

# Las ventajas de robotizar una farmacia

REDUCCIÓN DE COSTES, AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN EL INVENTARIO, MÁS MÁRGENES PARA VENTAS ADICIONALES Y AUMENTO DE LAS VENTAS SON LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE SE PRODUCEN CON LA ROBOTIZACIÓN DE LA FARMACIA. APOSTORE OFRECE UNA SOLUCIÓN COMPLETA.

Con el robot de farmacia Apostore se automatiza el almacenaje de hasta el 95% de los productos que se venden en farmacia, facilitando el control de todos los productos almacenados y sus fechas de caducidad. Esto permite al farmacéutico hacer el inventario regularmente, encontrando y corrigiendo los posibles errores; y aumentar, de esta forma, la eficiencia del mismo.

La reducción de costes que se genera viene causada por un proceso de "backoffice" más rápido y eficiente que permite una reorganización del personal y permite dar respuesta flexible a los flujos de farmacia y una reorganización del personal.

El control que ofrecen los robots Apostore sobre el almacenaje de productos farmacéuticos y sobre el stock hace que los niveles de existencias de la farmacia se reduzcan hasta un 10-15%.

## Gestión de stock

El control de las existencias permite al farmacéutico pedir la cantidad exacta de productos que necesita, reduciendo la cantidad de productos

almacenados, y abriendo la posibilidad de contar con una gran variedad de productos. Todo esto se traduce en una gran satisfacción para el paciente quien, gracias al robot, puede encontrar en su farmacia todos los productos que necesita.

La automatización de la farmacia elimina las constantes búsquedas de los farmacéuticos en las cajoneras, haciendo que tengan más tiempo para los pacientes de la farmacia y que puedan ofrecer un mejor servicio. Otra de las ventajas es que durante los picos de flujo de pacientes se puede atender a más personas gracias al robot.

Este proceso, más relajado y reorganizado, permite al farmacéutico incorporar nuevas líneas de negocio, como cosméticos, consejos nutritivos, etc. sin la necesidad de incrementar el personal.

De este modo, el farmacéutico da un mejor servicio de atención al paciente, ganándose su confianza y asegurándose que vuelva con regularidad a la farmacia. Es fundamental tener en cuenta que el trato personalizado y la atención son dos de los factores que los pacientes valoran más de una farmacia.

## Viabilidad del robot

Según Expofarm, empresa de equipamiento farmacéutico, uno de los criterios más importantes para escoger un robot de farmacia es la viabilidad en el futuro en términos de adaptabilidad, equipamiento y reservas de capacidad para futuros cambios en el mercado.

En este contexto, Apostore permite ajustar los estantes a los constantes cambios de packaging de los productos, convertir los dispositivos de manipulación de los productos para los paquetes grandes, pesados y tallas; y tener suficiente velocidad para la dispensación paralela, teniendo en cuenta los posibles incrementos de stock que la farmacia pueda tener en un futuro; entre otras variables.+

