación un nuevo robot de última generación que, a través de la comparación de imágenes, les permite garantizar que la producción del sistema personalizado de dosificación se ajusta a la prescripción. Este robot, MDM V2.0 de la empresa Global-Factories, fue el primero en utilizarse en España.

“A la vez”, explica satisfecho Omedes, “este sistema personalizado de dosificación nos permite disponer del resumen histórico de todos los datos farmacológicos de cada uno de nuestros pacientes, así como la trazabilidad del medicamento desde su producción hasta su correcta administración. Las ventajas de este sistema son básicamente tres: económicas, seguridad y ahorro de tiempo en la preparación”.

Con este sistema se consigue un importante ahorro económico, tanto para las farmacias como para los centros sanitarios, dado que el tiempo de dedicación de preparación de la medicación con diferentes sistemas tradicionales puede dedicarse a otras tareas. También mejora la gestión

de los stocks, ya que los usuarios lo comparten, reduciendo así el exceso de productos, caducidad y/o posibles confusiones.

“Con estos sistema también podemos asegurar al máximo la trazabilidad de los medicamentos, con lo cual el personal farmacéutico realiza funciones de vigilancia y prevención en vez de tareas mecánicas y manuales. Todo ello conlleva un ahorro muy importante de tiempo”, señala el farmacéutico.

Ámbito global

El nuevo sistema no se circunscribe a un único ámbito, como recuerda Omedes. *“Sirve tanto para particulares como para profesionales. Así, pueden disfrutar de las ventajas de este innovador servicio particulares y personas enfermas con prescripción facultativa periódica y pauta, centros socio-sanitarios, centros geriátricos y residencias, pisos tutelados y asociaciones socio-sanitarias”*.

Monodosi suministra a todo tipo de centros, sea cual sea su formato o volumen de negocio, y no se necesita un mínimo de residentes para poder utilizar el servicio. En el caso de que el centro disponga de más de un lugar físico de residencia, se distribuyen los dispensadores organizados por centros y pacientes a los gestores del grupo, a fin de que pueda repartirlo a través de sus profesionales terapéuticos.

“Nosotros mismos, tenemos un servicio de reparto de todos los pedidos, previa concertación con la dirección de los centros del día y hora de distribución. El ámbito geográfico de actuación de Monodosi es básicamente de carácter provincial, y por tanto damos servicio a toda la provincia de Girona. Actualmente hemos abierto una línea nueva de expansión que está funcionando muy bien, y que es la colaboración entre profesionales farmacéuticos”, nos explica Jordi Omedes, todo un ejemplo de emprendimiento en el ámbito de la oficina de farmacia. +

